

Стратегия скорости



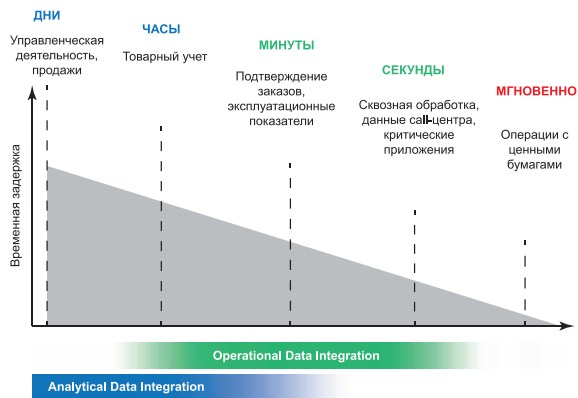
Существует целый ряд задач и приложений, когда возможность оперативного доступа к актуальной бизнес-информации становится стратегически важной. В особенности в условиях все более жесткой рыночной конкуренции и борьбы за клиента

Сегодня на повестке дня встают задачи совсем иного рода: многим организациям необходимо анализировать информацию не только в ее «историческом прошлом», но и в актуальном настоящем, получая точные оперативные данные из самых разных источников в контексте текущего бизнес-события и извлекая из них глубинную для бизнеса суть с целью принятия оперативных решений «здесь и сейчас»

Одно из определений бизнес-анализа (business intelligence, BI), неотъемлемой частью которого является хранилище данных (ХД), звучит как «процесс превращения данных в информацию и знания о бизнесе для поддержки принятия улучшенных и неформальных решений». При этом данные, разумеется, появляются по факту наступления тех или иных событий в бизнесе, а решения принимаются с целью выполнения тех или иных ответных действий. Таким образом, с момента бизнес-события до момента ответного действия на него проходит определенное время задержки.

Для принятия стратегических решений, для которых в основном и используется информация из ХД, время задержки в несколько дней не критично: ведь никто в банке не будет менять процентные ставки по кредитам чаще, а в операторе мобильной связи – пересматривать тарифную политику, например. Эти несколько дней уходят на то, чтобы выгрузить из учетных систем данные о событиях за определенный период (как правило, за день); очистить, преобразовать их и сохранить в ХД на детальном уровне; рассчитать в ХД необходимые показатели и размерности (подготовить информацию для анализа) и сформировать ответы для пользователей, проанализировать информацию и принять соответствующие решения, разъяснить принятые решения и выполнить соответствующие действия.

Однако сегодня на повестке дня встают задачи совсем иного рода: многим организациям необходимо анализировать информацию не только в ее «историческом прошлом», но и в актуальном настоящем, получая точные оперативные данные из самых разных источников в контексте



Допустимые временные задержки в принятии решений по разным областям бизнеса

текущего бизнес-события и извлекая из них глубинную для бизнеса суть с целью принятия оперативных решений «здесь и сейчас». Именно в ответ на этот вызов и появилась концепция динамического хранилища данных (ДХД), предусматривающая:

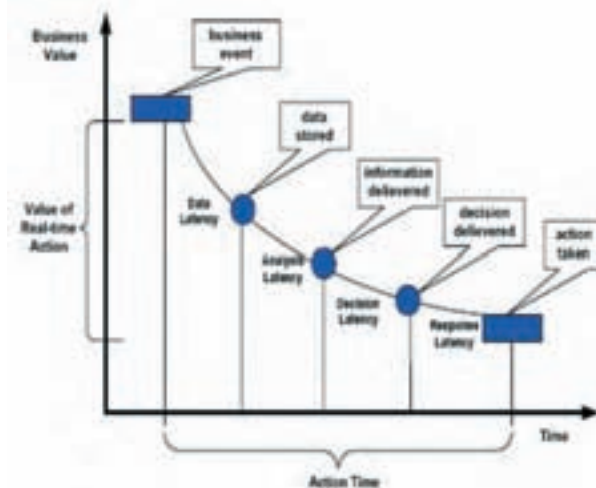
- встроенную аналитику, которая может использоваться в рамках бизнес-процесса;
- возможность извлекать и использовать знания из неструктурированной информации;
- поддержку доступа в реальном времени как к агрегированной, так и к детальной очищенной информации.

Несмотря на то что данная концепция достаточно молода, нельзя сказать, что она совсем не используется в Украине. Взять, к примеру, банковский скоринг: ведь время выдачи потребительского кредита до кризиса было сведено ведущими игроками в этой нише к нескольким минутам. Но ведь этот подход можно было бы развивать и дальше: динамически формировать условия договора в зависимо-



Функции хранилищ данных

ти от риска каждого заемщика, предлагать ему дополнительные продукты на основании его индивидуального портрета. Возьмем другую индустрию: отслеживать вероятность ухода абонента мобильной связи прямо во время сеанса его разговора с оператором колл-центра на основании получаемых ответов. Фантастика? Совсем нет. Ведь ведущие мировые операторы как-то умудряются индивидуализировать свои предложения абонентам, а ведущие банки – звонить своим клиентам прямо в момент по-



Ценность действий реального режима времени

дозрительной (по мнению аналитической системы) операции с банковской карточкой.

Традиционные хранилища данных, которые уже достаточно широко распространены в Украине, отличаются от динамических лишь некоторыми элементами, которые применяются в очень ограниченном количестве компаний.

Традиционное хранилище данных:

- обеспечивает доступ к уже использованным оперативным данным для исторического анализа и генерации отчетов;
- состоит из множества слабо интегрированных аналитических приложений;
- использует для получения данных ограниченное число бизнес-процессов и систем;
- поддерживает только структурированные данные;
- требует специальных знаний и навыков для доступа и использования.

Динамическое хранилище данных:

- обеспечивает доступ к оперативным и транзакционным данным почти в реальном времени для стратегического планирования и оперативных целей;
- обеспечивает тесную интеграцию между корпоративными бизнес-системами;
- использует структурированные, неструктурированные данные и метаданные;
- предоставляет информацию всем пользователям в компании в контексте тех действий, которые они выполняют.

Может быть, в Украине существует проблема с технологиями для реализации данной концепции? Тоже вроде нет: базы данных, умеющие одновременно работать и на запись, и на чтение, существуют; загрузка данных на основе лог-файлов без излишней нагрузки на системы-источники тоже применяется (changed data capture, CDC); все платформы интеграции данных и аналитические инструменты (включая добычу данных) давно научились работать в сервис-ориентированной архитектуре (service oriented architecture, SOA) и выдавать информацию по требованию. Видимо, не все организации еще осознали ценность оперативно принимаемых решений... ●

Максим Бодаев,
директор по развитию бизнеса, Citia BTC