CONSUMER

Products

Инновационные решения SAP на службе у бизнеса FMCG

Алексей Нечипоренко

Архитектор бизнес-решений для CPG/FMCG
SAP Ukraine

30 ноября 2010
Киев

SYBASE SAP BusinessObjects SAP Business All-in-One THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™ SAP®

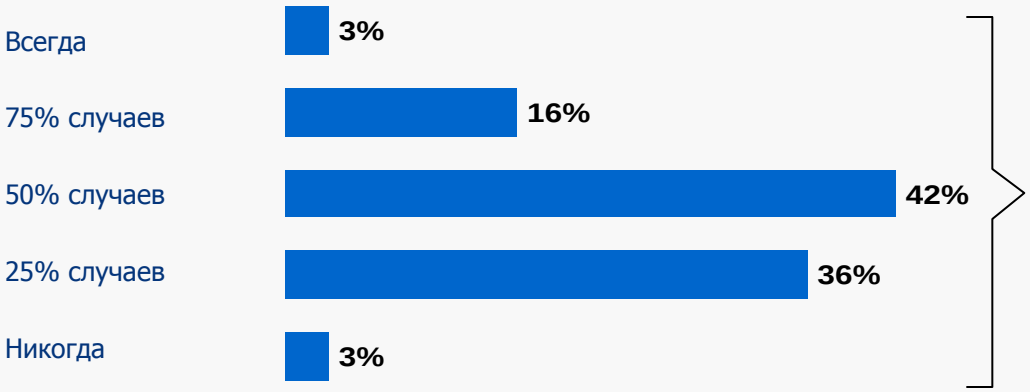
“Информационный потоп”

The Economist

Как руководителю найти ответ и принять верное решение?

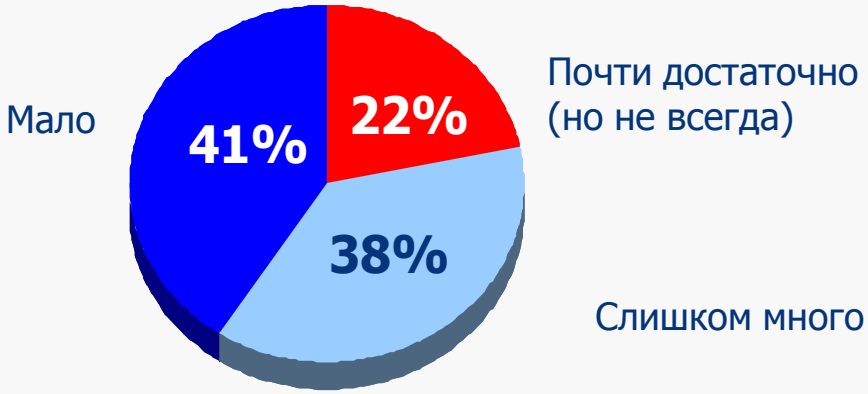
Интуитивные решения

BusinessWeek



Base: 675 US and European business executives and managers. Source: BusinessWeek Research Services

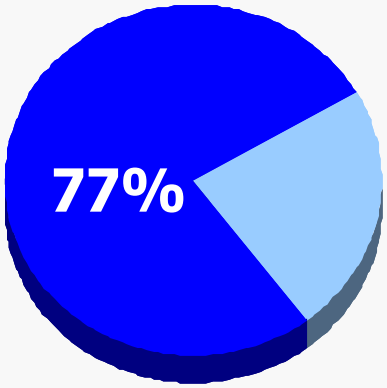
Доступность информации для принятия важных решений



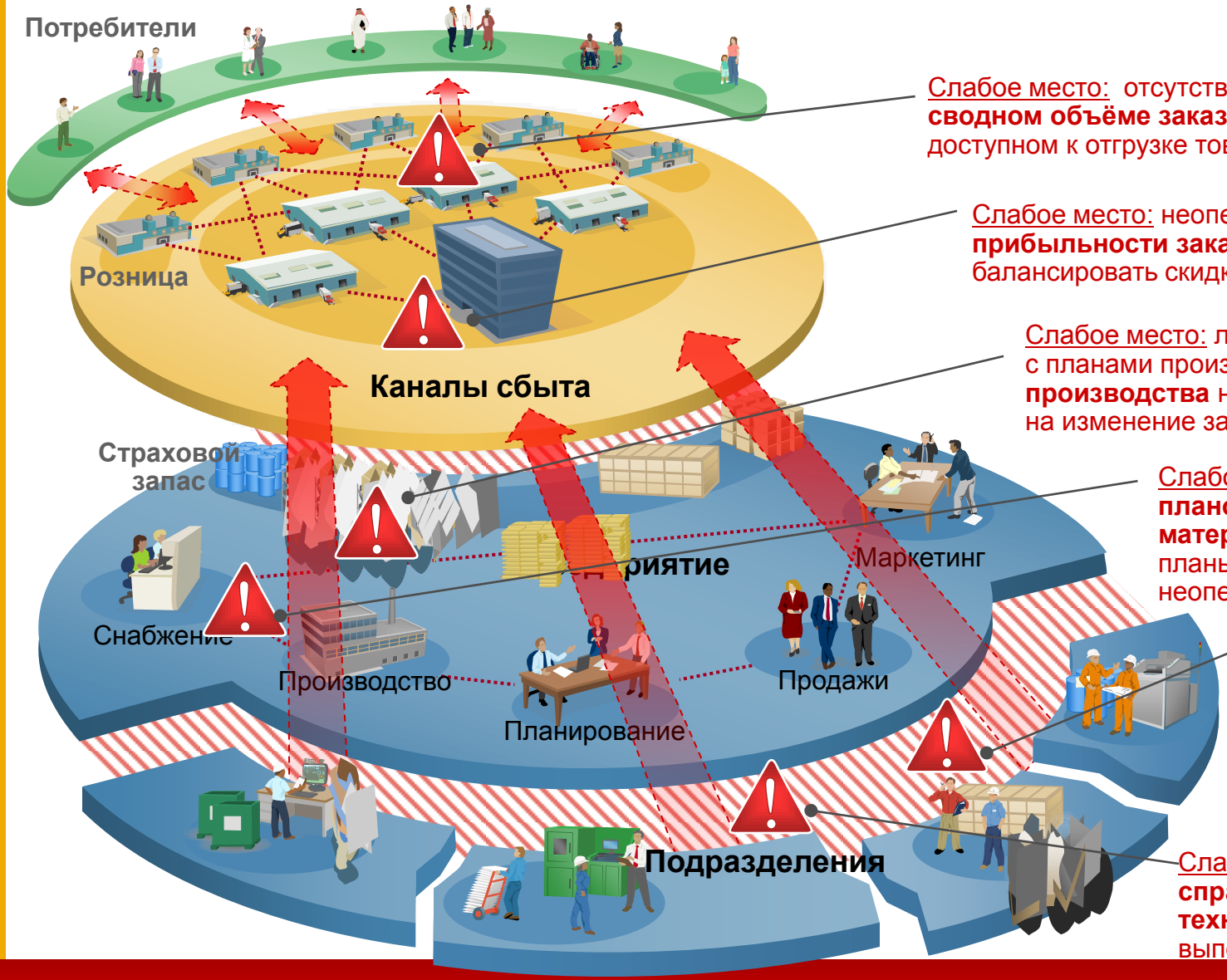
Интуитивные решения

принимаются >60% менеджеров в >50% случаев

Количество неверных решений принятых менеджерами по причине некорректной информации



Ключевые трудности в отрасли FMCG



Слабое место: отсутствие сведений о **сводном объёме заказов клиентов** и доступном к отгрузке товаре

Слабое место: неоперативная **оценка прибыльности заказов**, невозможность балансировать скидкой и бонусами

Слабое место: логистика несогласована с планами производства, **планы производства** неоперативно реагируют на изменение заказов и плана продаж

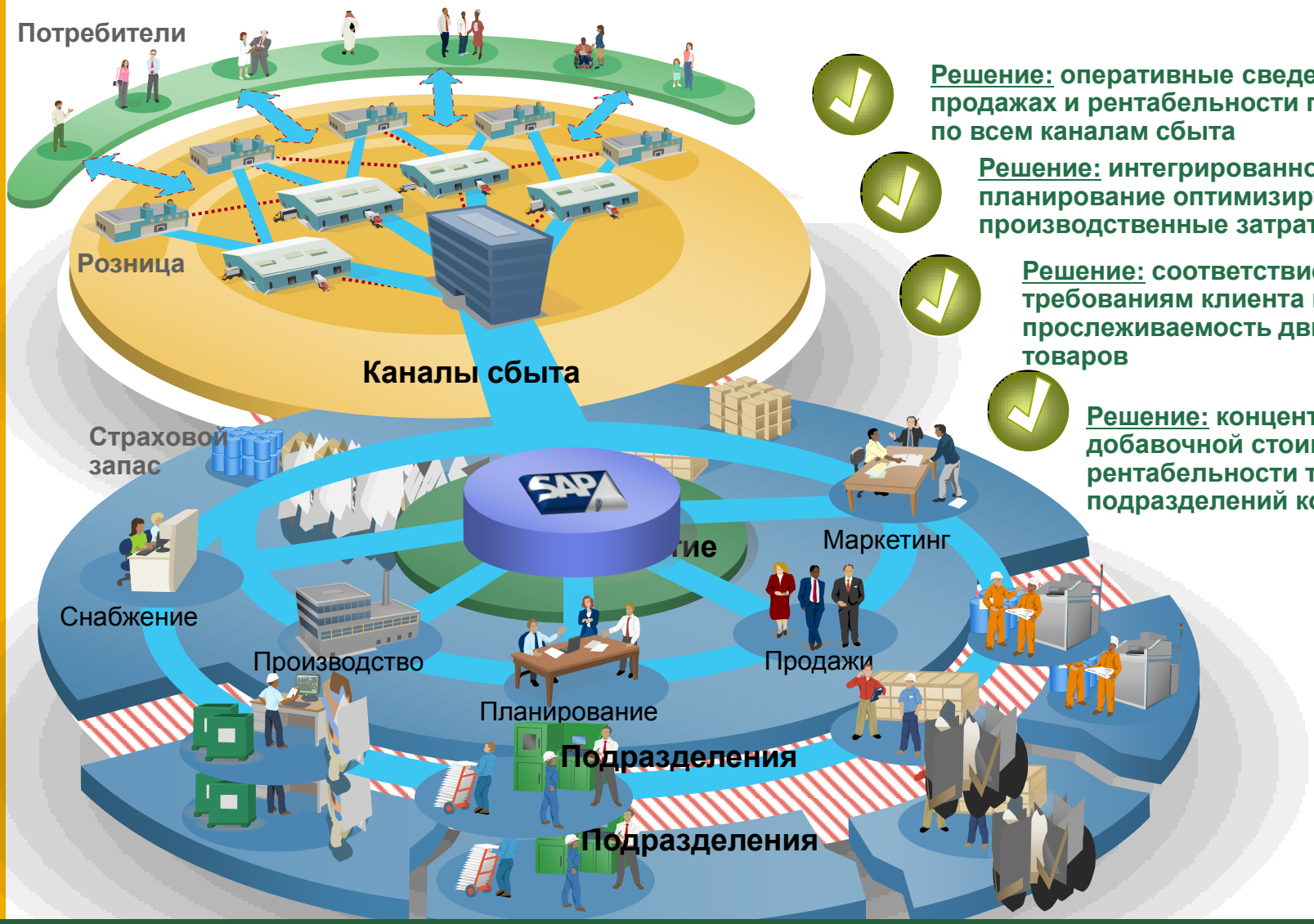
Слабое место: отсутствие **плановой потребности материалов** под меняющиеся планы производства, связь неоперативна

Слабое место: невозможность собрать **затраты и анализировать эффективность** клиентов и поставщиков

Слабое место: отсутствие **справочников,** оперативных **технологических сводок** по выполнению производства

Отсутствие интеграции бизнес-процессов не позволяет сфокусироваться на добавление стоимости компании и соответствии рыночному спросу

Ключевые трудности в отрасли FMCG



Решение: оперативные сведения о продажах и рентабельности продукта по всем каналам сбыта

Решение: интегрированное планирование оптимизирует производственные затраты и логистику

Решение: соответствие продукта требованиям клиента и полная прослеживаемость движения товаров

Решение: концентрация на добавочной стоимости и рентабельности товаров и подразделений компании

Повышение прозрачности деятельности и управляемости компании за счёт интегрированного взаимодействия всех подразделений бизнеса

Адаптированные решения SAP для каждого направления бизнеса Вашей компании

Правление / Совет Директоров

- Устойчивое развитие
- Управление эффективностью деятельности предприятия

Финансовый директор

- **Решения для предоставления отчетности по МФСО**
- **Управление казначейством:** управление наличностью
- **Управление финансовыми цепочками:** прозрачность и оптимизация

Директор по производству

- **Управление складами:** расширение управления складами и интеграция с логистическими приложениями
- **Тендеры и управление закупками:** сокращение затрат, оптимизация источников поставок, управление контрактами
- **Управление ресурсами с Clicksoft**: правильные человеческие ресурсы в нужное время и с нужными навыками

Директор на разработке

- **Project and Portfolio Management:** управление портфелем инвестиций
- **Совместная разработка продуктов:** создание и управления средой для совместной работы

Директор по маркетингу

- **Управление лояльностью:** программы лояльности
- **Real-time Offer Mgmt (RTOM): предложения для клиентов в режиме реального времени, cross/up sell**
- **Business Communication Mgmt:** многоканальность, интеграция с SAP CRM

KEY MESSAGE

Решения для каждого направления бизнеса

Архитектура решений SAP (2010)

Бизнес-Аналитика

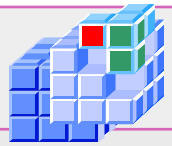
EPM – Управление эффективностью

Стратегическое планирование, Бюджетирование, Управленческая консолидация, Управление прибыльностью, Управление рисками

BusinessObjects – Отчетность и аналитика

Форматированная отчетность, Отчеты «на лету», Моделирование «что если?»

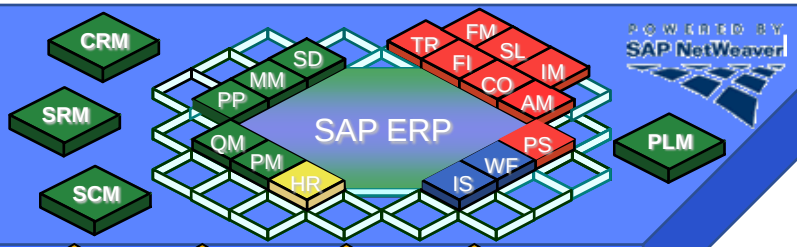
BusinessWarehouse - Хранилище данных



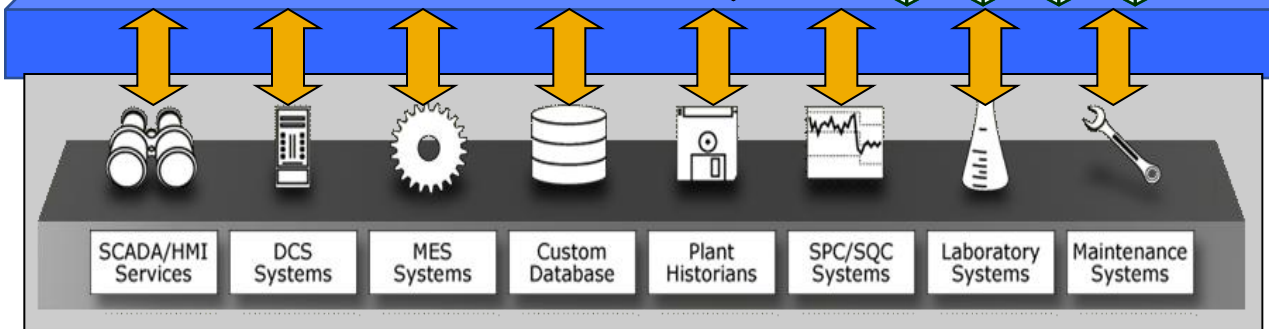
Консолидирование данных, Выверка качества данных

SAP Business Suite

Транзакционная учетная система



Оперативное планирование, Учет и контроль



Цеховые, лабораторные и аналитические системы управления технологическим процессом

Новые продукты SAP 2009 - 2010

SAP Global Trade Management
(Управление Глобальной Торговлей)

Портфель аналитических решений SAP Business Objects

Business Objects
an SAP company

Управление эффективностью предприятия

- Стратегический менеджмент
- Бизнес планирова
- Рентабельность и управление издержками
- Консолида
- Анализ затрат

Поиск и представление информации

- Подготовка отчетов
- Создание зап отчетност и анали
- Инструмен- тальные панели и визуализация
- Поиск и навигаци
- Расширенная аналитика

SAP TRM - казначейство и управление рисками

Технологии и решения для функций казначейства и управления рисками

- Banks
- TRIPLE POINT TECHNOLOGY
- SWIFT — SAP Integration Package for Sw
- 360T TREASURY SYSTEMS
- REUTERS
- Partner Solutions
- SAP Process Integration

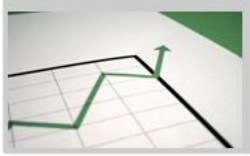
© SAP 2007 / Page 17

SAP CRM-7 2009 год
Рост на базе клиентских отношений

Порадуйте клиентов

Вооружите команду

Растите бизнес



Модуль Sybase Moblie Sales для SAP CRM

Управление заданиями

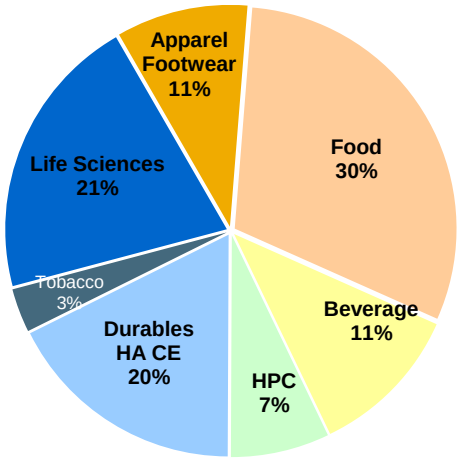
Обработка информации о клиентах и контактах

Управление потенциальными заказчиками и возможностями

Аналитика и отчетность

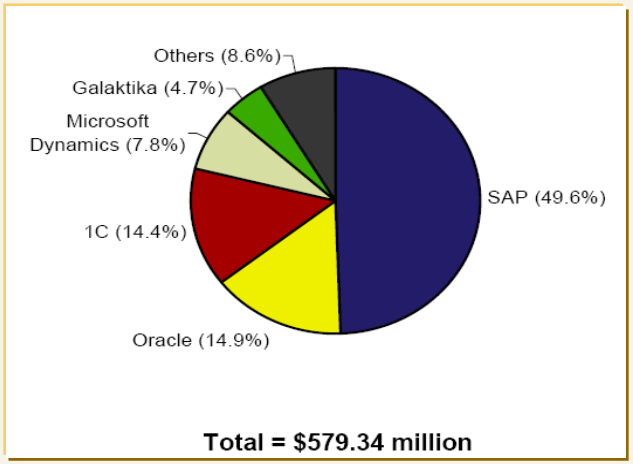
SAP – позиции в отрасли ТНП FMCG

Более 5.500 клиентов в ТНП … при любом размере бизнеса

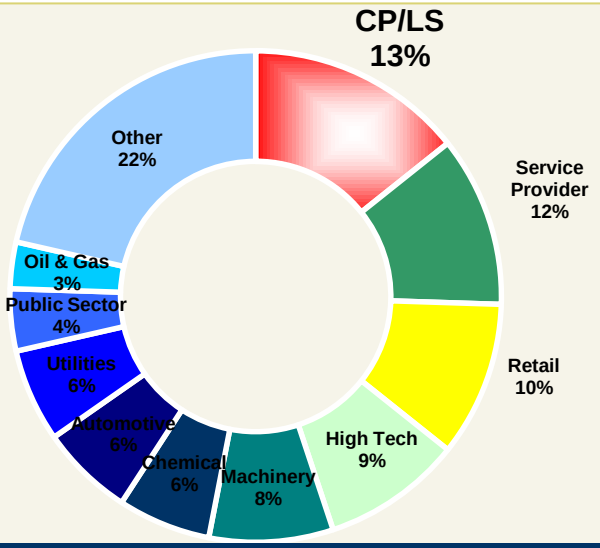


Более 86% крупнейших 500 мировых компаний – производителей ТНП используют решения SAP !

…доля рынка SAP



По данным отчета IDC, Россия, 2008

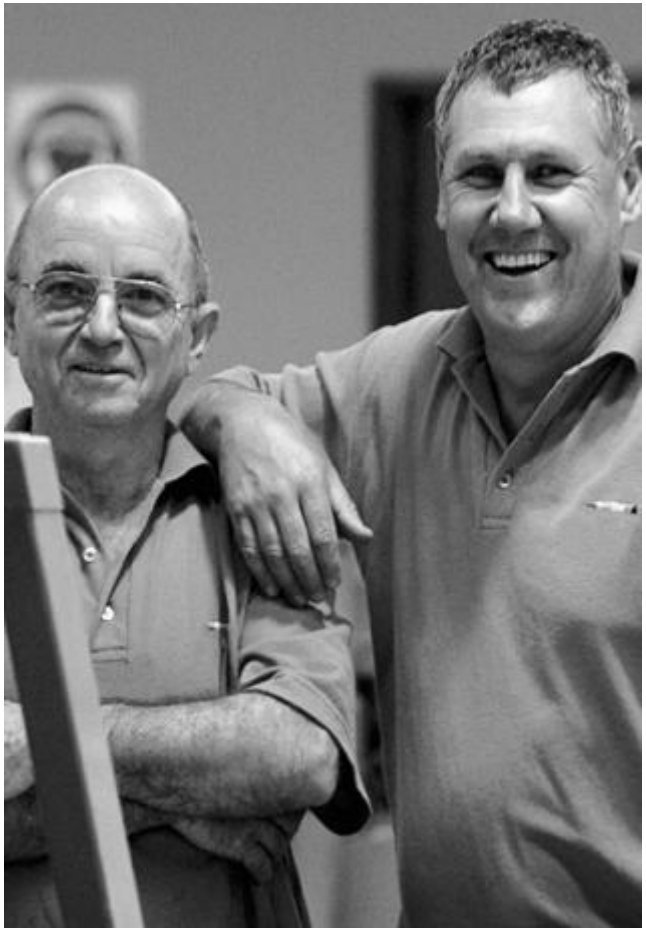


ТНП – самый большой сектор SAP

SAP Best Practices – лучший опыт из одних рук

Практический опыт SAP и партнеров служит основой для расширения SAP Best Practices

- Более чем 35-летний опыт разработок с учетом требований, полученных из компаний разных категорий
- Партнеры и клиенты SAP вносят вклад в непосредственные разработки, нацеленные на повышение эффективности и ценности
- “Извлеченные уроки” из более 5.500 проектов внедрения в CPG/FMCG



Пакет решений SAP® Business All-in-One

SAP ERP

SAP Business All-in-One

Индивидуальное решение клиента

Отраслевые решения SAP для производителей продуктов питания и напитков

- **Создано на основе опыта мировых лидеров, российской и украинской специфики**
- **Полный функционал SAP ERP+**
- **Преднастроенное решение**
- **11 локализованных отраслевых сценариев**,

в том числе:

- Управление подакцизными операциями и расчет акцизов
- Управление оборотной тарой: передача в залог, контроль количества по каждому контрагенту, возможность кредитного контроля по каждому виду возвратной тары, принудительная продажа при просрочке даты платежа
- Управление ретро бонусами: калькуляция суммы бонуса на основе объема продаж по контрагентам и реализация выплаты в виде скидки последующих периодов
- Прямая доставка в розницу (Direct Store Delivery): создание маршрутов, печать пакета документов по отгрузкам, входящим в маршрут, загрузка / выгрузка автомобиля, выездной контроль, доставка и оплата, контроль остатка продукции / денежных средств по завершению маршрута доставки. Возможность работы с бумажными носителями и приложением для мобильного устройства

Решения SAP для быстро растущих компаний

Достоверные оперативные данные

Сокращение издержек до 20%

Удержание клиентов

Количество клиентов выросло до

- **1000 в 350 городах**
- **в 27 отраслях.**

Более

- **75000 пользователей**
- **134 партнера**
- **1800 консультантов** SAP на рынке СНГ

Типовое решение – 200К/30 пользователей/5 лет —
3,6 евро в день на пользователя
или 100 евро в день на всех

=

Примерно столько может стоить охрана офиса в год или аренда доп. площадей склада под товары с плохой оборачиваемостью

Что может SAP, и не могут другие?..

ЕДИНОЕ РЕШЕНИЕ для всего бизнеса

полностью интегрированное решение для Финансов, Логистики, Производства и Продаж – отсутствие задержек в обмене данными между отделами – и минимальная цена интерфейсов

БИЗНЕС В РЕЖИМЕ ON-LINE

полная калькуляция себестоимости по факту завершения ПРОЦЕССА, а не периода

ОРИЕНТАЦИЯ НА АНАЛИТИКУ, а не на сбор данных

отчеты с функцией drill-down до любого уровня – от общих показателей к первичному документу одним щелчком – в графическом и табличном виде

МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ + ваше НОУ-ХАУ

лучшие практики бизнеса в отрасли FMCG, от мировых лидеров с локальной адаптацией – для ЛУЧШЕГО РЕШЕНИЯ

Ведение проекта БЕЗ ПРОГРАММИРОВАНИЯ

для одной задачи: 1 день настройки в SAP = 20 дней программирования в других системах

СТОИМОСТЬ ВЛАДЕНИЯ SAP – СОХРАНЯЕТ Ваши ИНВЕСТИЦИИ

прозрачная карта решений SAP на будущее, никаких революций, только ЭВОЛЮЦИЯ

Давайте сотрудничать !

SAP CIS

Представительство SAP AG в России

115054 Москва, Космодамианская наб., 52/2
Тел. +7 (495) 755-9800, Факс +7 (495) 755-9801
www.sap.ru

Представительство SAP AG в Украине

03150 Киев, ул. Димитрова, 5
Тел. +38 (044) 490-3391, Факс +38 (044) 490-3394
www.sap.ua

SYBASE SAP BusinessObjects SAP Business All-in-One SAP