Лучшие практики управления кадрами в облаках. SuccessFactors

Инна Ожогина, SAP CIS
10/07/2012

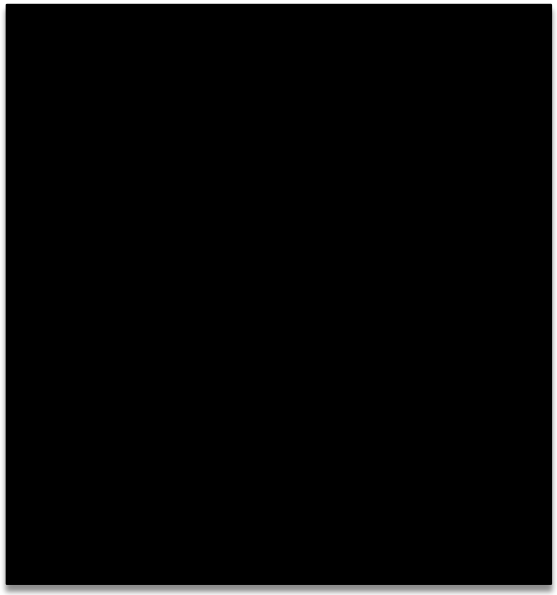
SAP

successfactors™
An SAP Company

История из жизни

Цели
Стратегия
Результаты

Задачи
Компенсация
Карьера



success

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Можете ли Вы ответить на эти вопросы?

- Насколько цели и задачи отдельных сотрудников соответствуют целям и стратегии Вашей компании?
- Как быстро новые сотрудники полностью входят в курс дела и начинают эффективно работать?
- Насколько оптимальны используемые источники для поиска лучших кандидатов (по соотношению цена /качество)?
- Какой процент ключевых должностей находится под риском ухода сотрудников?
- Насколько ваши инвестиции в компенсационные программы повышают эффективность работы сотрудников и доходы компании?

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Кадры решают все!

95% сотрудников не понимают стратегию и цели компании

Norton & Kaplan

50% усилий сотрудников, в среднем, тратятся впустую

Corporate Strategy Board Research: Measures that Matter

84% компаний не используют потенциал своих сотрудников полностью

Saratoga Institute

Расходы на персонал составляют 40 – 60% операционных расходов

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

SuccessFactors

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Облако = простота и удобство

Не нужно покупать ПО и оборудование

Opex vs. Capex

Быстрый запуск

Масштабируемо

Быстро внедрить

Просто использовать

“По нашим расчетам экономия от перехода на SuccessFactors составила 40% в течение трех лет в сравнении с решением, которое мы использовали ранее “

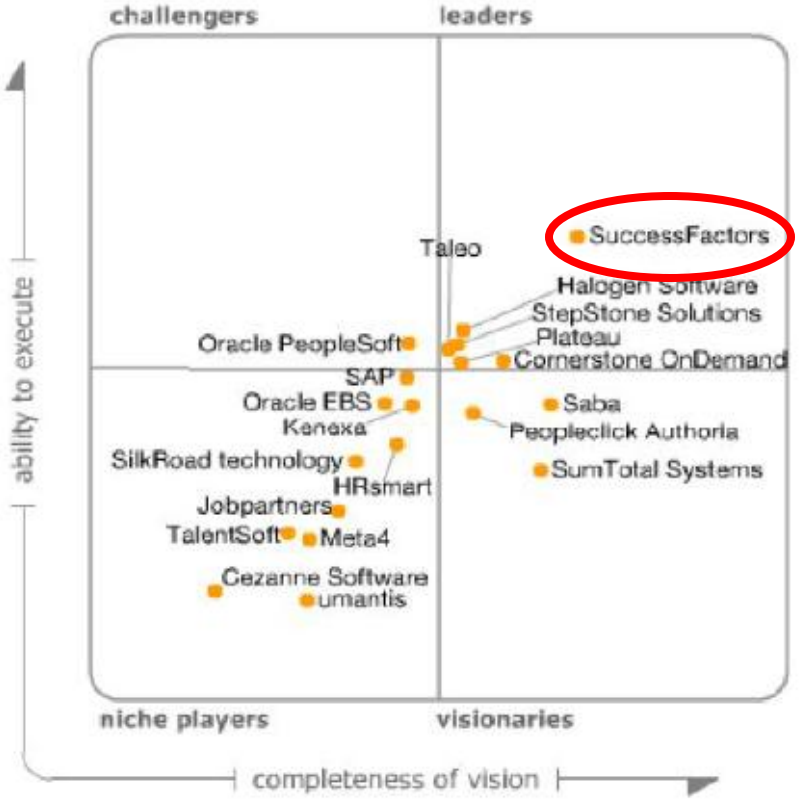
Tim Schwab, Director of Enterprise Application Division

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

- >15 тыс. клиентов
- Локализация и расчет зарплаты для 79 стран

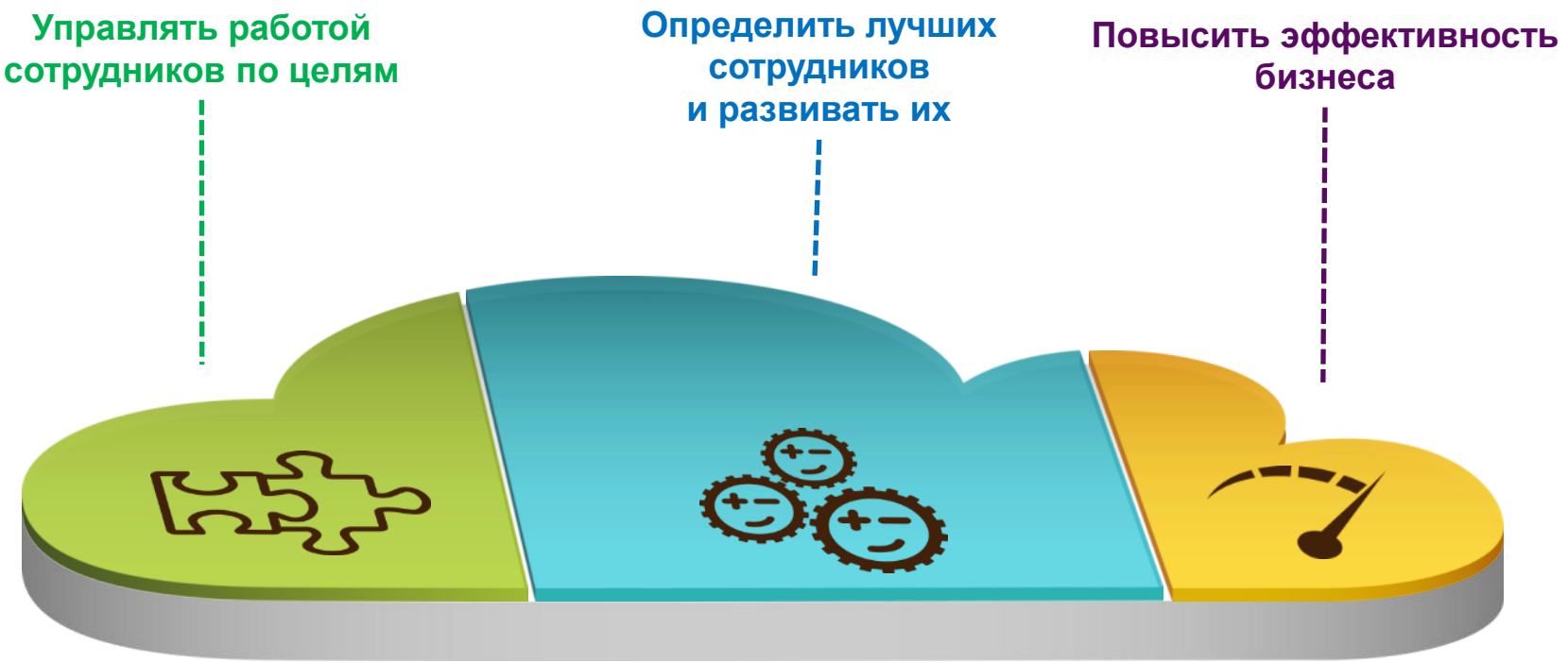
- >3.5 тыс. клиентов
- > 15 млн. подписчиков
- 34 языка (вкл. русский)
- 168 стран

SuccessFactors – признанный лидер в управлении талантами



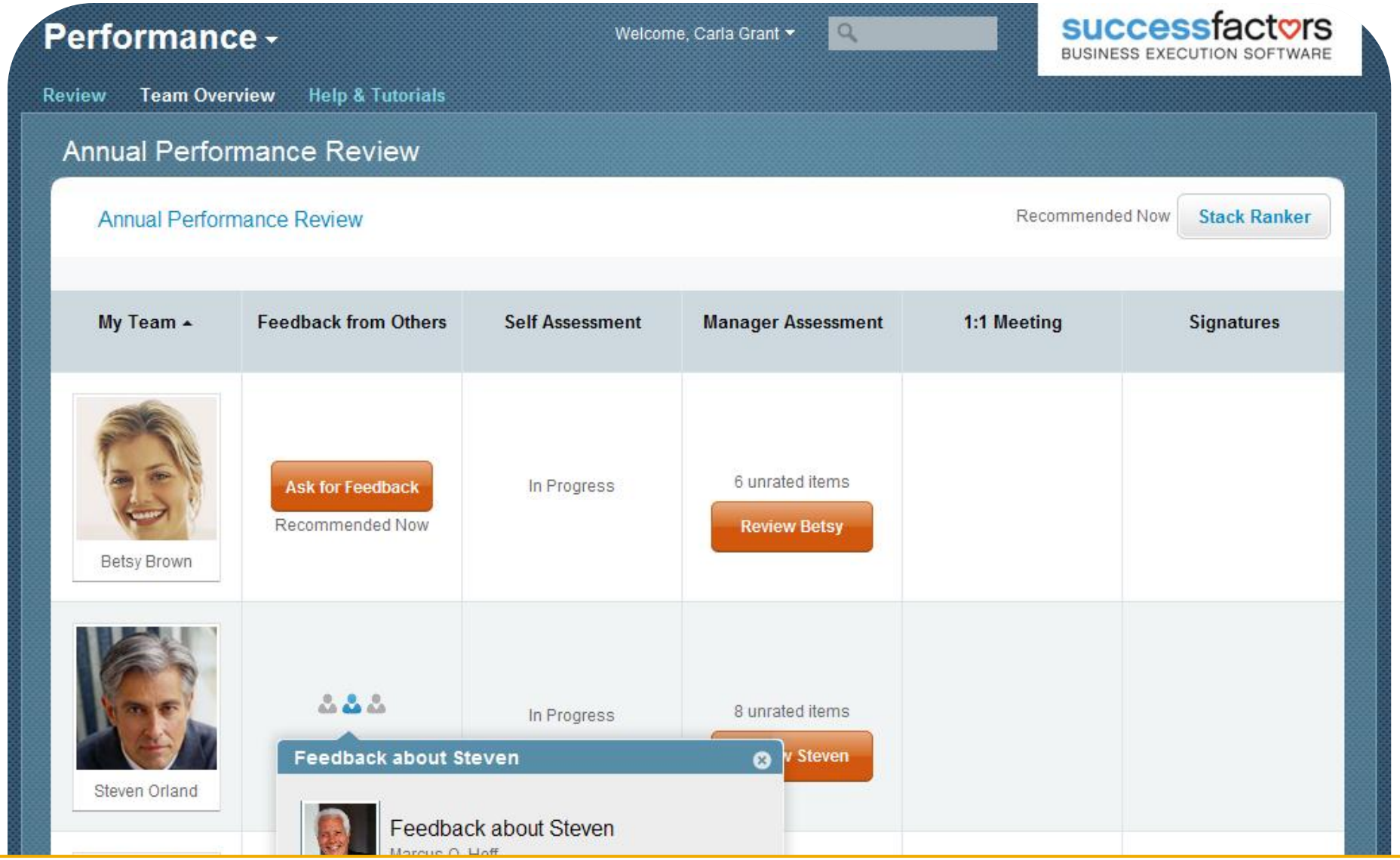
В управлении эффективностью деятельности (Gartner, март 2011)

В управлении обучением (Gartner, март 2011)

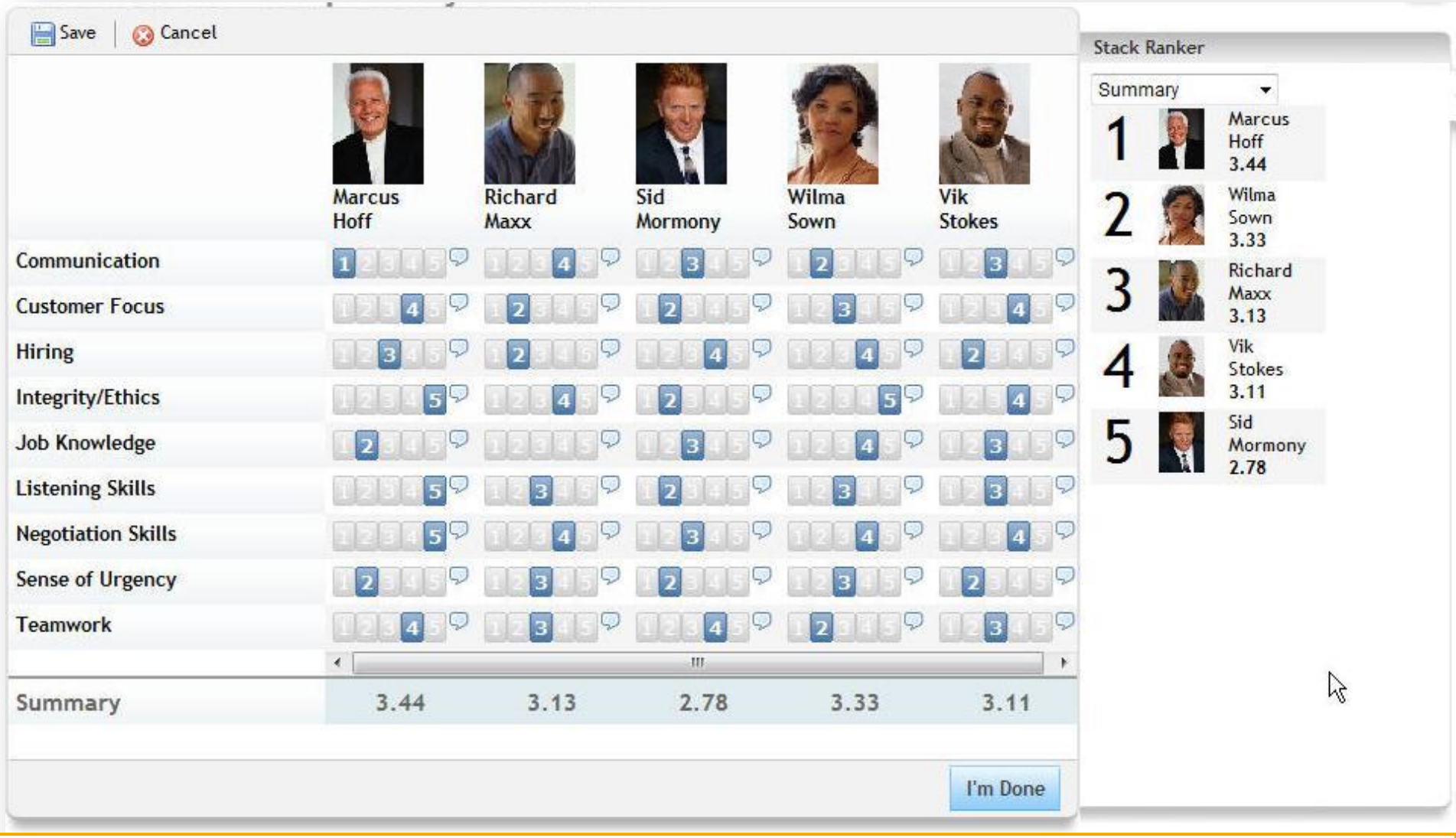


От подбора до кадрового резерва

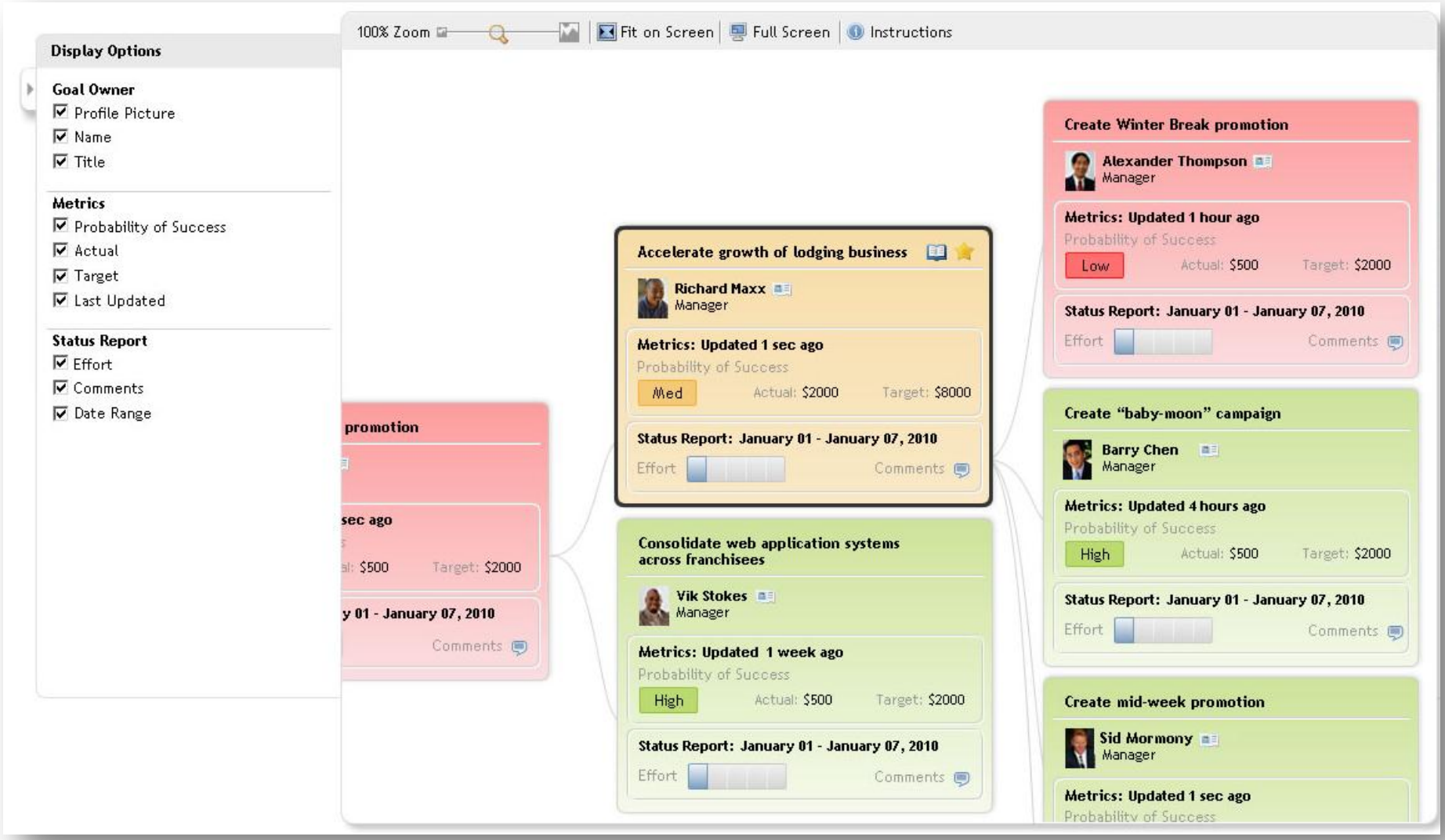
Цели и оценка эффективности



Оценка результативности команды



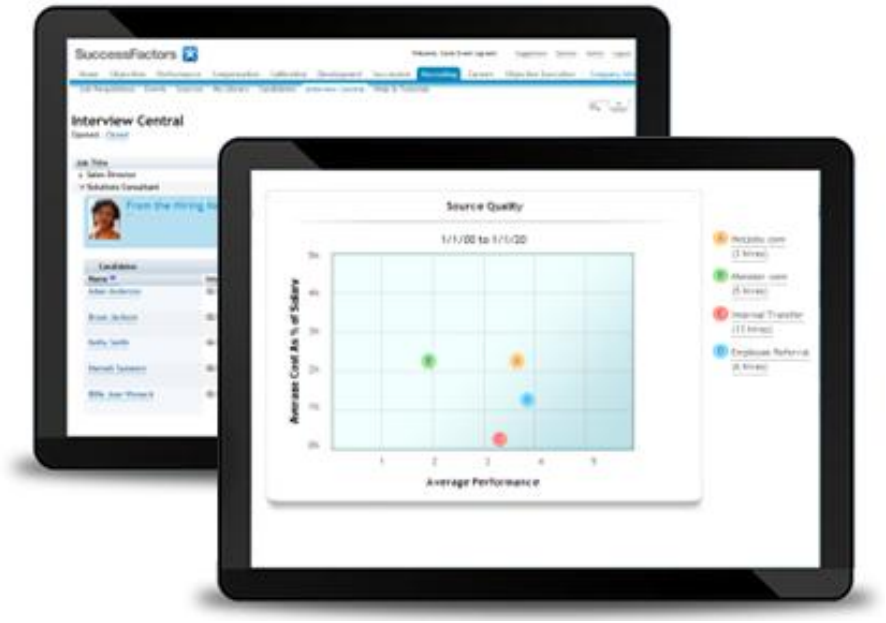
Сравнение результатов оценок подчиненных



Дерево целей с отслеживанием статуса исполнения задач

Подбор персонала

- Социальный поиск по внутренним и внешним кандидатам
- Интеграция с внешними платформами
- Процессы совместной работы – рекомендации, коллективная оценка и т.д.



Возможности по публикации вакансий в социальные сети и платформы

Управление обучением

KPI и аналитика по обучению

Социальное обучение SuccessFactors Jam

- Наставничество
- Обмен знаниями в социальной платформе

Система управления обучением (LMS)

- Очное обучение
- Дистанционное обучение
- Обучение, связанное с целями
- Тестирование/оценки
- Extended Enterprise/ eCommerce

iContent Контент-как-сервис

- Портал для управления контентом
- Тестирование и распределение контента через Akamai Content Distribution Network
- Обновление и поддержка контента

Мобильное обучение через BizX Mobile Platform

Director, Sales

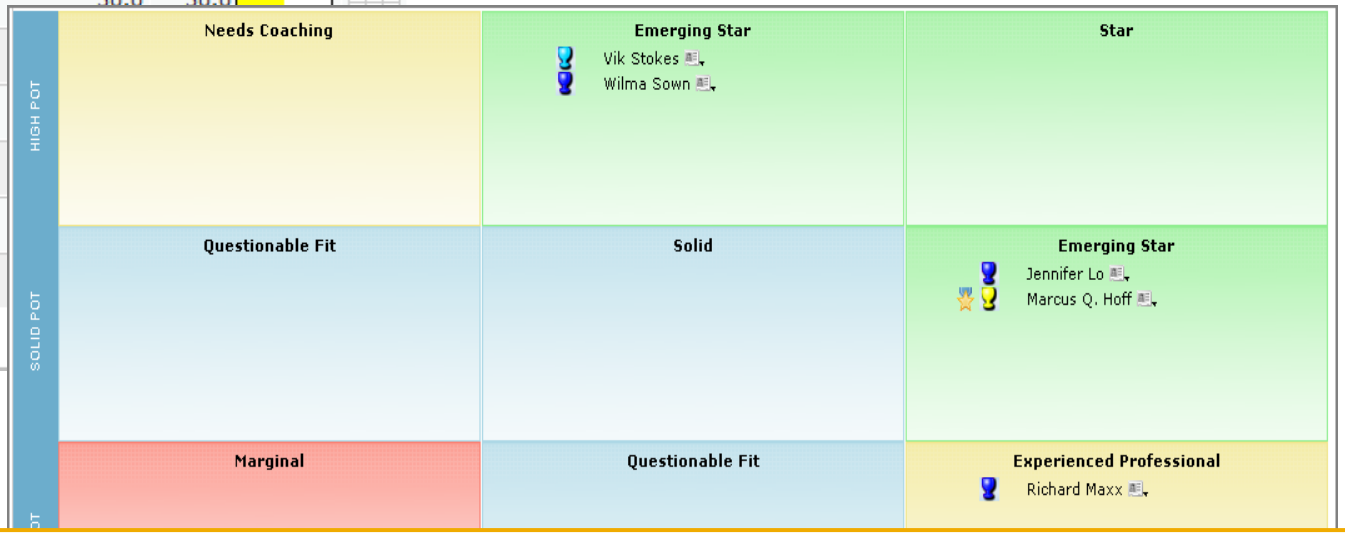
Profile Criteria

Performance × Potential

Nominate | Analyze | Cancel and Return to Form | Export to Excel

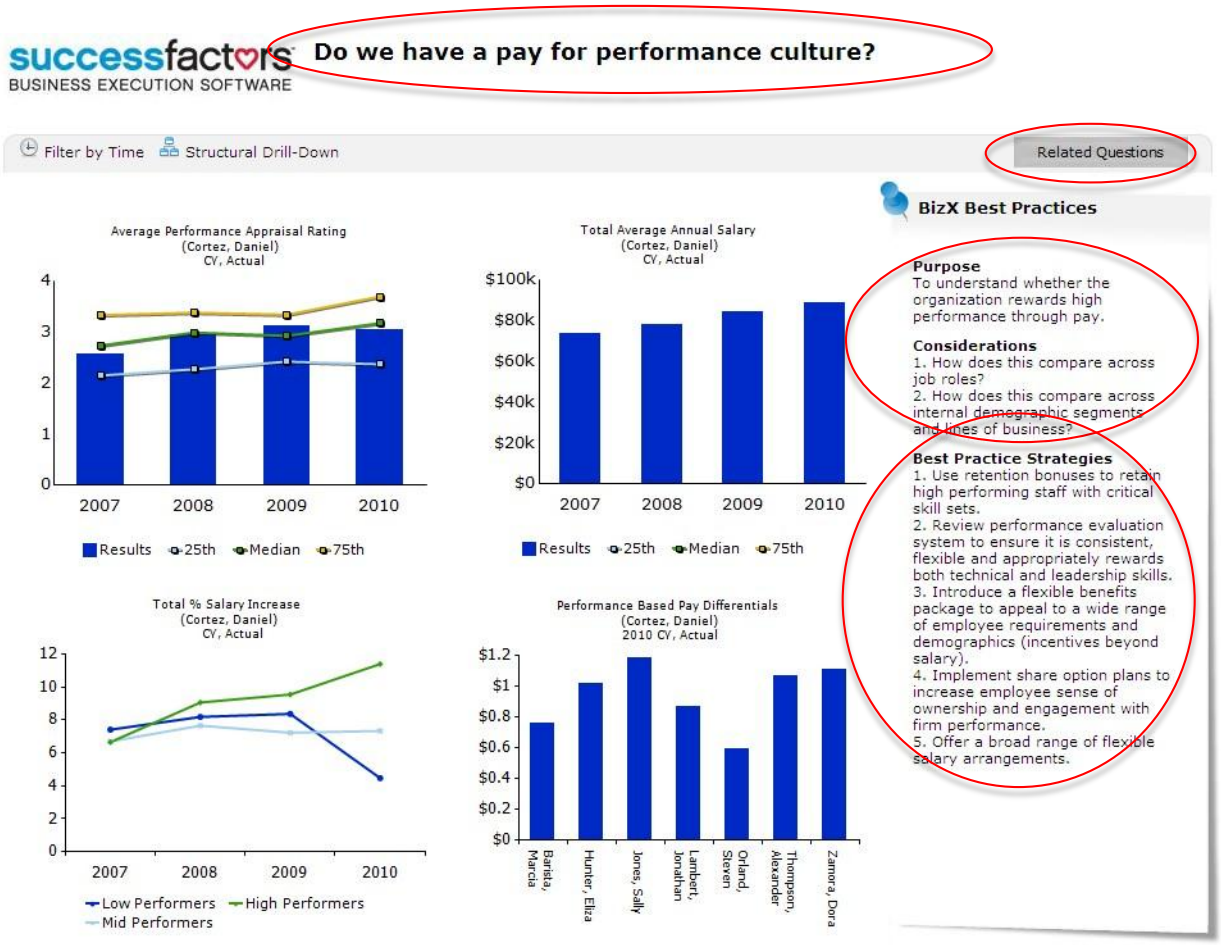
Items per page: 10 Showing 1–10 of 13 |<<First <Prev 1 2 Next>

Employee	Background (out of 50.0)	Competency (out of 50.0)	Total Match (out of 100.0)
James Reed	50.0	40.0	90.0
Cheryl Wang	50.0	40.0	90.0
Judy M. Hoffman	50.0	20.0	70.0
Rhonda Lam	50.0	7.5	57.5
Wilma Sown	0.0	50.0	50.0
Richard Maxx	0.0		
Diana Stile	0.0		
Sudarsan Desikan	0.0		
Rowena McDonald	0.0		
Jennifer Lo	0.0		



Поиск преемников и матрица талантов

Бизнес-вопросы



Другие связанные вопросы

Описание того, как читать отчет

Рекомендации по возможным шагам

Сравнить себя с показателями

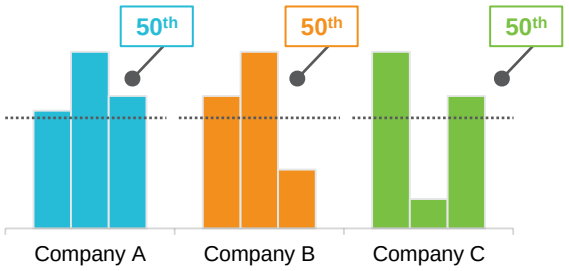
Внешними компаниями:

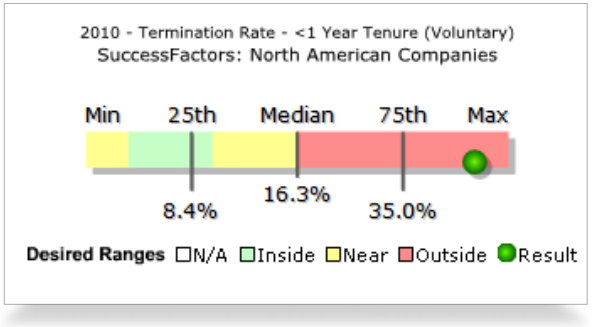
- Индустрия
- Регион
- Размер

Внт:

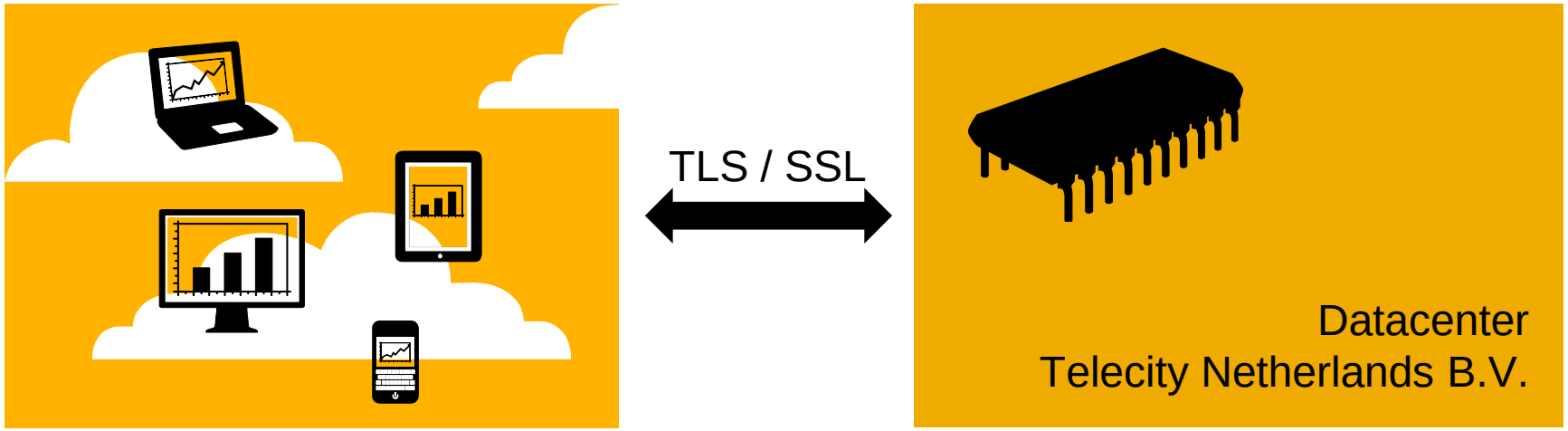
- Targets
- Divisions
- High performers
- Job family, etc.

Идентифицировать разрывы
Построить качественные бизнес-кейсы



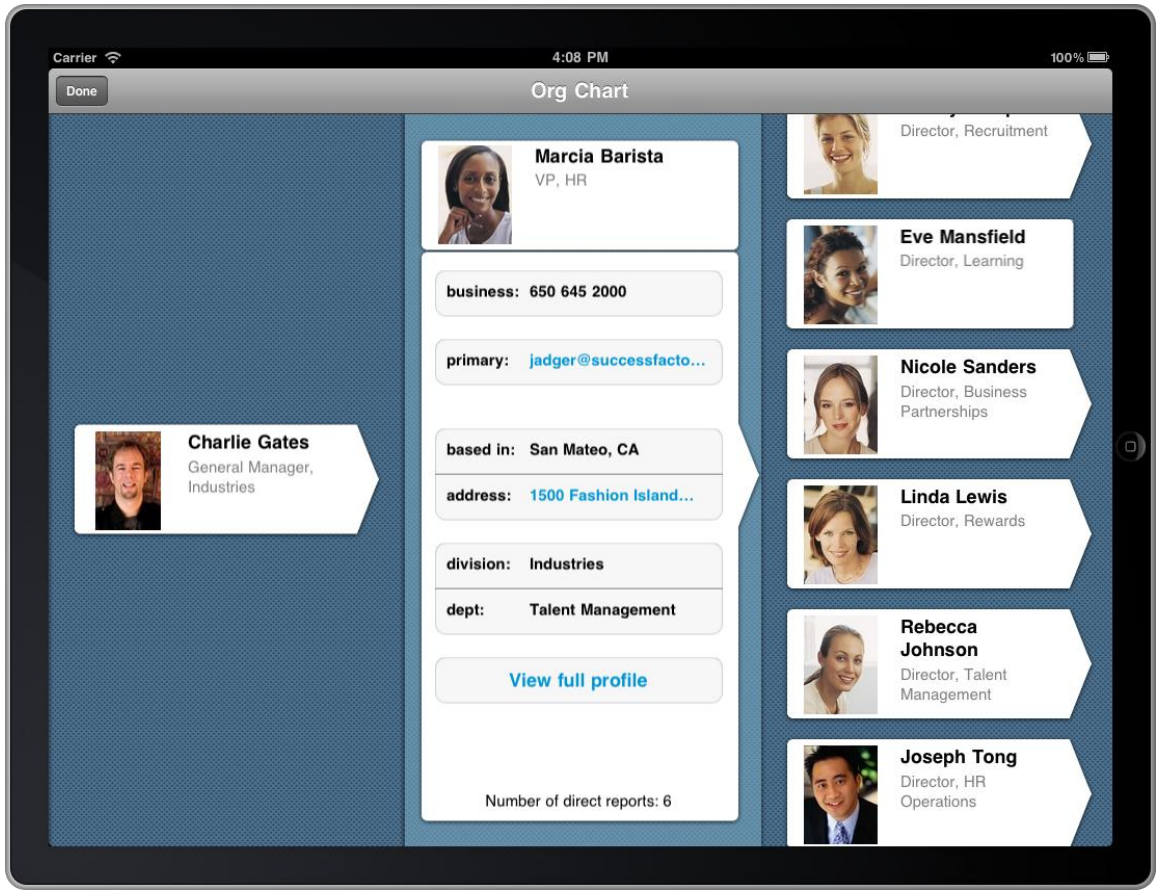


Информационная безопасность при использовании решений SuccessFactors



- Клиент использует веб-браузер, поддерживающий стандарт TLS/SSL для шифрования передаваемых данных
- Данные клиента хранятся и обрабатываются в защищенном окружении датацентра SucessFactors (Telecity Netherlands B.V.) в Нидерландах
- Решения SucessFactors используют высокозащищенные криптографические механизмы для защиты данных клиента, прошедшие сертификацию на соответствие стандарту FIPS 140-2 по уровню 3

© 2012 SAP AG. All rights reserved.



SuccessFactors доступен и на мобильных устройствах

SIEMENS

Nestlé

LLOYDS
BANKING
GROUP

Allianz

GM

FedEx Kinko's
Office and Print Services

GENERAL DYNAMICS

ING

Deutsche Bank

P&G
Procter & Gamble

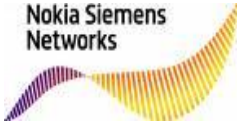
SOCIETE
GENERALE

VALE

BOMBARDIER

Whirlpool

KRAFT


Nokia Siemens
Networks

bp

Coca-Cola

T··Mobile···

Votorantim

THE BANK OF NEW YORK MELLON

COOPER

NOKIA
Connecting People

CABLE & WIRELESS

Micron
MICRON TECHNOLOGY, INC.

KPMG

The McGraw-Hill Companies

BD

Крупнейшие компании используют SuccessFactors

WAL★MART	2.2 Million +	SIEMENS	420,000
Sears / kmart Becoming One	380,000	WELLS FARGO	250,000
Nestlé	265,000	Marriott	153,000
GAP	150,000	ERICSSON	130,000
Lloyds TSB	140,000	gsk GlaxoSmithKline	100,000
BELLSOUTH	63,000	Kimberly-Clark	60,000
XEROX	60,000	NOKIA Connecting People	60,000

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Бизнес результаты от внедрения SuccessFactors

Сокращение затрат

15.2%
Снижение текучки кадров

13.7%
Увеличение заполнения вакансий внутренними кандидатами

13.8%
Снижение кол-ва низкоэффективных сотрудников

Следование стратегии

15.5%
Увеличение времени, затрачиваемого на стратегически важные задачи

В 8 раз
Снижение времени на коммуникацию стратегии

17%
Увеличение числа сотрудников, прошедших необходимые для их ролей тренинги

Повышение эффективности работы

5.4%
Общее повышение эффективности работы сотрудников

4.9%
Увеличение числа высокоэффективных сотрудников

14%
Увеличение числа успешно завершенных проектов

Источник: Опрос CxO более 500 клиентов Successfactors , 2009

© 2011 SAP AG. All rights reserved.

Спасибо!

Ваши вопросы?

Инна Ожогина

Inna.ozhogina@sap.com

© 2011 SAP AG. All rights reserved.