

MDM.02 РЕШЕНИЕ CITIA BTC ПО СОЗДАНИЮ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ МАСТЕР-ДАННЫМИ

Чтобы создать результативную организацию, нужно заменить власть ответственностью.

Питер Друкер

ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

Для организации эффективного управления мастер-данными необходимо создание Центра компетенций, обеспечивающего накопление экспертизы по MDM и единство применяемых методов и технологий. Основная функция этого подразделения - организация и координация процессов управления мастер-данными.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

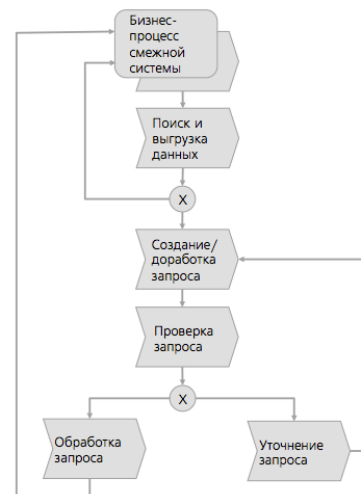
Компания Citia BTC предлагает решение по созданию Центра компетенций по управлению мастер-данными, предусматривающее выполнение следующих задач:

- Разработка процессно-ролевой модели управления мастер-данными
- Разработка организационной структуры и расчет численности Центра компетенций по управлению мастер-данными
- Разработка квалификационных требований к персоналу
- Разработка организационных положений и должностных инструкций
- Разработка регламентов, методик и операционных инструкций
- Обучение сотрудников Центра компетенций по управлению мастер-данными

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К MDM

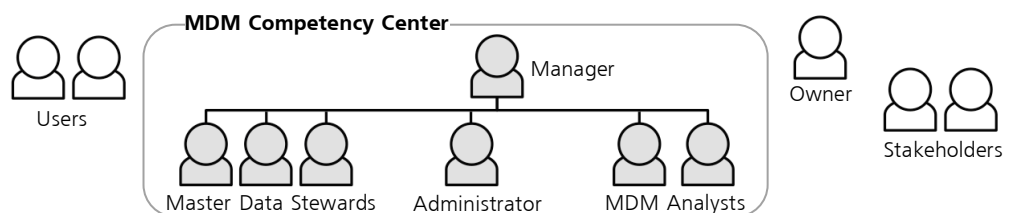
Решение Citia BTC предлагает 3 типа процессов для управления мастер-данными:

- **Основные процессы** управления мастер-данными – это процессы управления жизненным циклом мастер-данных (устанавливают порядок создания, изменения записей по каждому справочнику или группе справочников)
- **Обеспечивающие процессы:**
 - процессы информационно-правового обеспечения MDM;
 - процессы регламентного и методического обеспечения MDM;
 - процессы управления экспертизой;
 - процессы сопровождения и развития платформы MDM.
- **Управленческие процессы:**
 - процессы управления требованиями к Системе MDM;
 - процессы управления качеством мастер-данных;
 - процессы управления инцидентами;
 - процессы управления ресурсами.



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Формализованы и организованы процессы управления мастер-данными. Сформирован Центр компетенций по MDM, в составе которого руководитель, аналитики по управлению мастер-данными, эксперты по мастер-данным, специалисты по функциональной настройке MDM и интеграции.



ПОЛУЧАЕМЫЕ ВЫГОДЫ

Внедрение процессного подхода и создание Центра компетенций по управлению мастер-данными позволит закрепить ответственность за внесение изменений в справочники и классификаторы, обеспечит консолидацию требований к мастер-данным со стороны различных подразделений, будет способствовать накоплению экспертизы, применению и совершенствованию подходов к управлению мастер-данными.

ПОЧЕМУ CITIA BTC?

*Весь секрет бизнеса в том, чтобы знать что-то такое, чего не знает больше никто.
Аристотель Онассис*

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Мы предлагаем свои решения по управлению мастер-данными на основе программных продуктов класса MDM от ведущих мировых разработчиков: SAP, INFORMATICA, ORACLE, IBM и MICROSOFT.
- Мы разрабатываем свои подходы с учетом проверенных лучших практик и передового опыта по управлению мастер-данными, исследуем и адаптируем зарубежный опыт и технологии.
- Наши эксперты в области управления мастер-данными имеют опыт решения задач MDM в крупнейших компаниях и госструктурах – ГАЗПРОМ, РОСАТОМ, ЛУКОЙЛ, АЛРОСА, ЕВРАЗ, РОСНО, ПРОМСВЯЗЬБАНК, МЧС РОССИИ и др.
- Мы выстраиваем взаимовыгодные долгосрочные отношения со своими клиентами, позволяющие достичь максимально-эффективных результатов в развитии бизнеса и IT за счет внедрения Систем управления мастер-данными.
- Наша методология ведения проектов позволяет максимально эффективно управлять рисками, контролировать качество результатов выполненных работ и обеспечивать успешное завершение проектов.

ВАШИ ВОЗМОЖНОСТИ

За счет повышения качества мастер-данных в справочниках и классификаторах, организации управления мастер-данными, автоматизации контрольных процедур, процессов взаимодействия пользователей и своевременного предоставления актуальных мастер-данных корпоративным информационным системам, мы предлагаем Вам свою помощь в достижении следующих возможностей:

- получать правдивую и объективную информацию из информационных систем, обеспечивающую принятие правильных решений;
- сохранить инвестиции и получить результаты от существующих бизнес- и IT-инициатив;
- ускорить и повысить эффективность бизнес-процессов и подразделений компании;
- централизовать управление бизнес-процессами и информационными технологиями;
- снизить затраты и повысить лояльность клиентов.

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ОПЫТ

Для решения задач управления мастер-данными мы предлагаем Вам опыт наших экспертов, полученный при создании Систем MDM в крупных компаниях и государственных структурах:



НАШИ КОНТАКТЫ

Citia Business & Technology Consulting (Citia BTC)
Адрес: ул. Дегтяревская, 62-а, бизнес-центр "Ферммаш", 9 этаж, 04112, Киев, Украина
Тел.: +380 44 492 94 64, факс. +380 44 492 94 63
E-mail: info@citia.co.uk
www.citia.co.uk