ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

Oracle BI Publisher & Siebel CRM

Особенности коллективной разработки отчетов

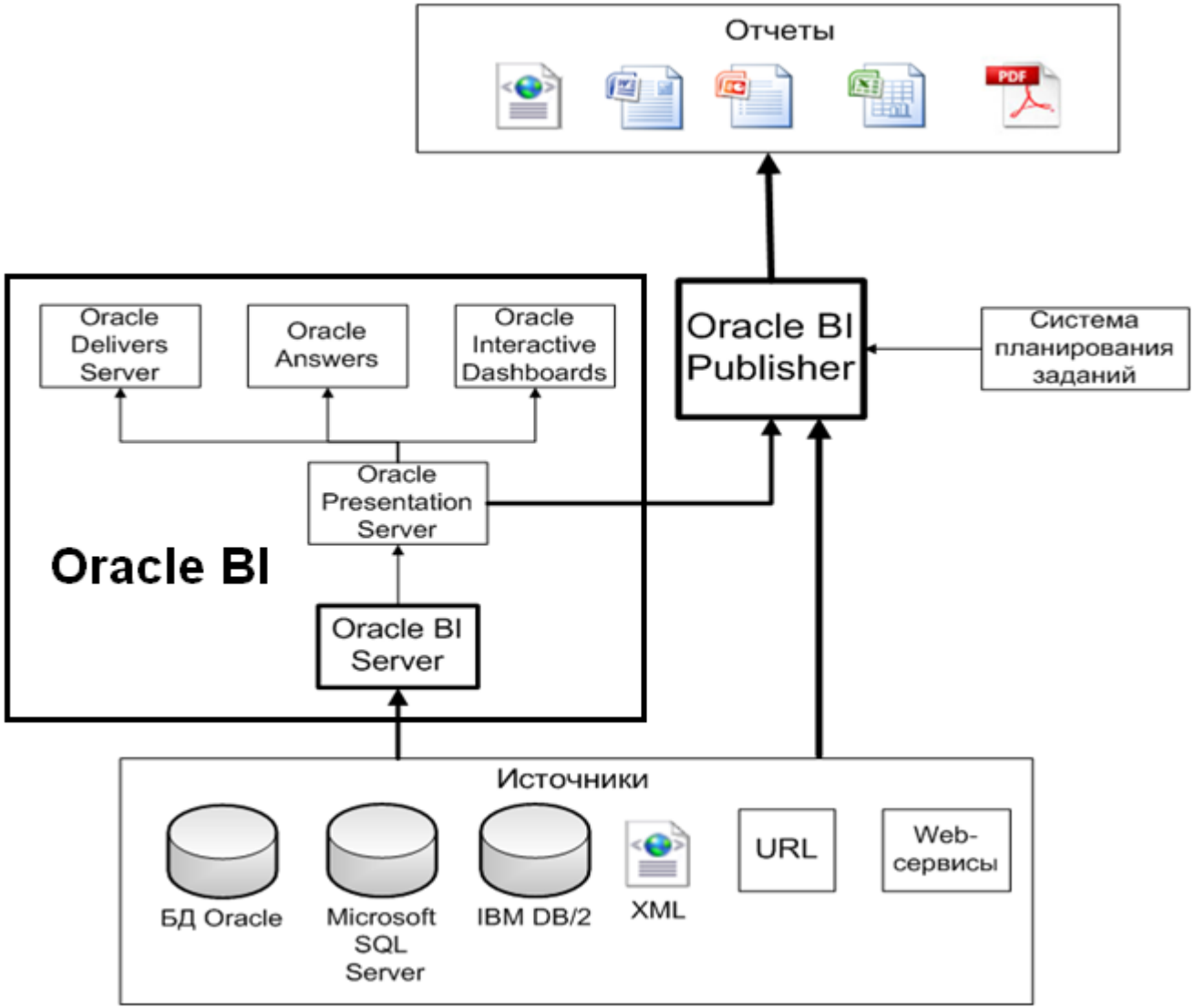
19.07.2012

Техносерв Консалтинг

Ситдыкова Римма

Oracle BI Publisher

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ



Siebel Reports

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ

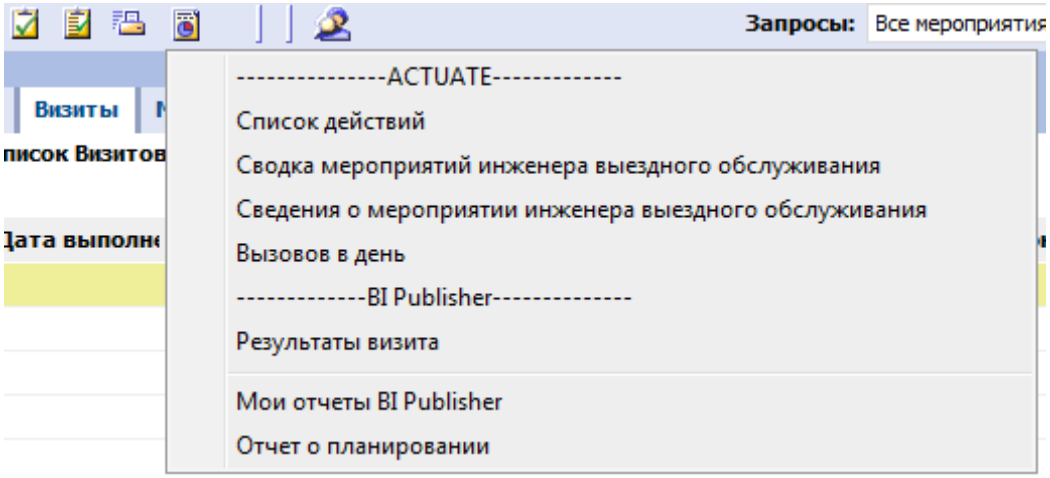
ACTUATE

ORACLE

SIEBEL

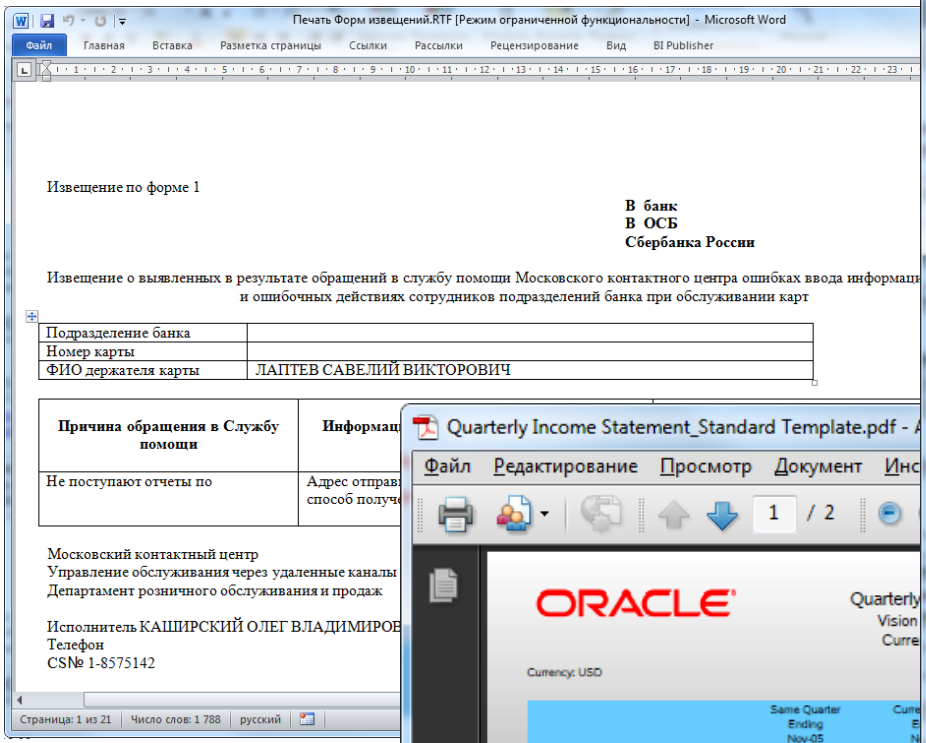
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

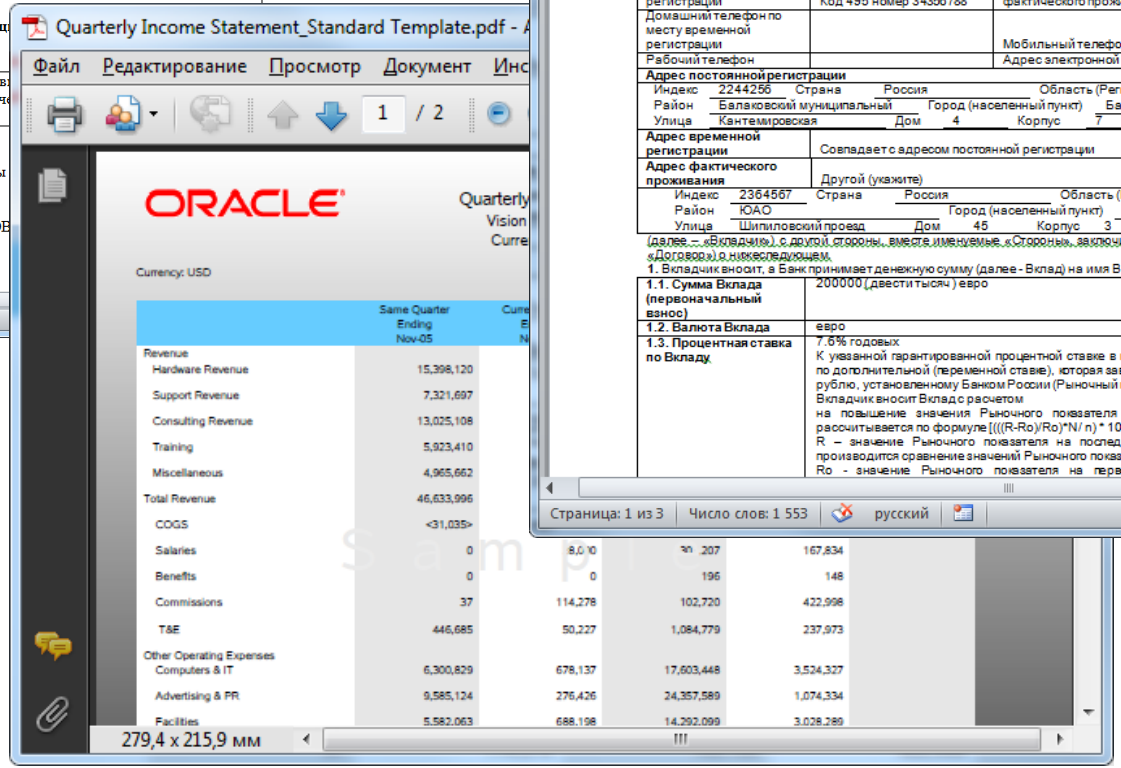
ORACLE BI Publisher

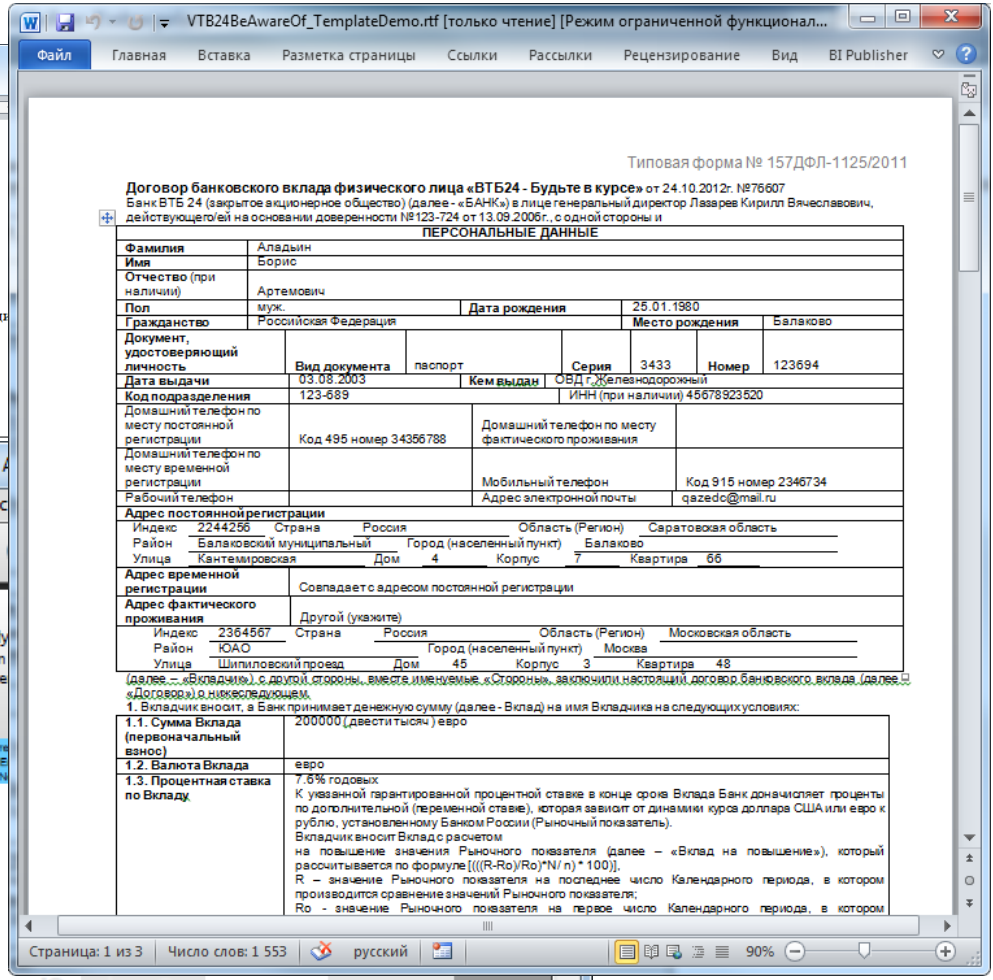


Какая бывает отчетность в Siebel

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ

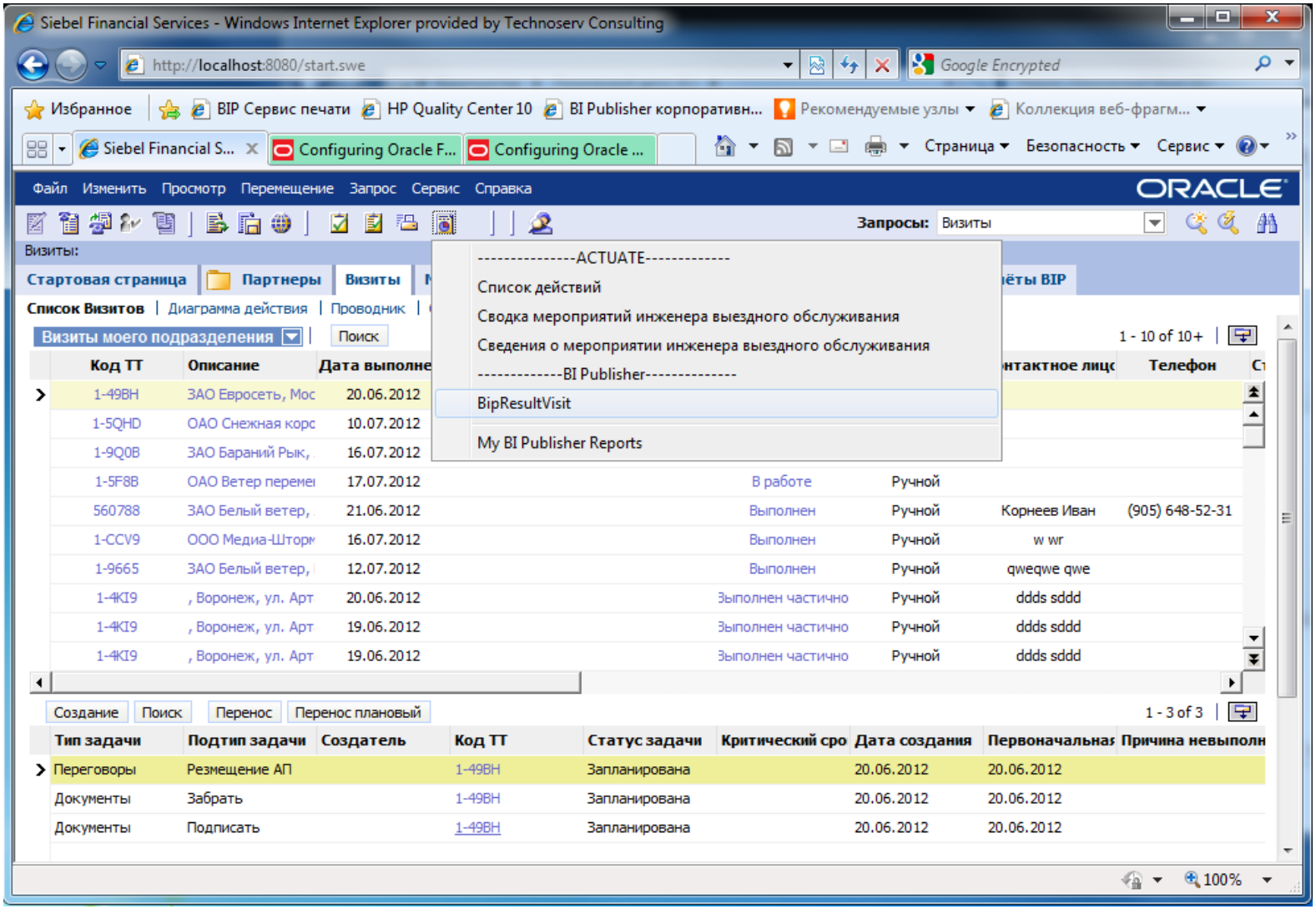






Siebel Business Applications

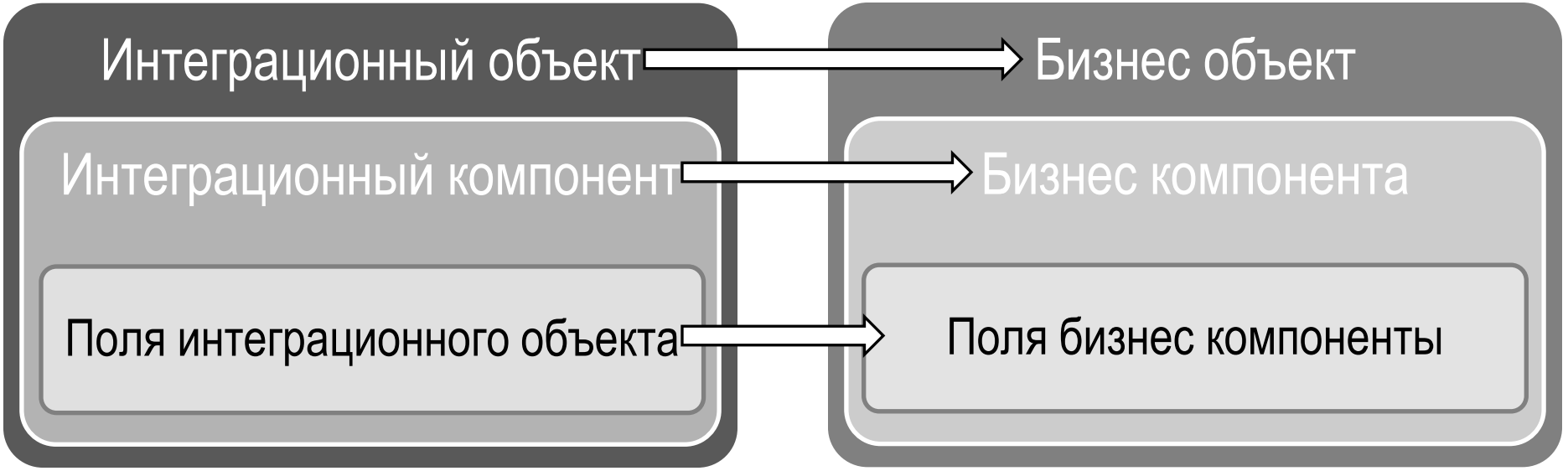
ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ



Архитектура Siebel Application

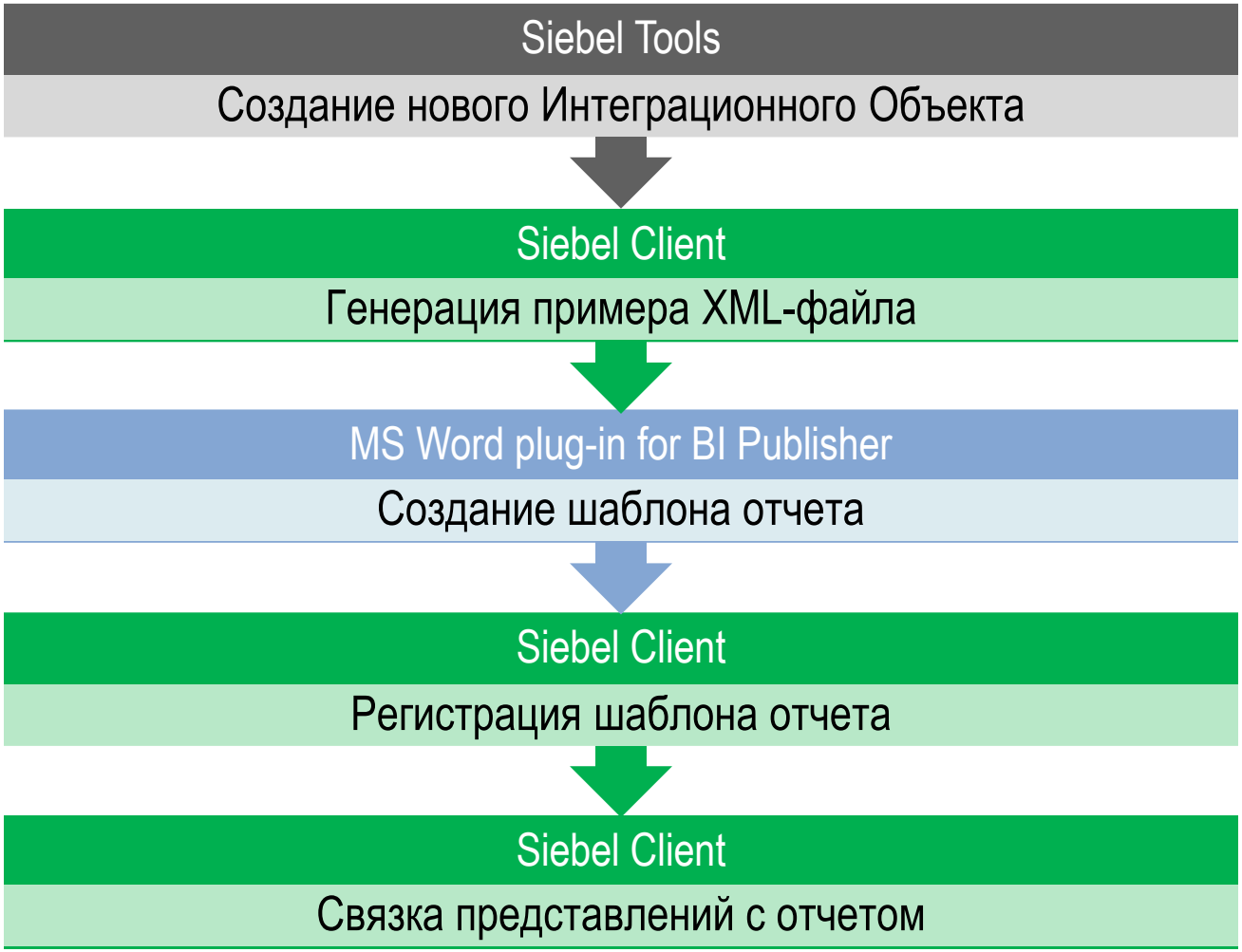
ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ

List of Columns or Controls	Applet	View	Screen	Application
⇩	⇩	⇩		
Field	Business Component	Business Object		
⇩	⇩			
Column	Table			



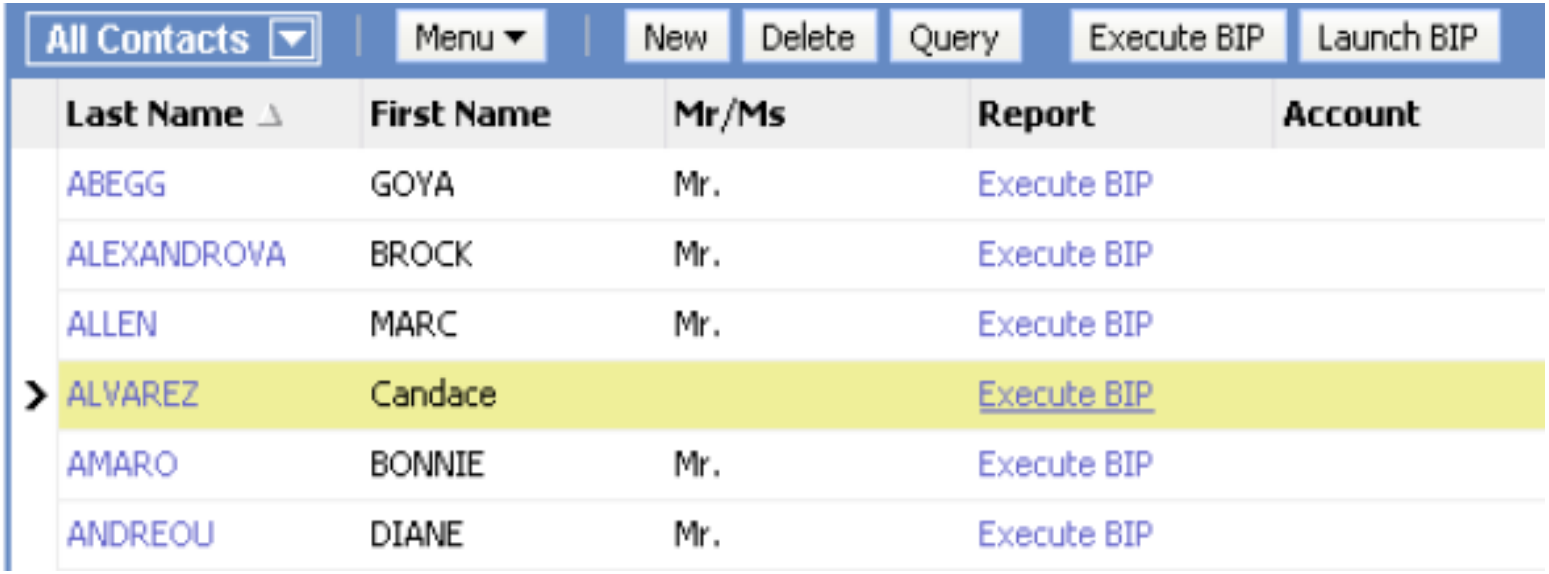
Этапы создания отчета в Siebel

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ



Как еще можно сделать отчет?

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ



Last Name	First Name	Mr/Ms	Report	Account
ABEGG	GOYA	Mr.	Execute BIP	
ALEXANDROVA	BROCK	Mr.	Execute BIP	
ALLEN	MARC	Mr.	Execute BIP	
ALVAREZ	Candace		Execute BIP	
AMARO	BONNIE	Mr.	Execute BIP	
ANDREOU	DIANE	Mr.	Execute BIP	

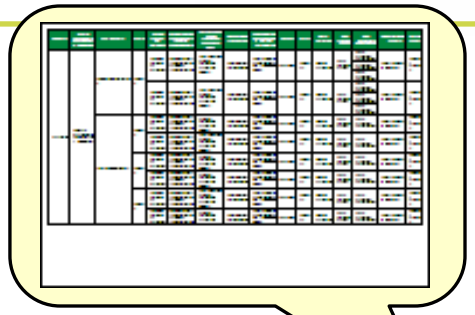
'<a href=
"http://192.168.232.228:9704/xmlpserver/SiebelCRMReports/Notification/Notification.xdo?_xpf=&_xpt=0&_xdo=%2FSiebelCRMReports%2FNotification%2FNotification.xdo&SR_ID=**[ID запроса на обслуживание]**&_xt=Template1&_xf=rtf&_xmode=4"
target="_blank">Execute BIP'

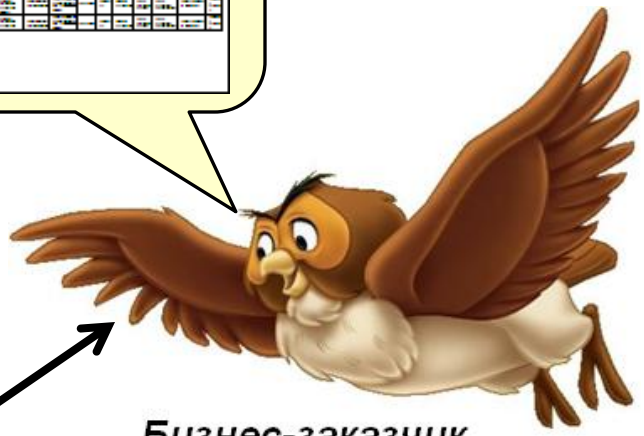
Процесс создания отчета

ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

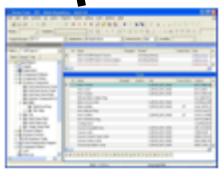
Аналитик BI

Аналитик Siebel





Бизнес-заказчик



ИО

Отчет

Описание отчета

Разработчик

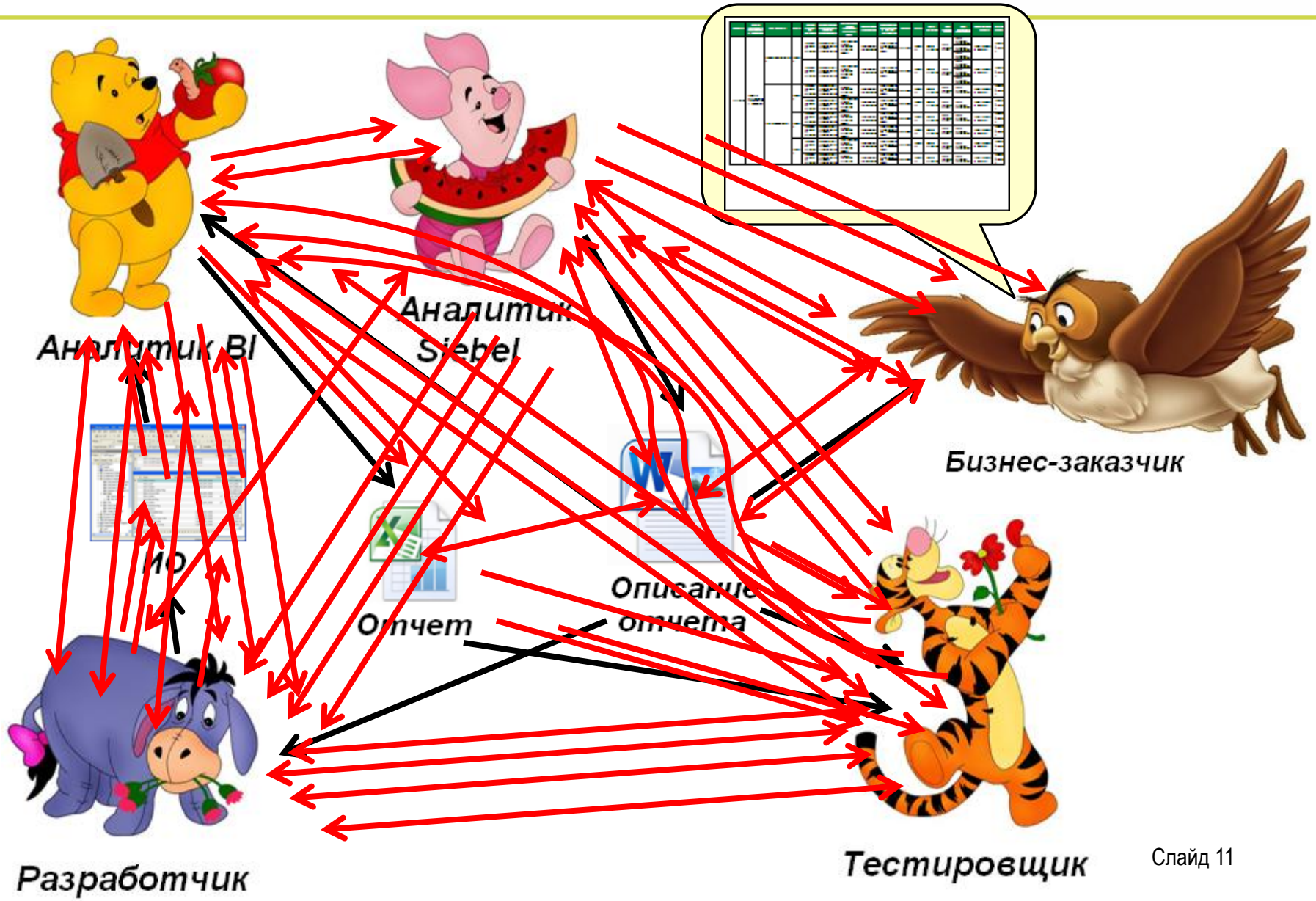
Тестировщик

Успешное выполнение отчета

ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

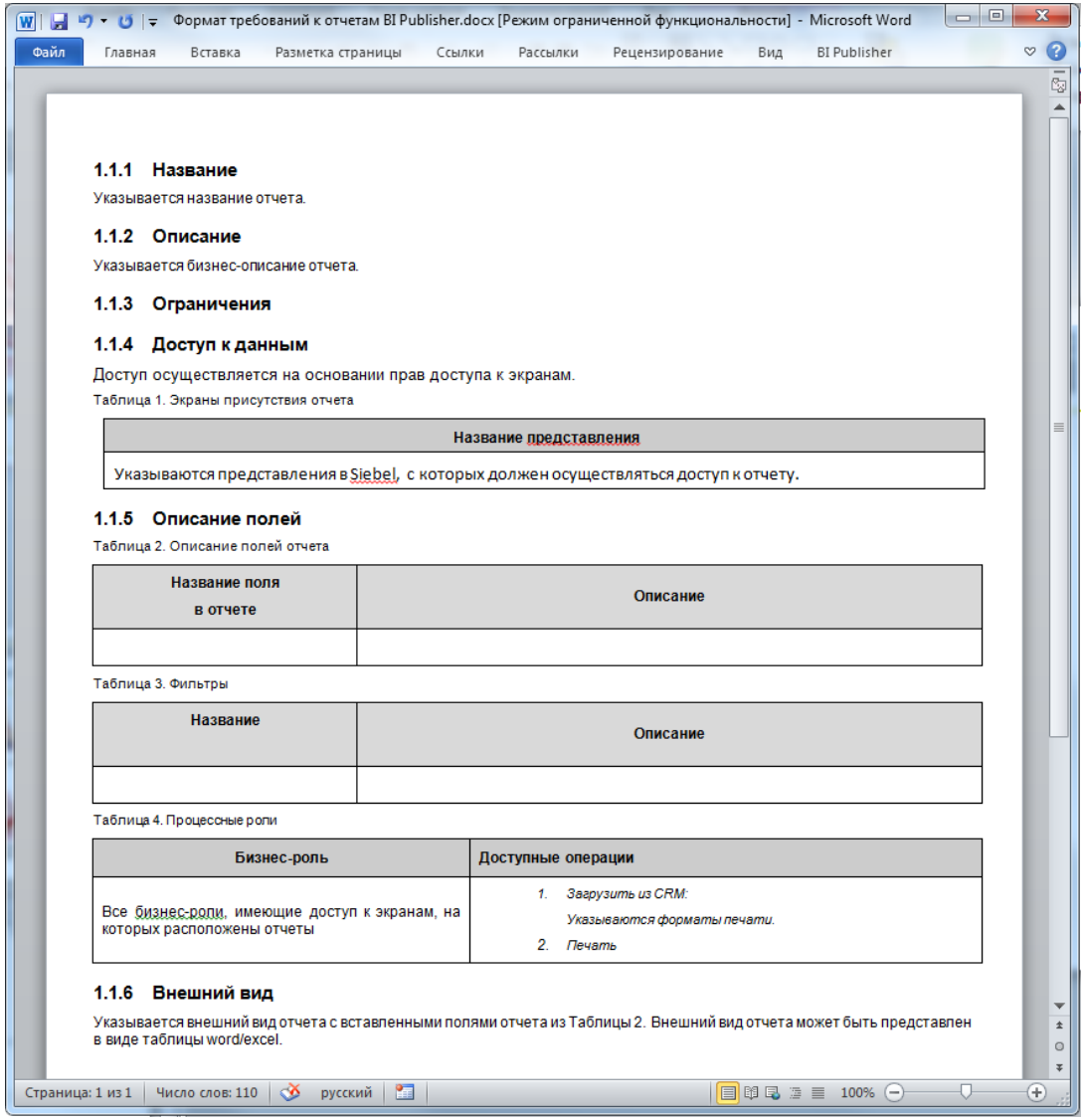
Процесс создания отчета

ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ



Подготовка описания отчета

ТЕХНОСЕРВ КОНСАЛТИНГ



- Название
- Описание
- Ограничения
- Экраны вызова
- Описание полей
- Фильтры
- Доступ к данным
- Внешний вид

На что потратить свободное время?

ТЕХНОСЕРВ
КОНСАЛТИНГ

спорт

самообучение

отдых и сон

музыка

Новая задача

Бизнес-заказчик

Тестировщик

Аналитик BI

Разработчик

Аналитик Siebel

Спасибо!

Москва, Ленинская слобода, д. 19
Т: +7 (495) 981-92-92
Ф: +7 (495) 981-92-91
www.tsconsulting.ru
info@tsconsulting.ru