



BUSINESS
& TECHNOLOGY
CONSULTING

Построение VI-системы в
организации – от теории к практике



ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦІИ

- ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ VI-ПРОЕКТОВ
 - почему все так непросто
- ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ VI-СИСТЕМЫ
 - «как вы лодку назовете, так она и поплывет»
- ИСПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТОВ – ЭТАПОВ РАЗВИТИЯ VI-СИСТЕМЫ
 - здесь уже все достаточно просто
- ПОДДЕРЖКА VI-СИСТЕМЫ
 - какая же нужна



КОРОТКО О НАС

- Дочерня **английская** компания
- Основана в **2001** году
- Насчитывает более **70** сотрудников
- Специализируется на решениях в области **управления эффективностью бизнеса**
- Сотрудничает с ведущими мировыми поставщиками **BI инструментов и DWH технологий**
- Делает решения для **телекомов, банков, CPG/Retail**

- Наши партнеры



- Наши клиенты



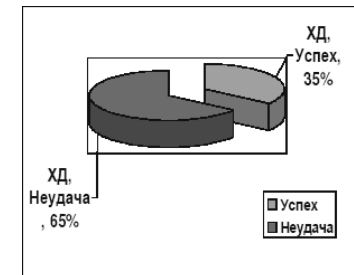
ОТПРАВНАЯ ТОЧКА ВИ-ПРОЕКТОВ

- Нечетко сформулированные бизнес-требования
- Инициатор проекта - ИТ, а не бизнес
- Концентрация на технологиях, а не на решении задач
- Завышенные ожидания по срокам
- Заниженные ожидания по бюджетам
- Невозможность оценить возврат от инвестиций



ВИ-ПРОЕКТ ОБРЕЧЕН НА НЕУДАЧУ - ПОЧЕМУ

- **Методические**
 - Расширенный функционал и разрыв с бизнес-процессами
 - Фактор времени в ожиданиях Заказчика: результат – только через достаточно длительный период
- **Управленческие**
 - Недостаток полномочий в управлении проектом
 - Нечеткое определение функциональных рамок и отсутствие бизнес-приоритетов
 - Недостаточное вовлечение менеджмента и ключевых пользователей
- **Технологические**
 - Ориентация только на фазу создания (1-й проект)
 - Излишнее внимание к технологиям
 - Использование «правильных» моделей данных

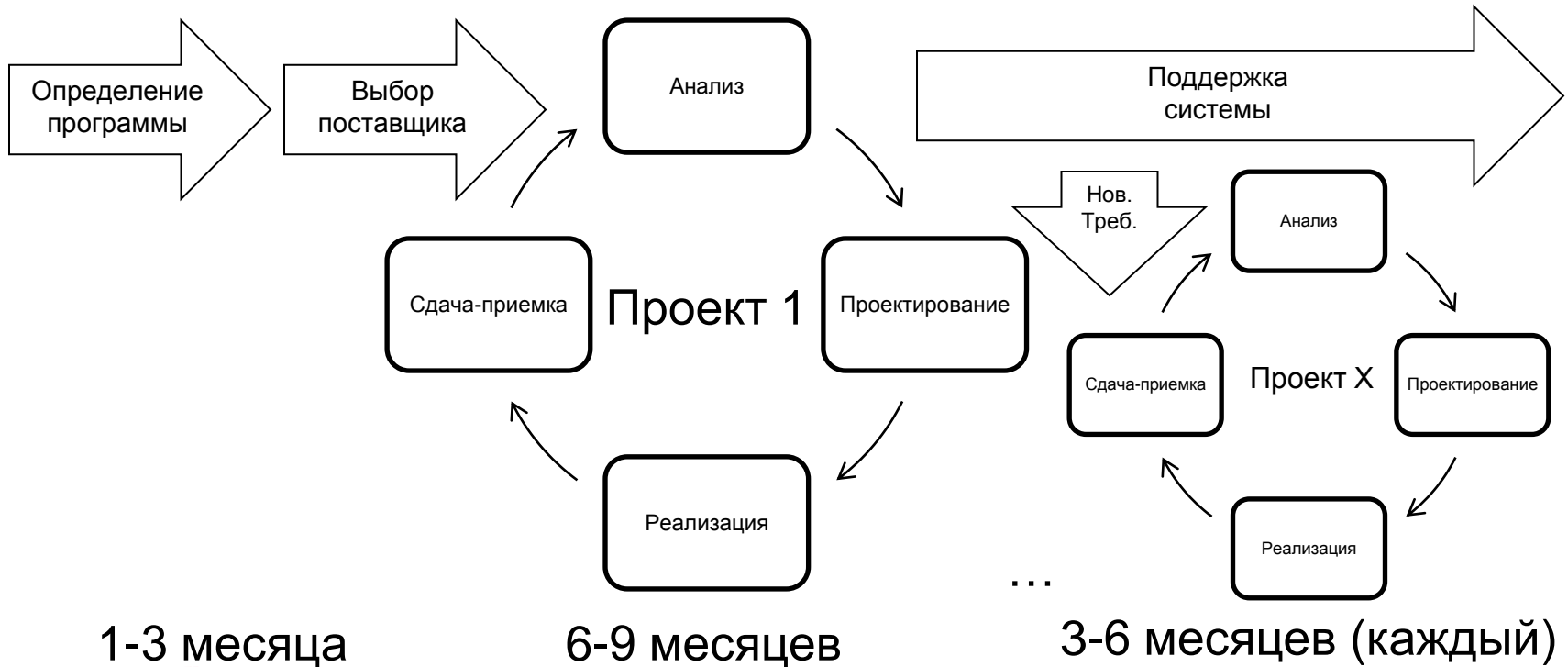


ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫХ СТОИТ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ

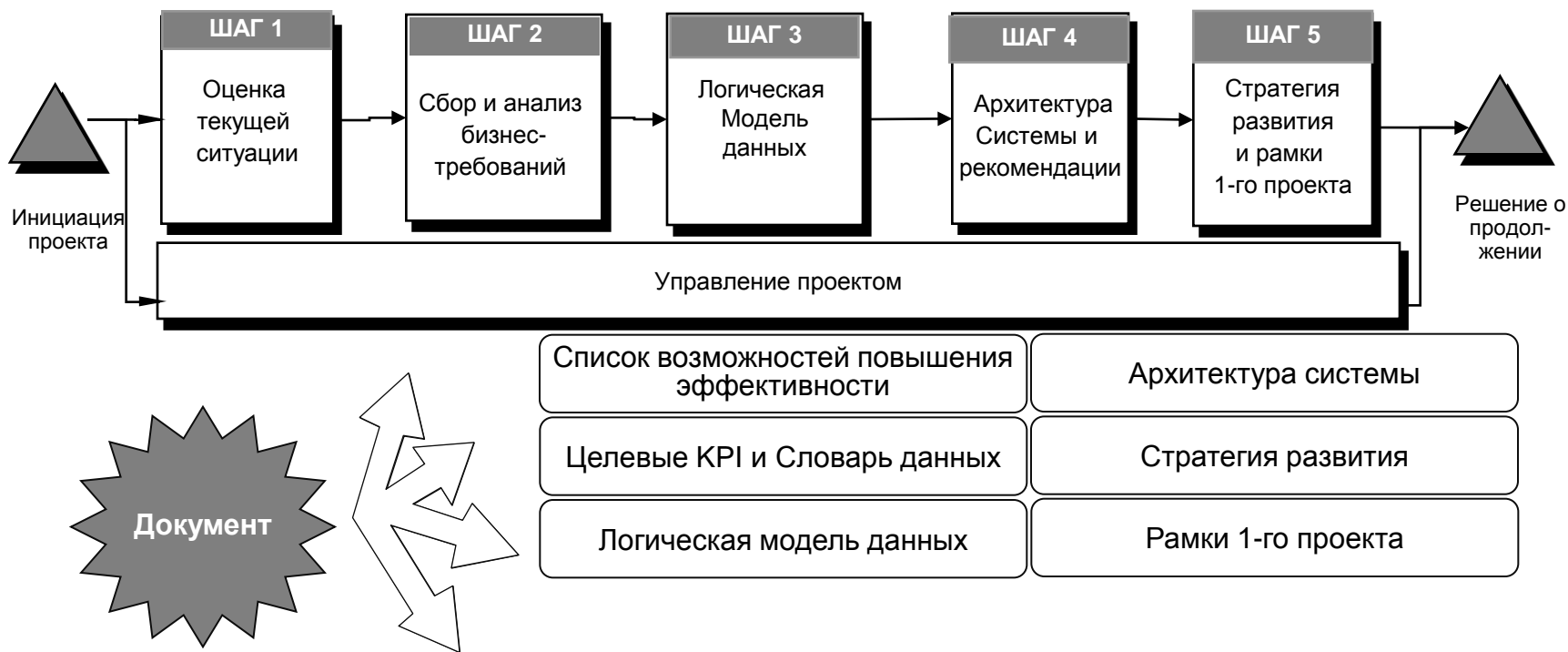
- Строгая идентификация ожиданий Заказчика, определение рисков и, если необходимо, разработка методов их снижения
- Разработка должна базироваться на принципах DSDM (Dynamic Systems Development Method, инкрементальный подход)
- 80% решения должно быть произведено за 20% времени, которое отводится на весь обозримый проект (важность 1-го этапа)
- Глубокое и всеобъемлющее обучение пользователей системы и персонала сопровождения (главное – понимание данных и предметной области)
- Организация поддержки системы должна быть задачей и ИТ, и бизнеса



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ВИ-СИСТЕМЫ



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ VI-СИСТЕМЫ



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ВИ-СИСТЕМЫ – БЮДЖЕТ

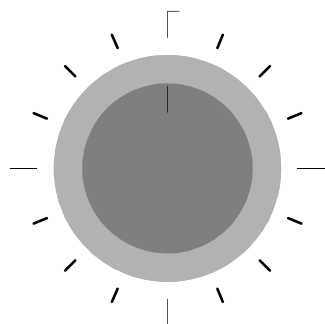
- Консалтинговые услуги, зависящие от
 - Количества показателей и размерностей к реализации
 - Количества извлекаемых данных и систем-источников
 - Качества данных и сложности их очистки/преобразования
- Программное обеспечение, зависящее от
 - Требуемой функциональности для различных ролей
 - Количества пользователей с различными ролями
 - Технических требований к системе (быстродействие, объемы обработки и хранения данных)
- Аппаратное обеспечение, зависящее от
 - Технических требований к системе (см. выше)



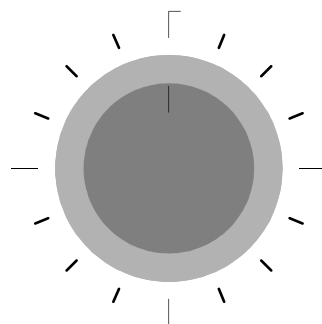
1-й ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ – САМЫЙ ВАЖНЫЙ

- Начинать там, где есть проблемы
- Начинать там, где присутствует политическая воля в стремлении решить эти проблемы
- Начинать там, где есть уверенность в использовании

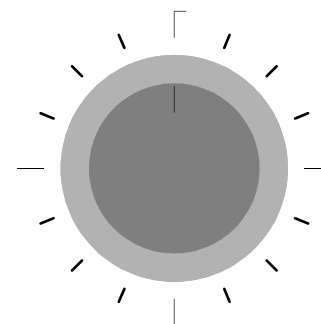
Проблемы



Политика



Использование



ИСПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ VI-СИСТЕМЫ

- Анализ
 - Показатели и алгоритмы их расчета, Логическая модель данных
 - Слой конечного пользователя, Критерии и подходы к сдаче-приемке
- Проектирование
 - Мэппинг на системы-источники, Физическая модель данных
 - Спецификации ETCCL-процедур, технические требования
- Реализация
 - База данных, ETCCL-процедуры, слой конечного пользователя
- Сдача-приемка
 - Тестирование, документирование, обучение пользователей, перевод в эксплуатацию



ПОДДЕРЖКА VI-СИСТЕМЫ

- Технологическая
 - Обеспечение работоспособности программно-аппаратного обеспечения (ПАО)
 - Выполнение плановых обновлений и расширений ПАО
- Техническая
 - Внесение изменений, спровоцированных системами-источниками
 - Обеспечение качества данных
- Бизнесовая
 - Производство новых отчетов (витрин)
 - Обучение пользователей
 - Получение и анализ новых требований к системе



МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ ВИ-СИСТЕМ

- Миф – VI-система:
 - необходима любому
 - требует больших затрат на создание
 - может быть создана силами самой организации
 - затрагивает лишь IT-подразделение
 - зависит от существующих в организации систем
- Реальность - VI-система:
 - нужна лишь тому, кто хочет преуспеть на рынке
 - требует не затрат, а инвестиций, которые быстро возвращаются
 - требует при создании привлечения бизнес- и IT-консультантов
 - затрагивает все подразделения, так как решает бизнес-задачи
 - создается независимо от других систем, так как стоит «над ними»



*Докладчик: Максим Бодаев, директор
практики интеграции и анализа данных,
m.bodaev@citia.co.uk, +380 67 2334595*



www.citia.co.uk

ДП «Ситиа Бизнес энд Текнолоджи Консалтинг»

ул. Дегтяревская 62А, Киев, 04112, Украина

Тел. +380 44 4929464

Факс +380 44 4929463