Мобильные решения для оперативного ведения бизнеса

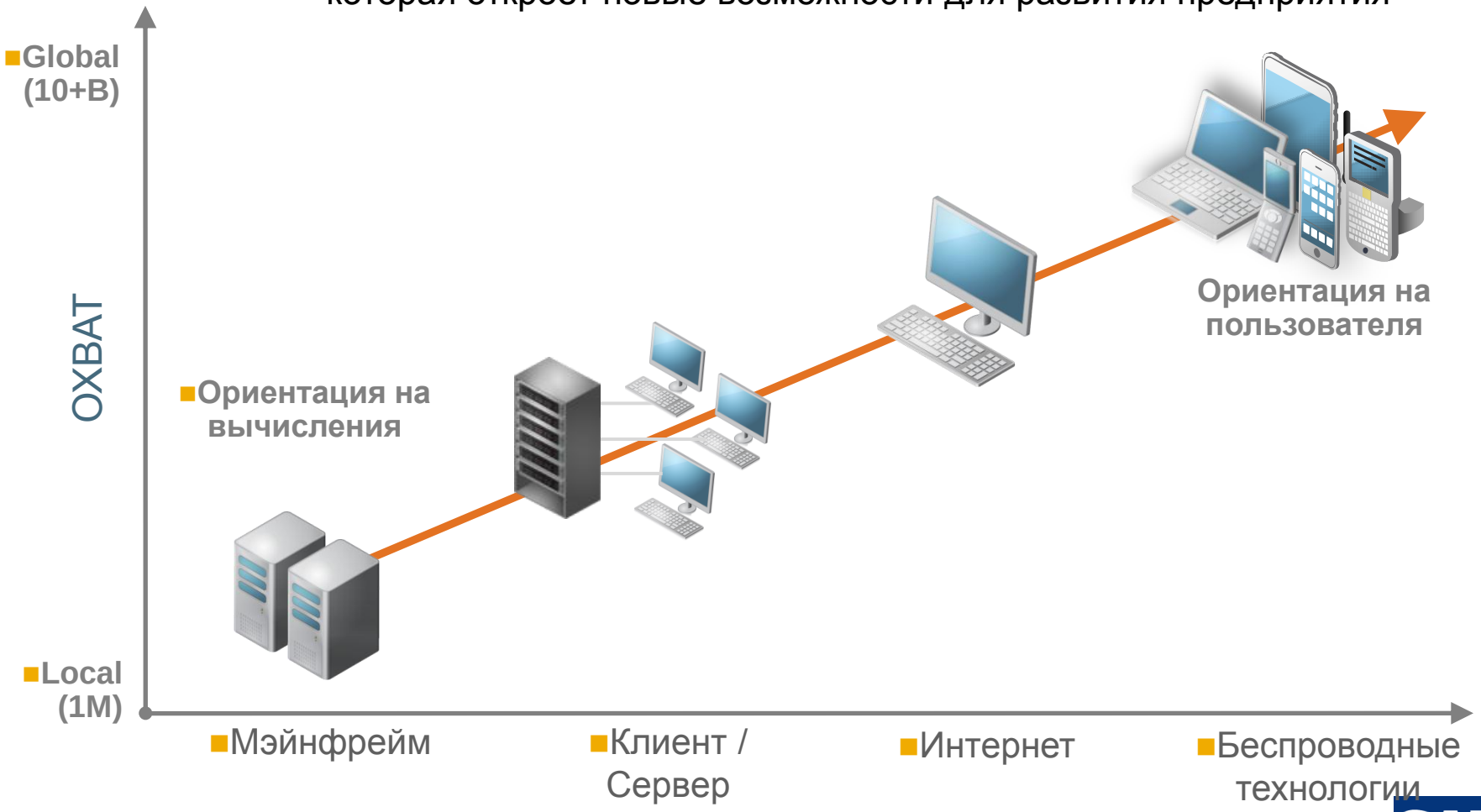
THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

1 Мобильность как трэнд

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Эволюция корпоративных информационных технологий

Мы вошли в новую стадию развития информационных технологий, которая откроет новые возможности для развития предприятия

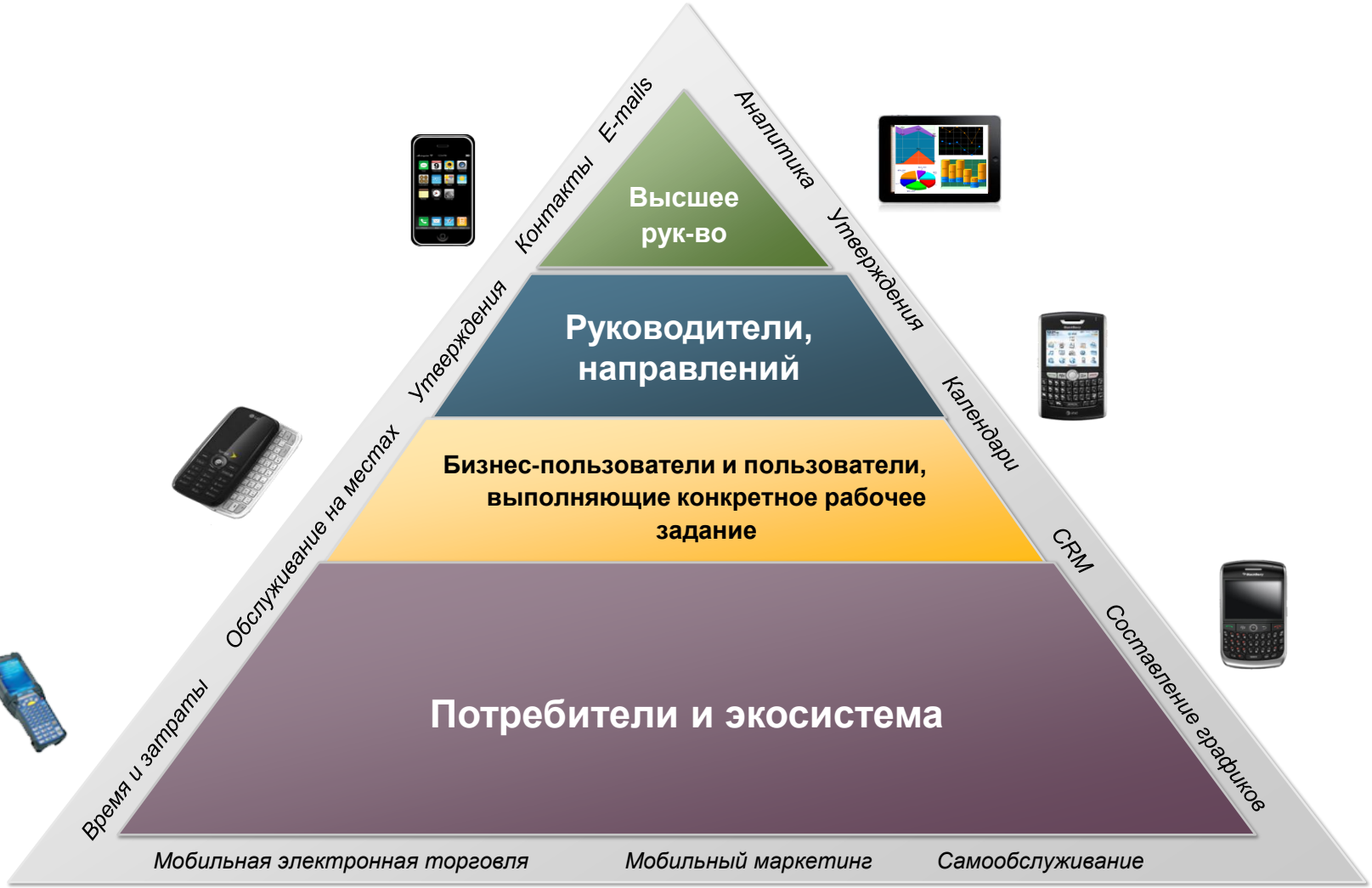


© 2010 SAP AG. All rights reserved.

В мире больше мобильных телефонов...
...чем зубных щеток (5B vs 2.2B)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобилизация открывает новые возможности для бизнеса



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

2 Мобильные решения SAP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Видение мобильного предприятия SAP и Sybase

Управление | **Анализ** | **Мобильность**

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные приложения Sybase Unwired Platform

Приложения SAP и партнерские приложения

Sybase Unwired Platform

SAP Business Suite

Third Party Apps

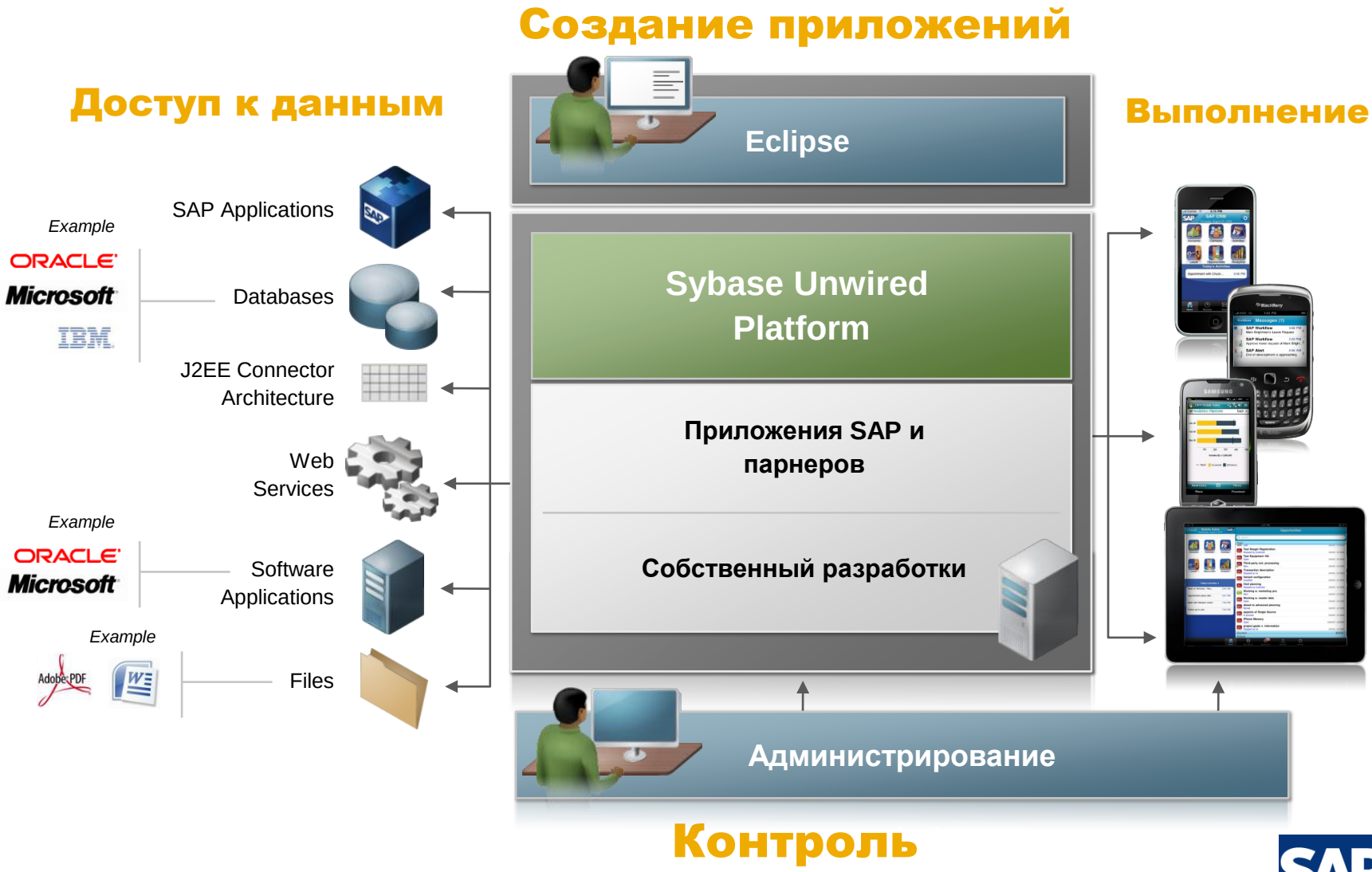
1 Приложения SAP

2 Партнерские приложения

3 Собственные разработки

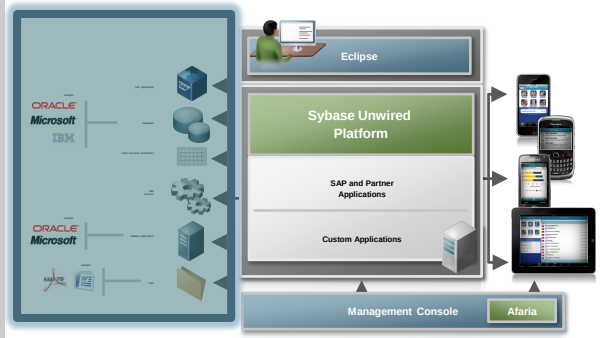
© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобилизация на Sybase Unwired Platform

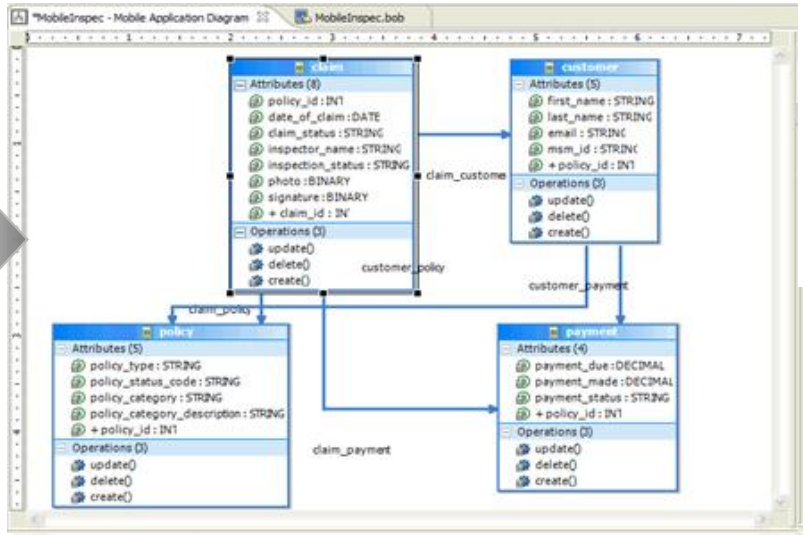


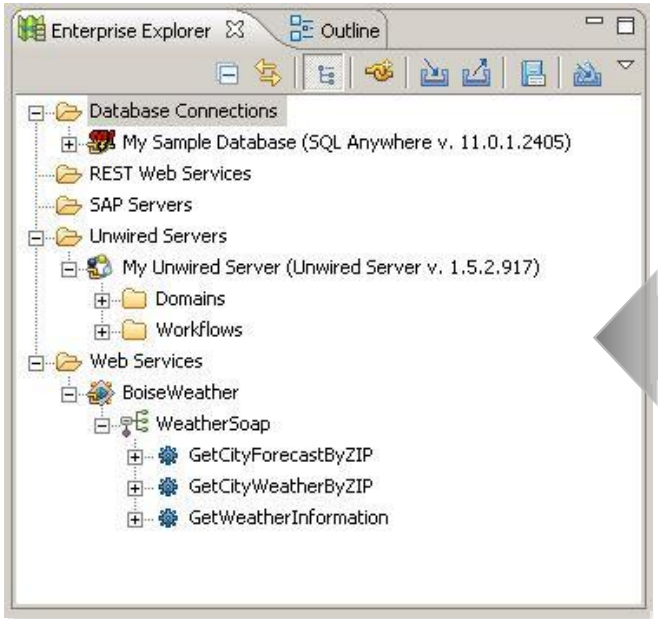
© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Подключение к данным



Графическое моделирование



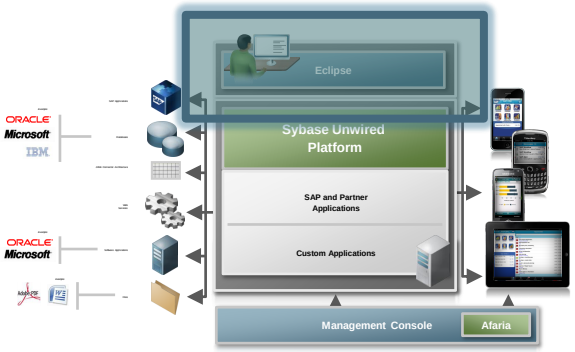


Соединение с использованием:

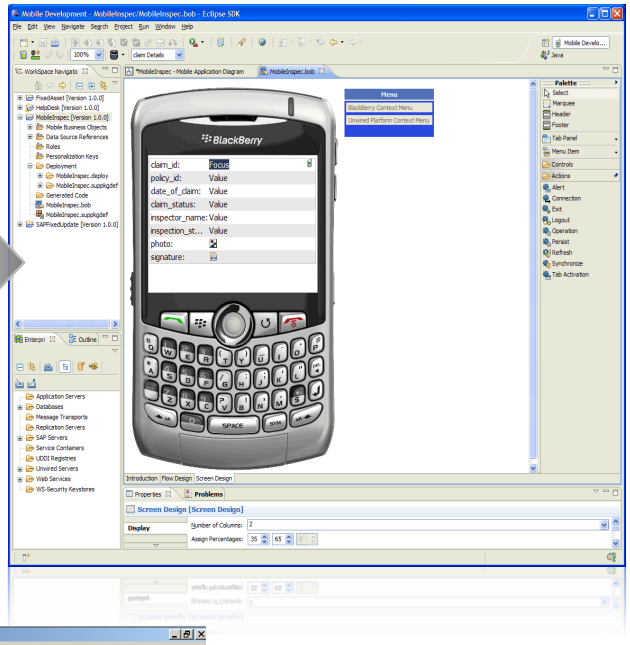
- Applications (SAP, Oracle, Microsoft, etc)
- Databases (Sybase, DB2, Oracle, MS SQL, etc.)
- JDBC
- REST Web Services
- Web Services
- Unstructured Data

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

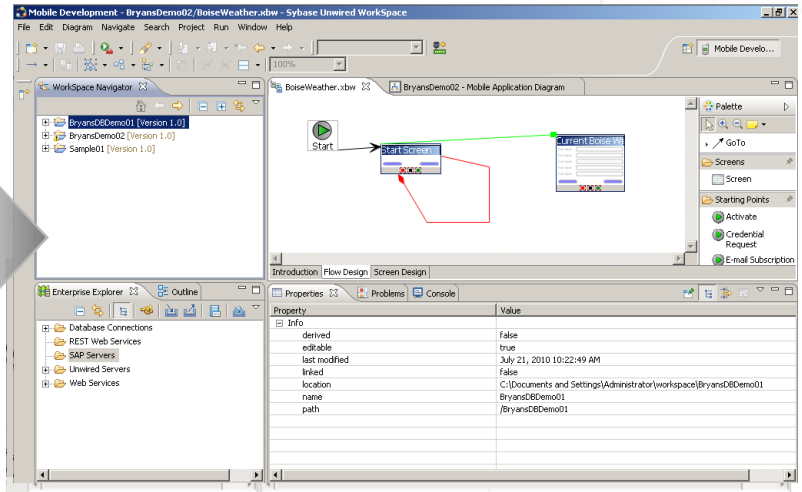
Создание приложений



Разработка мобильных приложений на Eclipse Plug-in

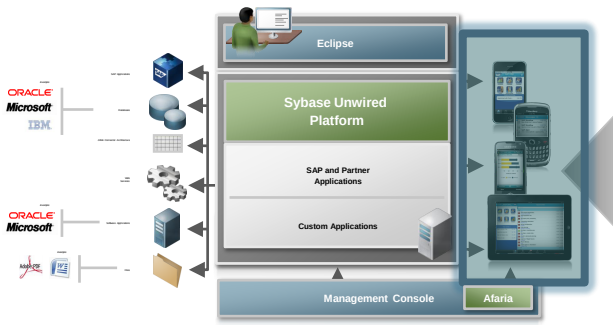


Разработка легких приложений без программирования



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Использование на мобильных устройствах



Подключение различных устройств через Sybase Unwired Platform безопасно, эффективно и надежно

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобилизация предприятия

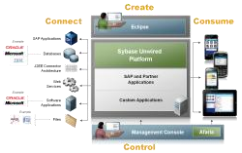
© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 15

any time for any reason without notice. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement

3 Преимущества использования мобильных решений SAP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

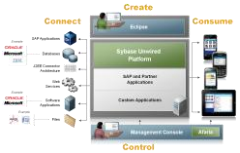
Зачем нужна мобильная платформа



- **Единая инфраструктура для мобильных решений**: разработка приложений, безопасность, поддержка, администрирование, логирование...
- Создание **мультиплатформенных** мобильных приложений
- Простая **интеграция** с бизнес системами
- Использование **специализированного** инструментария

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SUP снижает стоимость владения мобильными приложениями



Правило трех

Мобильная платформа существенно снижает TCO и упрощает внедрение:

3 и более приложения

ИЛИ

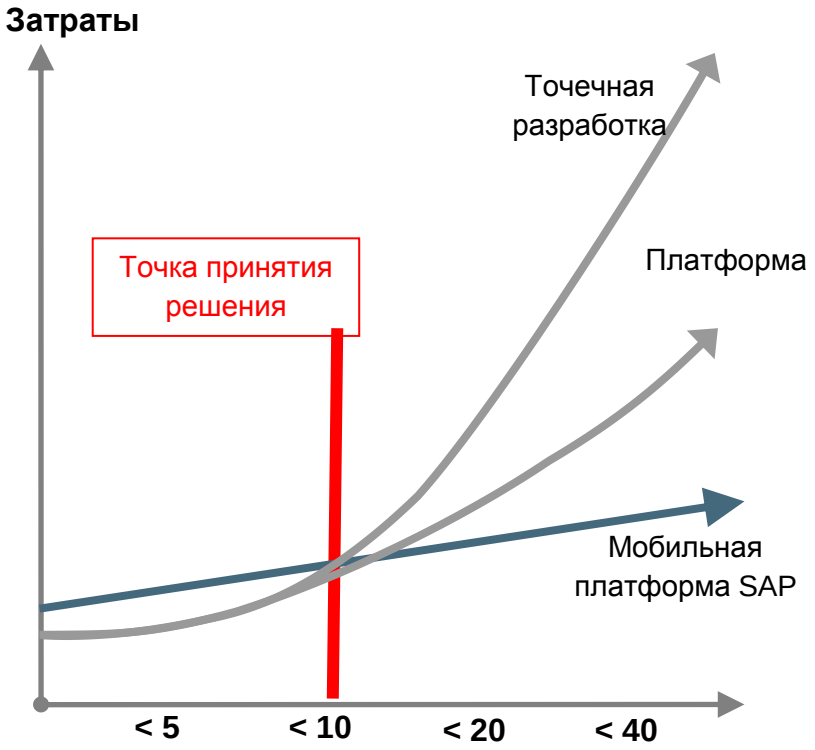
3 и более системы

ИЛИ

3 и более мобильных ОС

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Влияние на стоимость владения



“Разработчики мобильных приложений тратят примерное 20% времени на программирование приложения… оставляя большинство времени и сил — оставшиеся 80% — для адаптации их приложений к различным мобильным ОС, сетям и источникам данных”

Source: Jupiter Research

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Комплексное управление мобильным устройством

Управление

- Назначение политик
- Первоначальная конфигурация устройств
- Работа по беспроводным сетям
- Разворачивание приложений

Безопасность

- Настройска политик безопасности
- Настройка защиты паролем
- Шифрование данных
- Установка и конфигурирование файерволов и антивирусов

Управление

- Отслеживание работы
- Обновление приложений
- Настройка конфигурации
- Отслеживание лицензий приложений
- Планирование действий
- Удаленное управление устройством

Безопасность

- Back-up данных
- Установка патчей
- Поддержание политик безопасности
- Логирование событий

Управление

- Удаленная блокировка потерянных \украденных устройств
- Удаленное форматирование данных
- Ограничение доступа к приложениям и данным

Безопасность

- Разворачивание свежего образа на устройства
- Перепрофилирование устройства
- Переустановка приложений
- Восстановление данных (после утери)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Основания для выбора мобильного решения SAP

- Лучшая платформа для мобильных приложений
- Лучшая интеграция с системами SAP Business Suite
- Количество готовых мобильных приложений быстро увеличивается
- Решение, получившее наивысшую оценку отраслевых аналитиков

IDC
Analyze the Future

Занимает лидерскую позицию в секторе решений для управления мобильными устройствами в течение 9 лет, а в секторе связующего ПО – в течение 8 лет.

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Истории успеха

- Cox Communications **экономит около 500 000 долларов США в год** благодаря минимизации времени простоя и сокращению трудозатрат ИТ-персонала, связанных с управлением удаленными устройствами.

- BNSF Railway Company **ежедневно экономит 7500 долларов США** благодаря снижению трудозатрат на ввод данных после внедрения мобильной системы управления заказами.

- Каждый инженер по обслуживанию на местах компании Delta Air Lines **ежедневно экономит 30–60 минут рабочего времени** благодаря мобильному решению на основе Sybase iAnywhere.

- Pepsi Bottling Group **экономит около 7 000 000 долларов США в год** благодаря беспроводному решению для управления обслуживанием на местах.

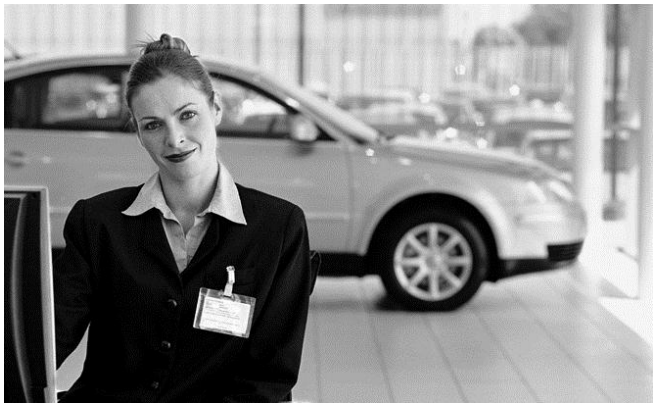
- Otis Elevator удалось обеспечить **возврат инвестиций в размере 200 %**, а также сократить непродуктивное время перемещения и повысить эффективность облуживания на местах.

- Tennant повышает производительность труда техников по обслуживанию на местах, увеличивает количество устраняемых с первой попытки неисправностей, а также сокращает цикл выставления счетов **с 10–12 до 1–2 дней.**

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Потенциальные сценарии - Обсуждение

- Мобильный личный кабинет клиента
  - Запись на сервис
  - Отслеживание статуса готовности, поставки автомобиля
  - Уведомление о новостях, скидках, акциях, новых предложениях
  - ...
- Продажи и работа с клиентами – каталог продукции, доступность, обзор данных по клиенту, ...
- Рабочее место сервисного инженера – оперативный доступ к истории автомобиля
- Инспектирование и опись автомобиля (с фото)
- Согласования...



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные решения Syclo

Июль 2012

Agenda

Обзор решений Syclo

Управление активами

Мобильный сервис

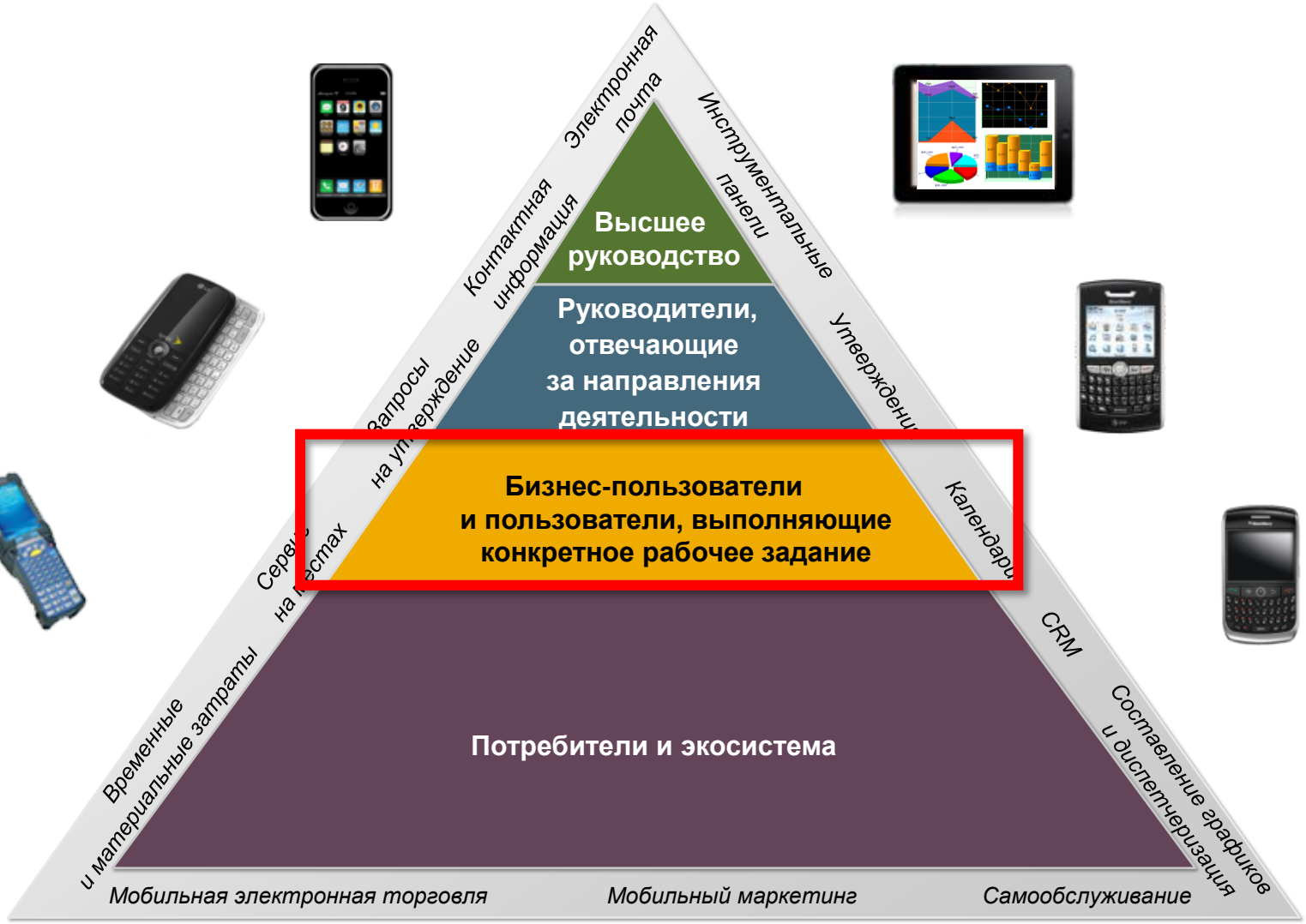
Управление запасами

Технические преимущества решений Syclo

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные решения SAP

Использование приложений сотрудниками компаний



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Решения и технологии SAP для мобильного предприятия

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Syclo: 17 лет на рынке, 600 клиентов в 39 странах

Syclo

SAP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные приложения Syclo

Syclo

SMART Work Manager FOR SAP ERP

Мобильное ТОРО

- Заказы ТОРО
- Сообщения ТОРО
- Списание времени на заказ (CATS)

SMART Service Manager FOR SAP CRM

Мобильный Сервис

- Сервисные заказы
- Информация о клиентах
- Сервисные договоры

SMART Inventory Manager FOR SAP ERP

Управление запасами

- Инвентаризация
- Отпуск товара
- Перемещение запасов

SMART Rounds FOR SAP ERP

Обходы и инспекции

- Обходы
- Документы измерений
- История измерений

SMART Work Manager FOR ENERGY DELIVERY

Энергосбыт

- Заказы и сообщения ТОРО
- Снятие показаний счетчиков
- Списание времени на заказ (CATS)

SAP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Agenda

Обзор решений Syclo

Управление активами

Мобильный сервис

Управление запасами

Технические преимущества решений Syclo

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Типовая проблематика в сфере управления процессами ТОиР в капиталоемкой компании

- Сильно изношенное оборудование – аварийные отказы с соответствующими последствиями
- Лимитированный бюджет на ремонты – как эффективно его распределить для поддержания должного уровня надежности?
- Как точнее оценить фактическое состояние оборудования?
- Как осуществлять сбор и мониторинг параметров технического состояния?
- Как поддерживать электронный реестр оборудования в актуальном состоянии
- Устаревшие нормативы на ремонт – как накапливать реальную статистику о трудоемкости операций ремонта с привязкой к конкретной единице оборудования и к конкретным условиям труда?
- Как оперативно планировать трудовые и материальные ресурсы?
- Как контролировать использование рабочего времени и материальных ресурсов?

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Ключевые факторы успеха в управлении активами

Стратегическое управление активами

Процессы

- Стратегическая целевая программа управления активами
- Контроль операционных затрат, обеспечение надежности, повышение эффективности
- Минимизация запасов на складах
- Точное оперативное планирование
- Оптимизация процессов на основе метрик

Системы

- EAM системы для выполнения и анализа бизнес-процессов
  - Реестр оборудования, история ремонтов
  - Планирование работ
  - Контроль исполнения
  - Контроль трудозатрат
  - Использование запчастей и инструментов
  - Доступность ресурсов при оперативном планировании работ

Данные

- Фактические данные
  - Отслеживание работ
  - Трудозатраты
  - Материалы
  - Показания датчиков
  - Параметры оборудования
- Контроль за выполнением процессов
  - Аудиторский след
  - Подотчетность

Ключевые факторы успеха в управлении активами

Стратегическое управление активами

Процессы

- Стратегическая целевая программа управления активами
- Контроль операционных затрат, обеспечение надежности, повышение эффективности
- Минимизация запасов на складах
- Точное оперативное планирование
- Оптимизация процессов на основе метрик

Системы

- EAM системы для выполнения и анализа бизнес-процессов
  - Реестр оборудования, история ремонтов
  - Планирование работ
  - Контроль исполнения
  - Контроль трудозатрат
  - Использование запчастей и инструментов
  - Доступность ресурсов при оперативном планировании работ

Данные

- Фактические данные
  - Отслеживание работ
  - Трудозатраты
  - Материалы
  - Показания датчиков
  - Параметры оборудования
- Контроль за выполнением процессов
  - Аудиторский след
  - Подотчетность

Ключевые факторы успеха в управлении активами

Данные

- Фактические данные
  - Отслеживание работ
  - Трудозатраты
  - Материалы
  - Показания датчиков
  - Параметры оборудования
- Контроль за выполнением процессов
  - Аудиторский след
  - Подотчетность

- Двойной ввод данных вручную
  - Запись на бумаге, а затем ручной ввод в систему
- Высокий риск ошибок и неполноты данных
- Нет доступа к данным и бизнес-процессам EAM системы «в полях»
- Непродуктивное использование рабочего времени
- Ненадёжный и дорогой способ сбора данных

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Ключевые факторы успеха в управлении активами

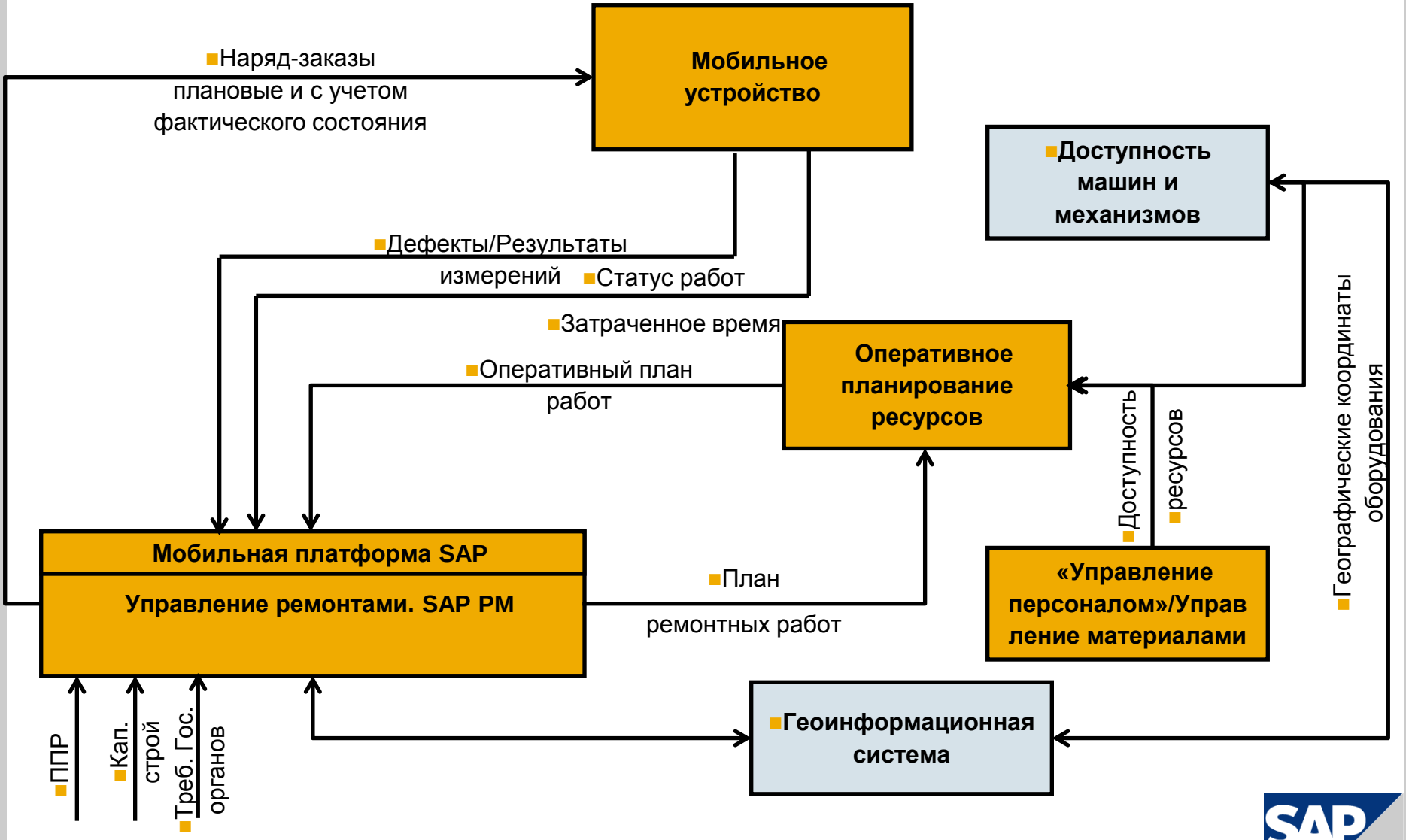
Данные

- Фактические данные
  - Отслеживание работ
  - Трудозатраты
  - Материалы
  - Показания датчиков
  - Параметры оборудования
- Контроль за выполнением процессов
  - Аудиторский след
  - Подотчетность

- Сбор данных на мобильном устройстве и передача напрямую в EAM, ERP систему
- Значительная часть данных вводится автоматически:
  - Время, статус, пользователь, координаты, длительность
- Проверка данных непосредственно при вводе
- Контроль за исполнением бизнес-процессов
- Двусторонняя интеграция обеспечивает сотрудника всеми необходимыми данными для работы «в поле»

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Архитектура применения мобильных решений в сфере ТОиР



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP Work Manager by Syclo

SMART Work Manager FOR SAP ERP

Syclo

- Управление заказами ТОРО
- Информация о местоположении оборудования, истории ремонтов, детали заказа, требуемых материалах
- Точки измерений
- Списание отработанного времени (CATS)
- Снятие показаний счетчиков (IS-U)
- Мобильная бригада (опционально)
- Техническое закрытие заказов ТОРО
- Передача данных в SAP ERP
- Создание сообщений ТОРО с устройства
- Интеграция с модулями SAP PM и IS-U

SAP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Демо: 1 день в жизни ремонтной бригады

Начало смены

- Синхронизация мобильного приложения с бэкенд системой
  - Загрузка заказ-нарядов на смену
  - Обновление информации об оборудовании

■Рабочее время *(офлайн режим)*

- Выполнение и закрытие заказ-нарядов
- Чтение показаний счетчиков
  - Создание и обработка сообщений
  - Списание затраченного времени

■Конец смены / появление связи

- Передача введенных данных в бэкенд систему
- Обновление информации на устройстве

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Пример внедрения: BP – North America

БИЗНЕС ЗАДАЧИ

- **Месторождения природного газа в США: Скалистые горы, Бассейн Сан-Хуан, Средний Запад, Побережье Мексиканского Залива**
- **35 буровых установок и 60 сервисных станций и тысячи скважин**
- **Поставка 4% суммарного потребления природного газа в США**
- **2000+ Пользователей, Syclo – корпоративный мобильный стандарт**

ВНЕДРЕННОЕ **МОБИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ**

- **SMART Work Manager: Заказы TOPO, аудит активов**
- SMART Inventory Manager: **Инвентаризация (SAP WM)**

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Пример внедрения: National Grid

БИЗНЕС ЗАДАЧИ

- Одна из крупнейших энергетических компаний, обслуживающая поставки электроэнергии и газа в UK
- Обслуживание 6М клиентов в США
- Программа реинжиниринга EAM процессов

ВНЕДРЕННОЕ МОБИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

- Syclo SMART Work Manager for Energy Delivery
- Интеграция с SAP PM, GIS (ESRI) и ClickSoftware (оперативное планирование)

ВЫГОДЫ

- Координация партнеров при совместном внедрении best-in-breed решений: SAP, Syclo, ClickSoftware, ESRI, Ernst & Young, Wipro, Motorola и Panasonic
- Масштабируемая мобильное решение, обслуживающие полевых сотрудников без задержек и ошибок при синхронизации
- Возможность быстрой адаптации системы к изменениям комплексных бизнес-процессов и требований регулирующих организаций

nationalgrid

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Пример внедрения: JBV Norwegian National Rail

БИЗНЕС ЗАДАЧА

- Норвежские железные дороги имеют протяженность более 4000 км, 775 туннелей, более 3000 мостов
- Управление национальной железнодорожной сетью с подчинением министерству транспорта и связи
- Необходимость внедрения единой системы обслуживания 600.000 активов
- Большой объем накопившихся задач по обслуживанию

ВНЕДРЕННОЕ МОБИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

- Мобильный решения Syclo
- 500+ мобильных инженеров
- IBM Maximo

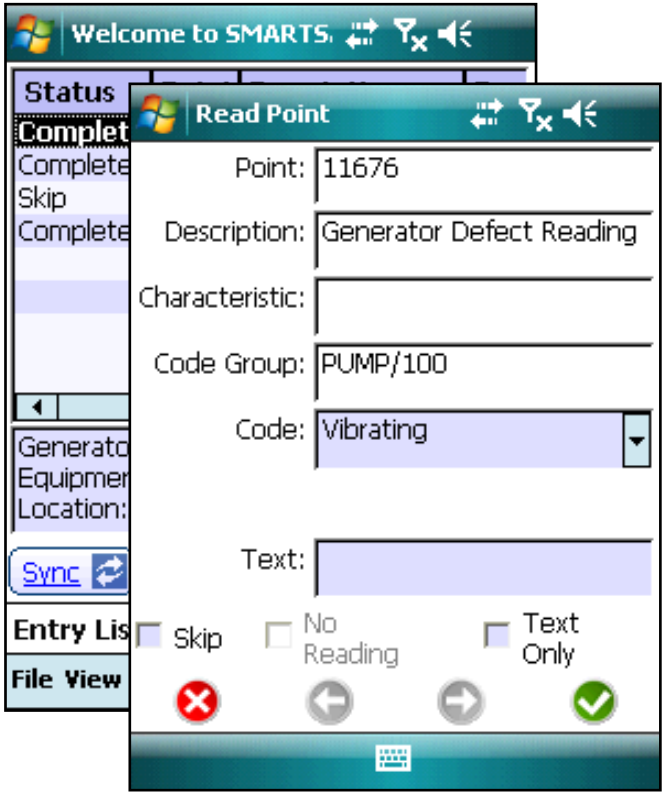
Jernbaneverket

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP Rounds by Syclo

SMART Rounds FOR SAP ERP

- Прямое внесение результатов измерений в SAP
- Сравнение показаний с историческими данными и диапазоном допустимых значений
- Создание сообщений «на месте»
- Мониторинг динамики показаний счетчиков для избежание аварий и отключений
- Загрузка маршрутов обходов по типу или названию оборудования
- Автоматический расчет показаний, лимитов, генерация предупреждений



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Agenda

Обзор решений Syclo

Управление активами

Мобильный сервис

Управление запасами

Технические преимущества решений Syclo

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP Service Manager by Syclo

SMART Service Manager FOR SAP CRM

- Выполнение сервисных заказов и их подтверждение
- Просмотр, поиск, обновление, передача заказов
- Ведение статуса, материалов, проблем, действий, затрат, подписи клиента
- Просмотр всей информации о заказчике
- Список инсталляций
- Сервисные договоры
- История контрактов, заказов
- Управление мобильным складом
- Перемещение инвентаря, Перемещение продуктов, поиск внешних продуктов
- Интеграция с SAP CRM или CS

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Пример внедрения: SHARP

ЗАДАЧИ

- Необходимость поэтапного развертывания мобильного решения в сервисной организации, насчитывающей 2500 сервисных инженеров
- Короткий срок внедрения: менее 4 месяцев
- Мобильное решение должно обеспечивать: кросс-платформенную поддержку всех типов мобильных устройств

ВНЕДРЕННОЕ МОБИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

- Фаза 1: SMART Service Manager для SAP CRM, Approval Manager для Blackberry и нетбуков развернуто в Сервисном подразделении в Торонто.
- Последующее тиражирование на iOS (iPhone/iPad) и Android.
- Фаза 2: Развертывание SMART Service Manager на дополнительно 2,500 пользователей в Канаде, США и Мексике.
- Фаза 3: Построение и развертывание решения для бесшовной интеграции Мобильного Сервиса и Мобильных Продаж

ВЫГОДЫ

- Использование мощного и гибкого мобильного решения от производителя, с огромным опытом внедрений
- Бесшовная интеграция решения Syclo SMART Service Manager с SAP системами
- Уникальная поддержка модельных устройств позволяет сервисным специалистам работать с любого устройства

SHARP

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Agenda

Обзор решений Syclo

Управление активами

Мобильный сервис

Управление запасами

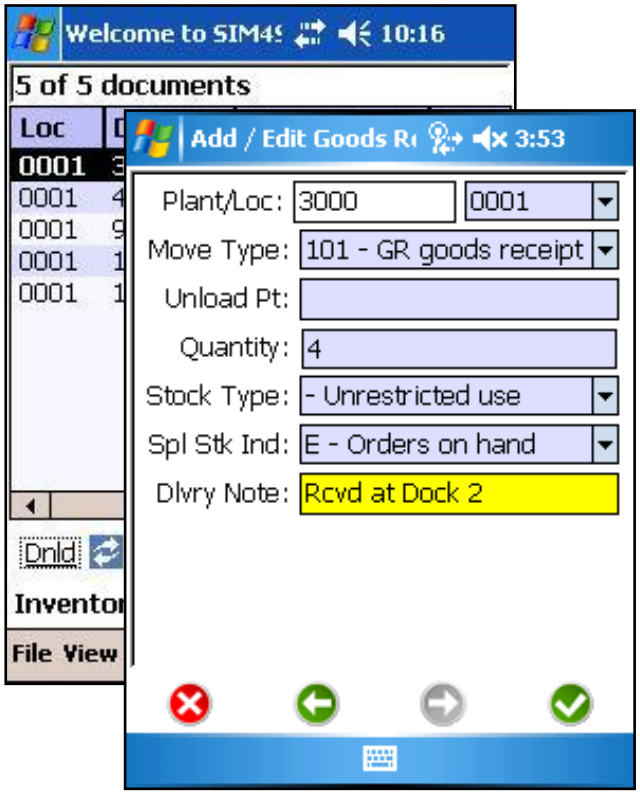
Архитектура решений Syclo

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP Inventory Manager by Syclo

SMART Inventory Manager FOR SAP ERP

- Инвентаризация
- Проверка доступности товара
- Приемка товара на основе заказа на поставку
- Подготовка товара к отгрузке на основе заказа
- Отслеживание движения материала на складе
- Выдача, возврат, перемещение товара
- Интеграция в SAP ERP (MM)



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Agenda

Обзор решений Syclo

Управление активами

Мобильный сервис

Управление запасами

Технические преимущества решений Syclo

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Встроенная поддержка большинства корпоративных бэкенд систем и СУБД

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Расширение функциональности за счет опциональных компонент

Базовая функциональность

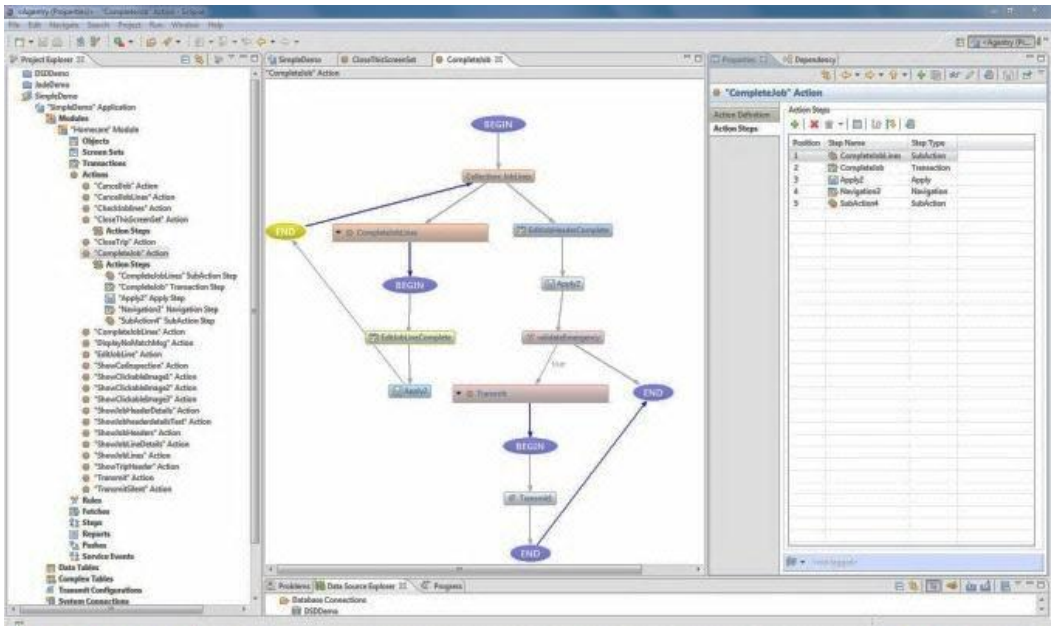
- Включает стандартную функциональность бэкенд системы
- Преднастроенная интеграция с бэкенд системой
- Готова к быстрому развертыванию

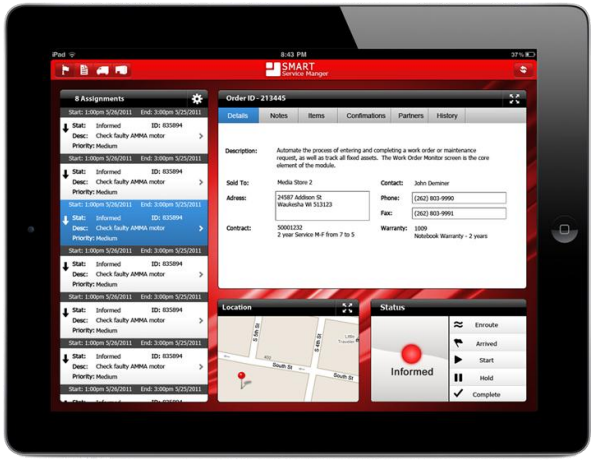
Дополнительные компоненты

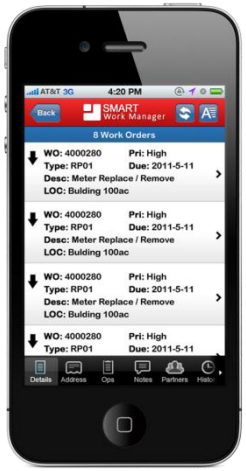
- Расширяют базовую функциональность при необходимости
- Индустриальный контент
- Использование новых технологий и функций мобильных устройств

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Изменение UI и бизнес логики на устройстве
Конфигурация, а не кодирование







© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 54

Преимущества мобильных приложений Syclo

Функциональность:

- Готовая к использованию стандартная функциональность EAM/ERP системы
- Набор дополнительных опциональных компонент
- Простота изменения и расширения приложения (конфигурация)

Быстрое внедрение:

- Кроссплатформенность
- Автоматизированное функциональное + нагрузочное тестирование
- Командная разработка
- Эмуляция интеграции с оборудованием (штрих-коды, RFID, GPS)

Простота поддержки:

- Бесшовная интеграция с SAP и IBM Maximo:
- Администрирование и мониторинг
- Разрешение конфликтов
- Гибкая фильтрация данных, передаваемых на устройства, push уведомления
- Транзакционная обработка вводимых данных
- Простота обновления приложений, данных
- Настройка сценариев синхронизации в зависимости от типа сетевого соединения
- Интеграция с SAP Solution Manager

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP и Syclo – лидеры на рынке корпоративных мобильных платформ (апрель 2012)

Апрель 2012

- Источник: http://www.gartner.com/technology/reprints.do?id=1-1AAJYX9&ct=120427&st=sb

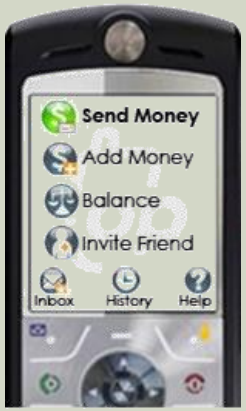
© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные платежи

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

Наши возможности меняются…
Решение Sybase 365 mCommerce

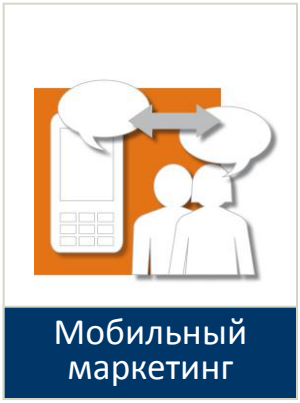
Приложения	Покупки	Платежи	Мобильный Банк
2 миллиарда мобильных приложений уже скачанных	400 миллионов пользователей mCommerce в мире	850+ миллионов мобильных платежей в 2009 году	15% людей будут использоавть мобильный банк к 2013 году

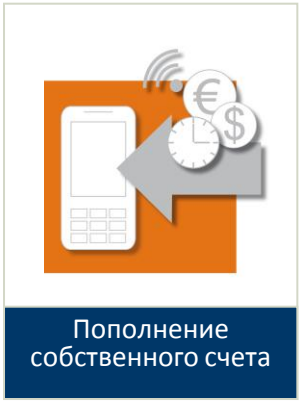


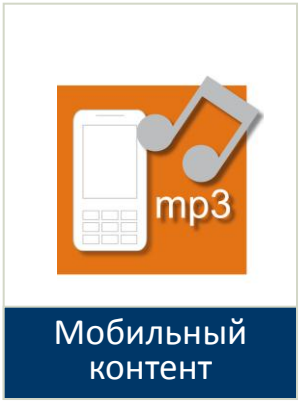
© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Мобильные сервисы Sybase: SYBASE 365!

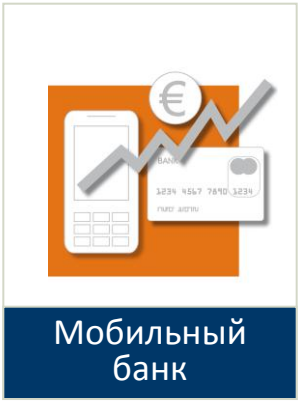
Мобильные платежи

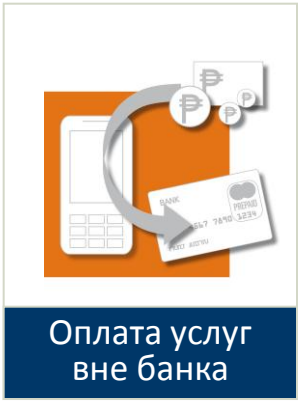

Мобильный маркетинг

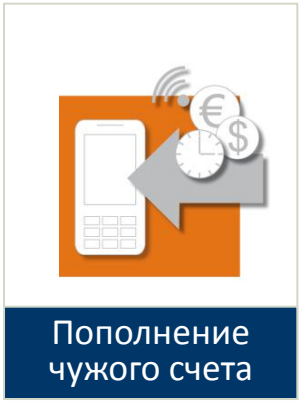

Пополнение собственного счета

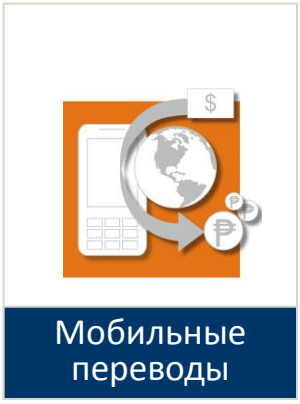


Мобильный контент


Мобильный банк


Оплата услуг вне банка


Пополнение чужого счета


Мобильные переводы

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

Sybase365
Интегрированное решение mCommerce

Эволюция требований

mBanking

- Баланс счета
- История по счету
- Детали счета
- Управление карточкой
- Управлени PIN
- Управление претензиями
- Уведомления по работе со счетами
- Пользовательские настройки
- …

Сокращение затрат

mPayments and mTopUp

- Управление многовалютным кошельком
- Пополнение баланса телефона
- Мобильная оплата парковки и билетов
- Оплата счетов
- Погашение кредита
- (Микрофинансирование)
- ...

Новые услуги

mRemittance

- Управление списком получателей платежей
- Перевод средств из электронного кошелька или текущего счета
- Перевод средств в электронный кошелек или на текущий счет
- Зарубежные онлайн переводы
- …

Новые преимущества

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

WHAT IS POSSIBLE TODAY?

A day in the life…

- Buys rail pass on the way to the station, avoiding lines at ticket counter

- Orders lunch for the whole office and pays via mobile phone. Colleagues contribute phone to phone

- Gets a soda from a vending machine at the station

- Buys insured theater tickets for the following week, knowing money will be refunded in the event of illness

- Gets email invitation to visit friends out of state. Buys plane ticket on mobile phone

- Remembers anniversary. Orders gift via phone and has delivered to office

- Goes to meet a client and pays for parking using mobile phone

- Decides to take a cab to next meeting, but first buys cappuccino at m-payment coffee shop. Pays for cab with mobile phone

- Leaves meeting and looks up directions to nearest gas station

- Invites clients to dinner at m-payment enabled restaurant

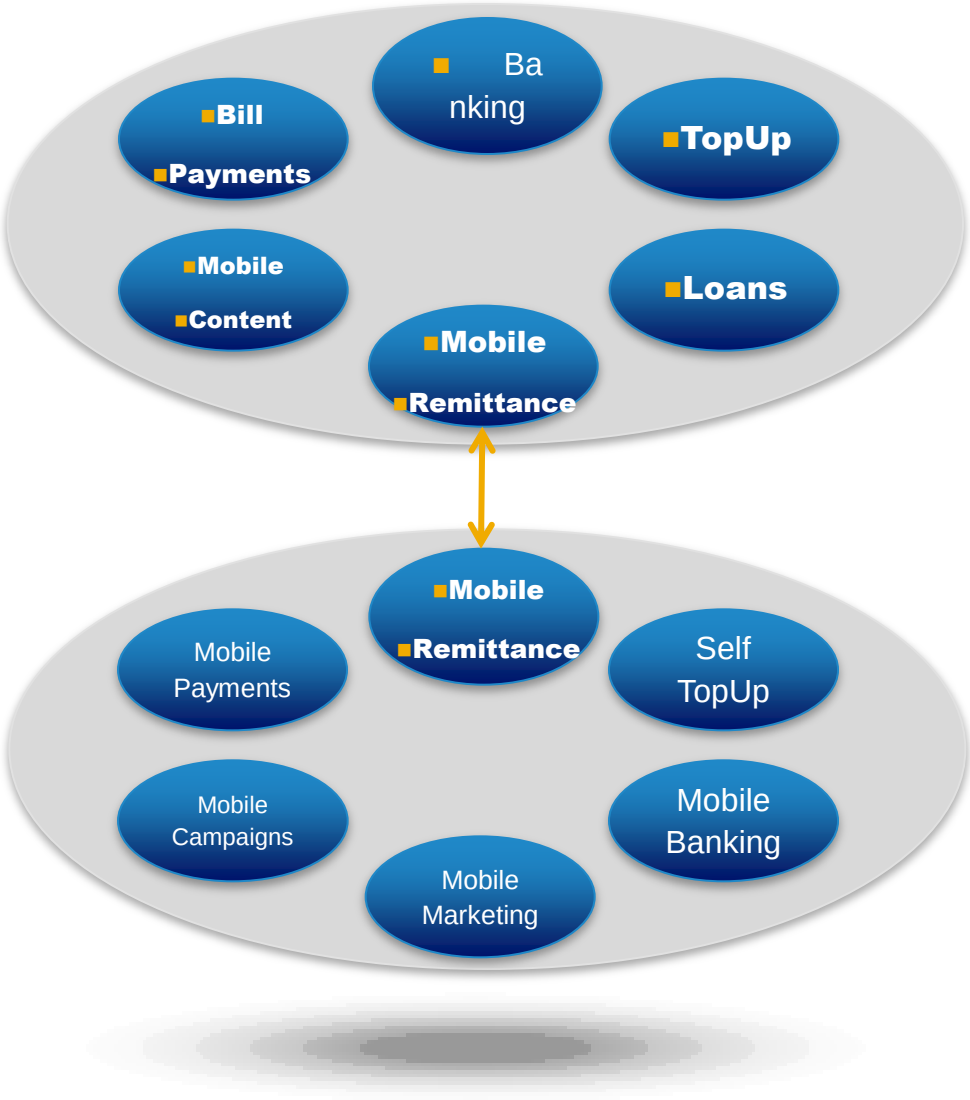
- Fills car with gas on the way back to the office. Pays by phone

- Pays for client cab back to hotel with mobile phone

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 61

mCommerce Adoption Varies by Geo

- Emerging Markets
- Developed Markets

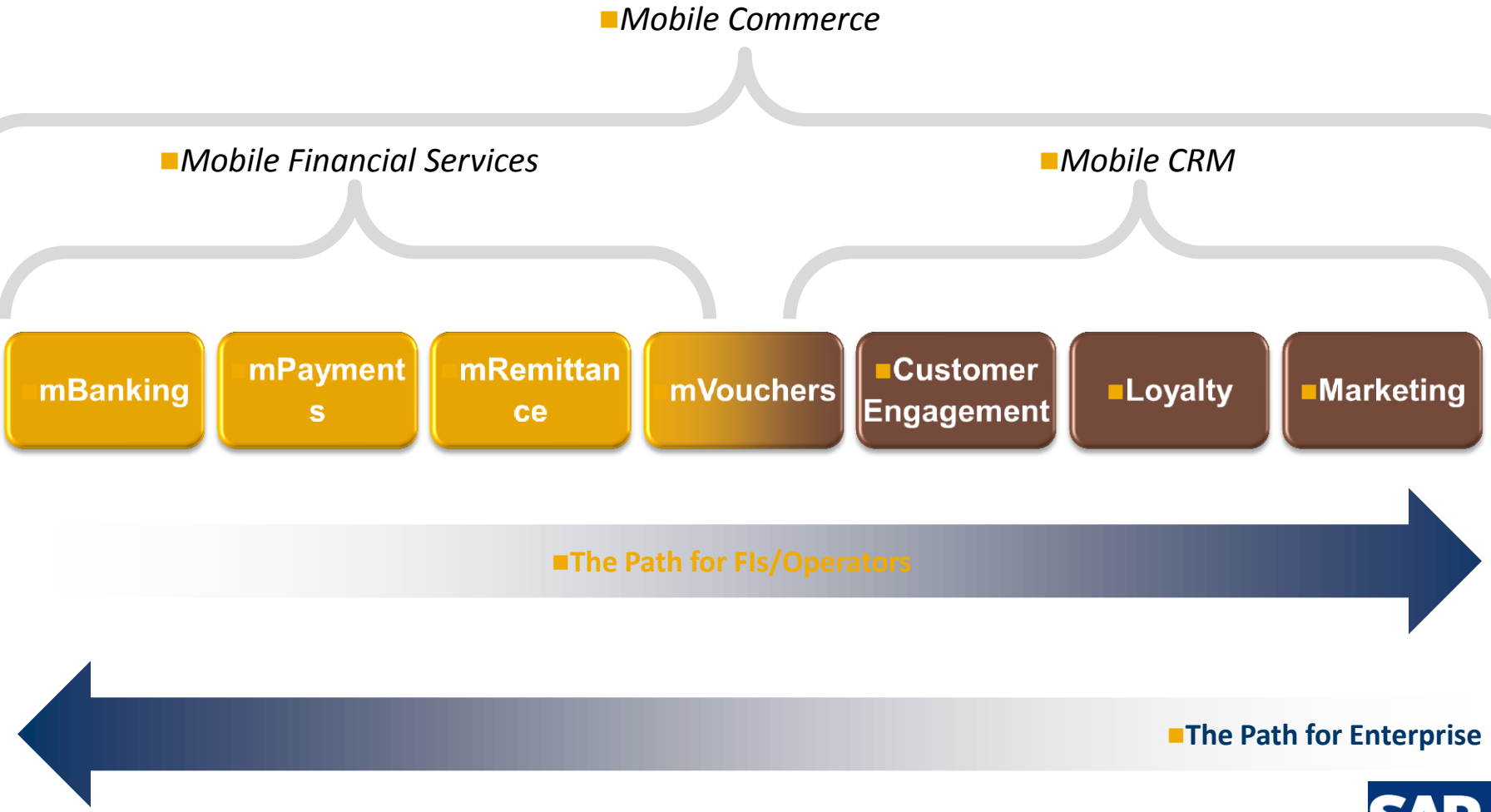


- *For the unbanked: mCommerce provides access to financial services via mobile, including moving money (P2P, P2M, M2M)*
- *For the banked: mCommerce extends reach for existing banking relationships. Mobile payments focuses on expanding current payment systems i.e., small cash payments via mobile i.e. vending, public transit*

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

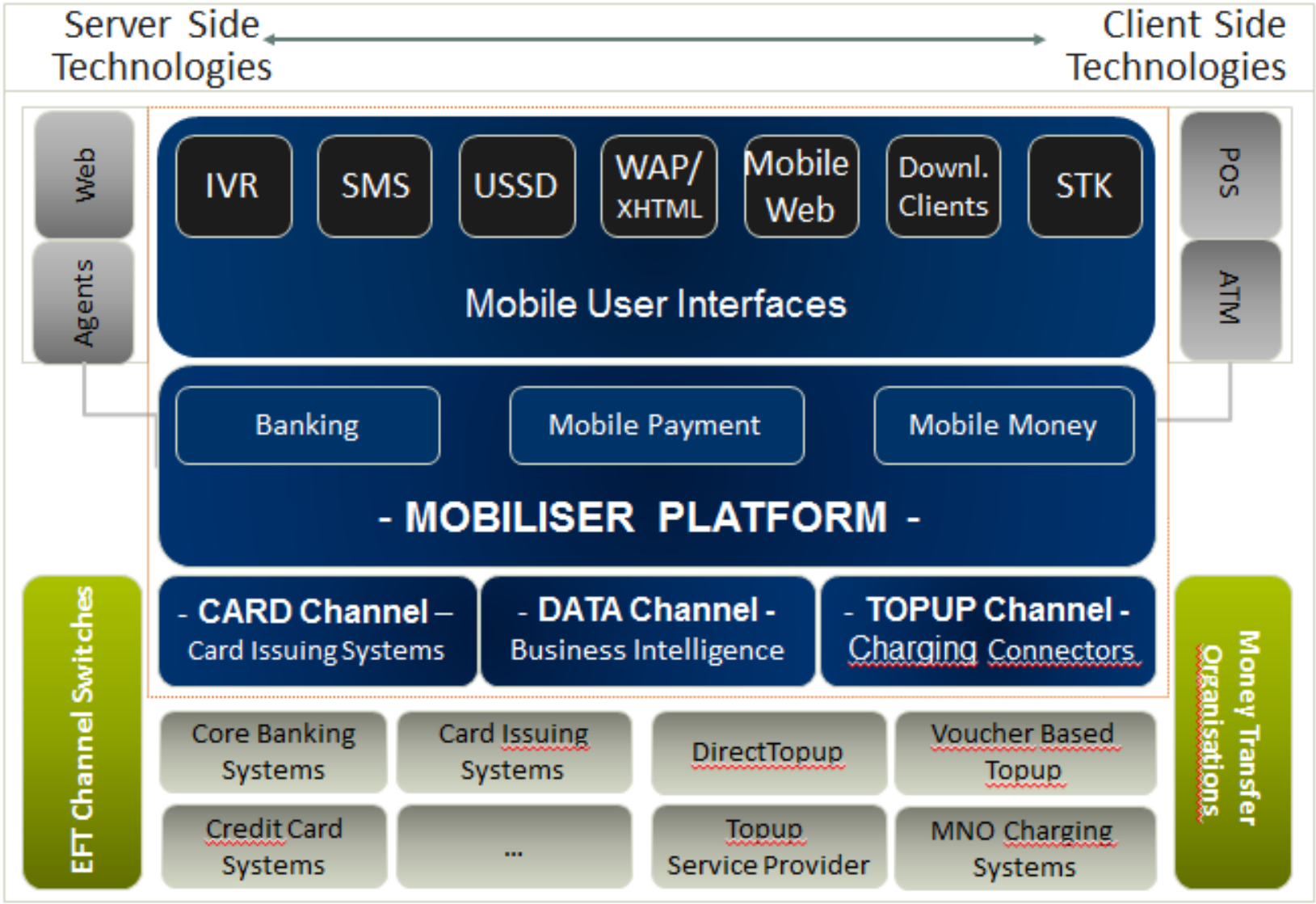
ALL MCOM SERVICES ARE NOW EVOLVING

It isn't just mobile banking that is evolving, all mobile commerce services are



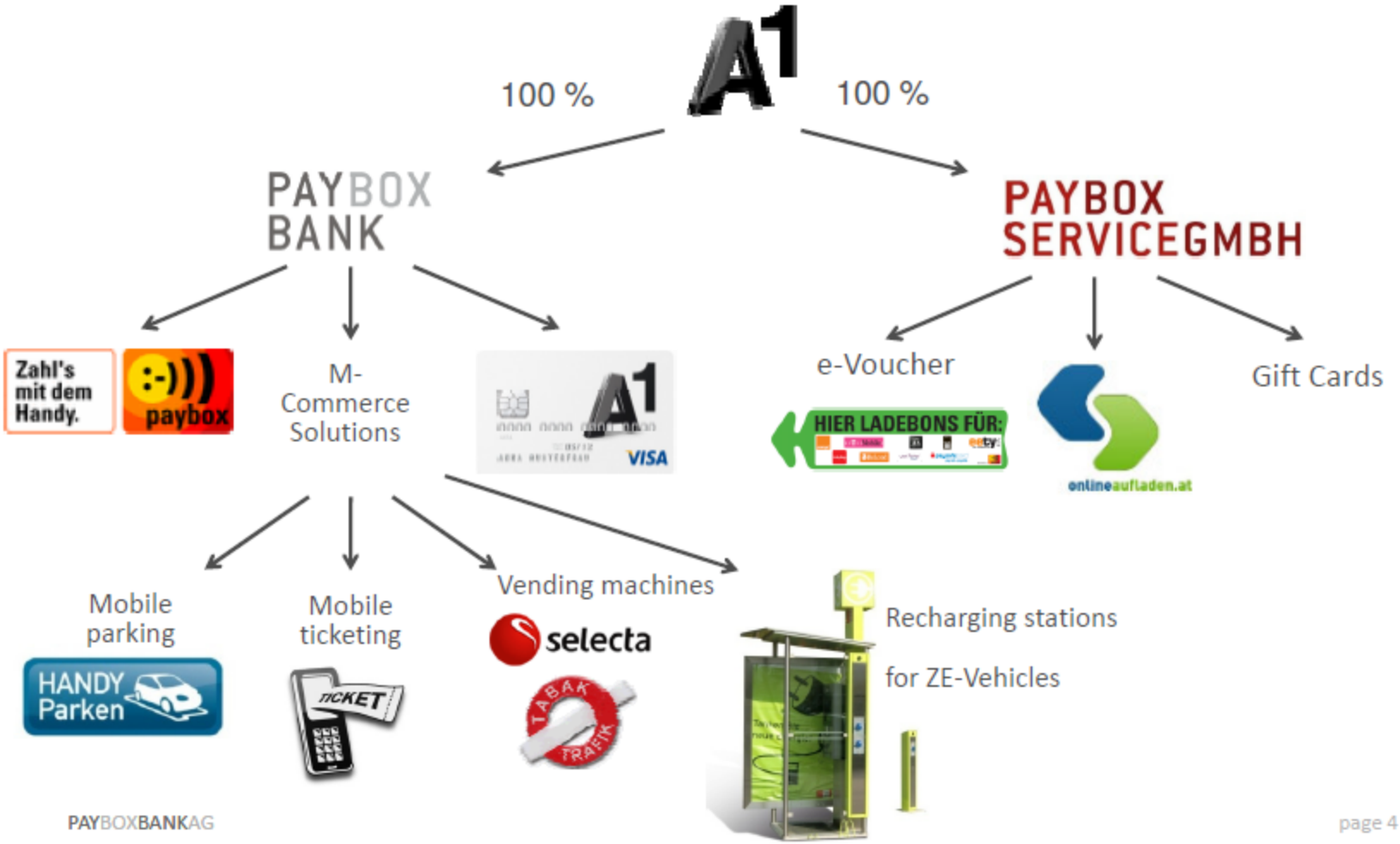
© 2010 SAP AG. All rights reserved.

PRODUCT PORTFOLIO



© 2010 SAP AG. All rights reserved.

CORPORATE STRUCTURE - OVERVIEW



© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 65

FACTS

PAYBOX BANK:
2001 Foundation of paybox Austria
2002 Foundation of A1 Bank
2011 Merger of A1 Bank and paybox Austria

30 employees
100 % ownership of A1
Universal Bank License
Issuing Licence for A1 VISA Card

Over 4 Mio. customer
More then 700.000 active paybox customers
7.000 merchants (Internet, mobile-Services, POS)

Paybox Services:
6.000 POS selling e-Voucher via paybox Service GmbH
3 Mio. e-Voucher sold in 2010
Most successfull e-Voucher onlineshop of Austria. ➔onlineaufladen.at (aprox. 10.000 cust./month)

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 66

M-COMMERCE SOLUTION – VENDING MACHINES, MOBILE PARKING & TICKETS

Vending machines:
Launched 2001
Aprox. 3.000 machines in Austria (majority Snack- und Tobacco-machines)
About 10.000 Transactions per day

Mobile parking(ein Service der A1 TA):
Launched in September 2003 in Vienna, currently 9 cities
More than 500.000 registrations for mobile parking
More than 1,3 Mio Parktickets per month, over 15 Mio. Parktickets per year

HANDY Fahrschein (ein Service der A1 TA):
Interoperable solution for mobile Ticketing for customers of all mobile operators.
Over 4 Mio. private customers of MNOs can pay automatically with their mobile phone
Most convenient way to buy a ticket, additional services

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 67

Sustainable growth with Apps…

On Street Parkticket payment via SMS & App

- App for iPhone, Android, BB (Symbian, WP7)

Off Street Parkticket payment via SMS

- Upgrade :App

Tickets for public transport via SMS & App

- Convenient booking per SMS or App
- 2D Barcode Validation
- Optional with NFC

P&R App Spittelau

NEW

SBU Mobile Terminal

- App for iPhone & Android,

NEW

PAYBOXBANKAG

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 68

PAYBOX – HOW DOES IT WORK?

Beispiel Online Shop

1. Customer enters phone number

paybox Anruf!

2. Automatic IVR-Call or SMS from paybox. Customer gets information about Transaction amount and receiver.

3. Customer acknowledges via PIN or „YES“ SMS

4. Customer and Merchant get both a receipt confirmation.
5. Transaction amount will be deducted from bank account directly or via telephone bill.

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 69

Integration of NFC in existing services

PAYBOXBANKAG

04. September 2007

Nokia 6131 NFC

- First commercial available NFC handset

National Rollout

- Infrastructur
  - ÖBB
  - Wr. Linien
  - Selecta
- additional NFC Tags
  - Mobile Ticketing ÖBB
  - Mobile parking ticket
  - Mobile lottery coupon
  - 1-Click download Ringtone

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 70

Mobile ticketing via NFC

1) Touch NFC logo to get link

2) VFL-Portal with OEBB ticketing

- Bahnstation von NFC Tag
- Reiseziel (von letzter Bestellung)
- Name (von letzter Bestellung)

3) Order/ payment

4) Ticketing Platform provides ticket

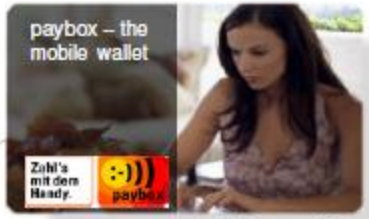
5) Ticket is received via SMS

PAYBOXBANKAG

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

A1 VISA CARD

- phone theft insurance
- purchasing insurance
- travel insurance



- mobile parking
- mobile ticketing
- online payment

- collecting mobilpoints with every purchase
- to get the new phone faster or cheaper

Quality

Innovation

- free of charge service line
- online self service

Service

- booking confirmation
- SMS queries: account balance, last transactions
- help function

© 2010 SAP AG. All rights reserved. / Page 72

Спасибо

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™