УПРАВЛЕНИЕ МАСТЕР-ДАННЫМИ НА БАЗЕ ПРОДУКТОВ SAP (MDM, MDG, MDS)

Дмитрий Ковальчук

CITIA BTC © 2012

Citia BTC

британская дочерняя компания

10 лет на рынке

BI/DWH/CPM/IM

помощь бизнесу за счет IT

решения для **всех** уровней управления

CITIA BTC © 2012

Наши клиенты

Финансовые услуги

Alfa-Bank
CALYON CRÉDIT AGRICOLE CIB
ПУМБ
UKR EXIM BANK
УКРСИББАНК BNP PARIBAS Group
ДЕЛЬТА БАНК
Універсальна страхова компанія
БАНК ФОРУМ Commerzbank Group
otpbank
ПРОВІДНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ
TAS INSURANCE COMPANY TAS

Производство

Nemiroff
КОНСОРЦІУМ ІНДУСТРІАЛЬНА ГРУПА CONSORTIUM INDUSTRIAL GROUP
УкрТрансНафта
ОЛІМП УКРАЇНСЬКА АЛКОГОЛЬНА КОМПАНІЯ

Телекоммуникации

КИЇВСТАР
МТС
ВОЛЯ
PEOPLE net
life:) Життя стає цікавішим!

Торговля и другие

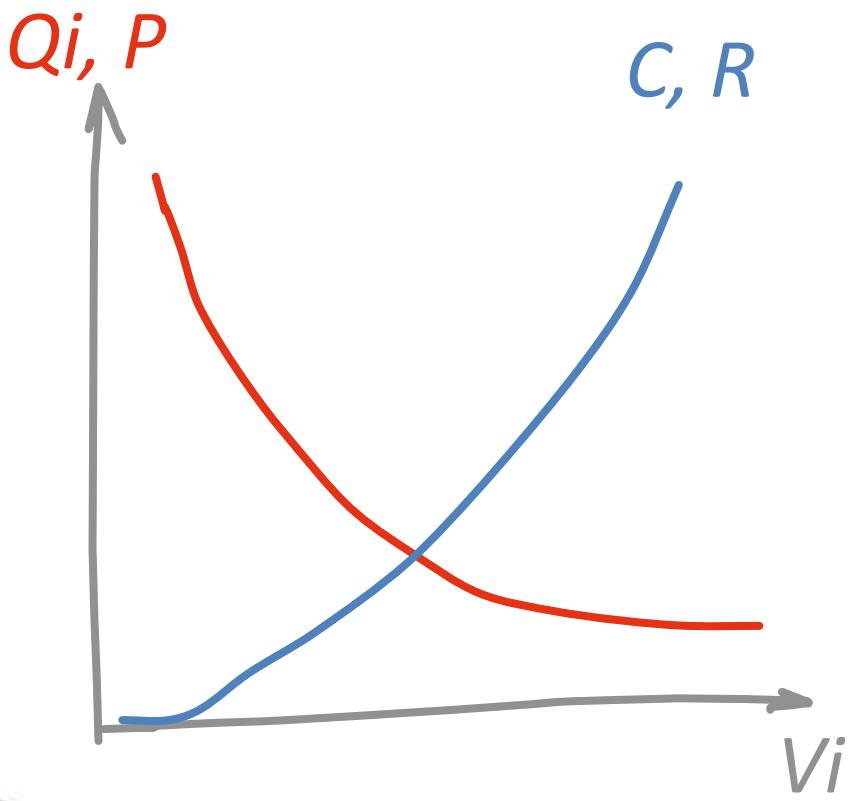
Philip Morris International
ДЦ
ЕПІЦЕНТР Будівельний гіпермаркет
eCall
British American Tobacco Україна
UFC Українська фруктова компанія
Національна академія наук України 1918
АТБ
Фуршет
КНИЖНЫЙ КЛУБ Клуб семейного досуга
MTI

Консалтинговые практики Citia BTC

- **Citia BTC**
  - Управление эффективностью бизнеса
  - Группа ERP
  - Анализ и интеграция данных

CITIA BTC © 2012

На что нельзя закрывать глаза?

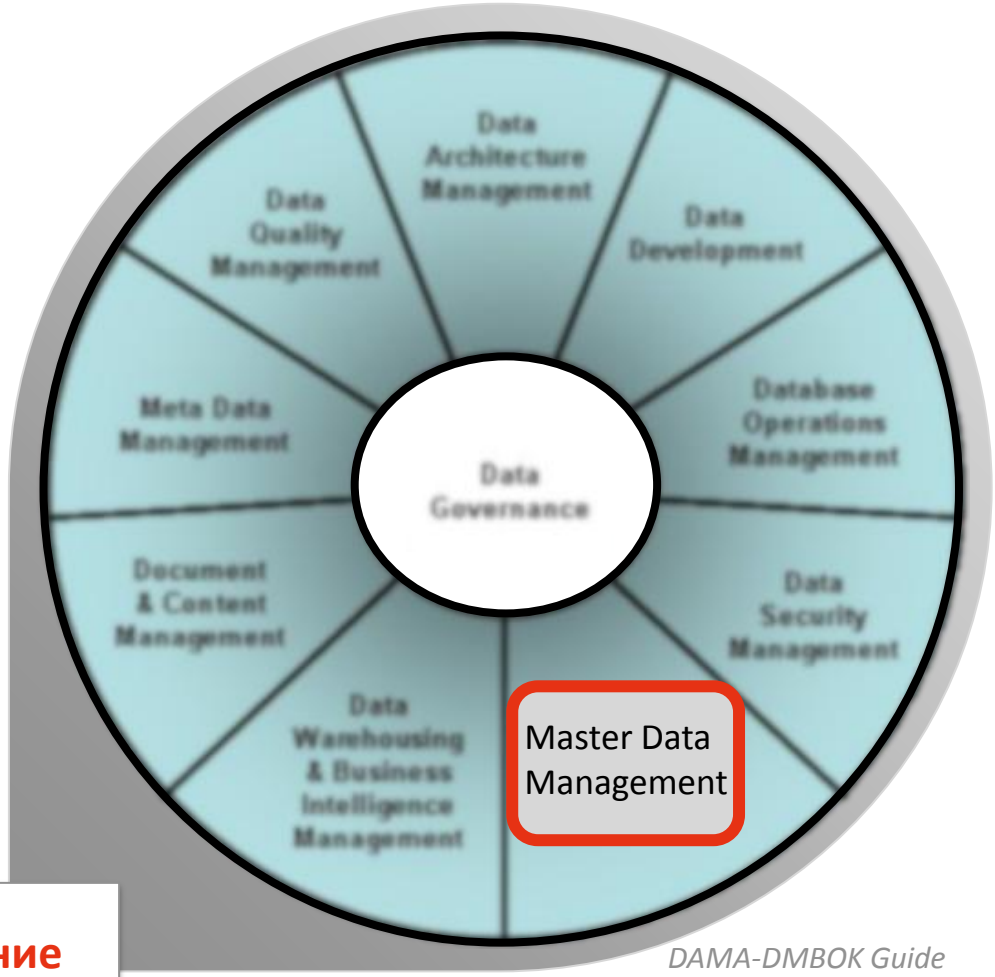


CITIA BTC © 2012

Новая консалтинговая практика

Citia BTC

- Управление эффективностью бизнеса
- Группа ERP
- Анализ и интеграция данных
- Управление информацией

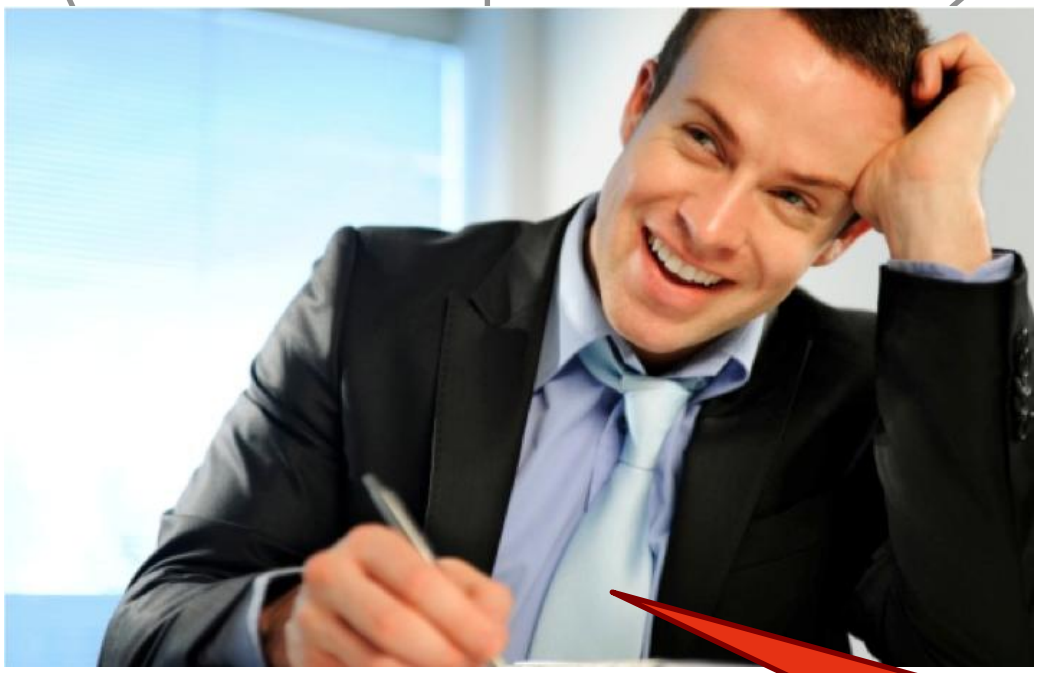


DAMA-DMBOK Guide

CITIA BTC © 2012

Мастер-данные

Маркетинг *Продажи* *Обслуживание*



GID	Name	ОКПО	Class	Status	Address		
2001535	ПАО «Промсервис»	73020059	ПАО	Active	Украина	Сумская обл.	…

CITIA BTC © 2012

Опыт сотрудников по MDM

ROSATOM

ГАЗПРОМ

ОМК

МЧС РОССИИ EMERCOM

EVRAZ

Промсвязьбанк

АЛРОСА ALROSA

LUKOIL

Донецкий Металлургический Завод

РОСНО

Master Data Management в СНГ

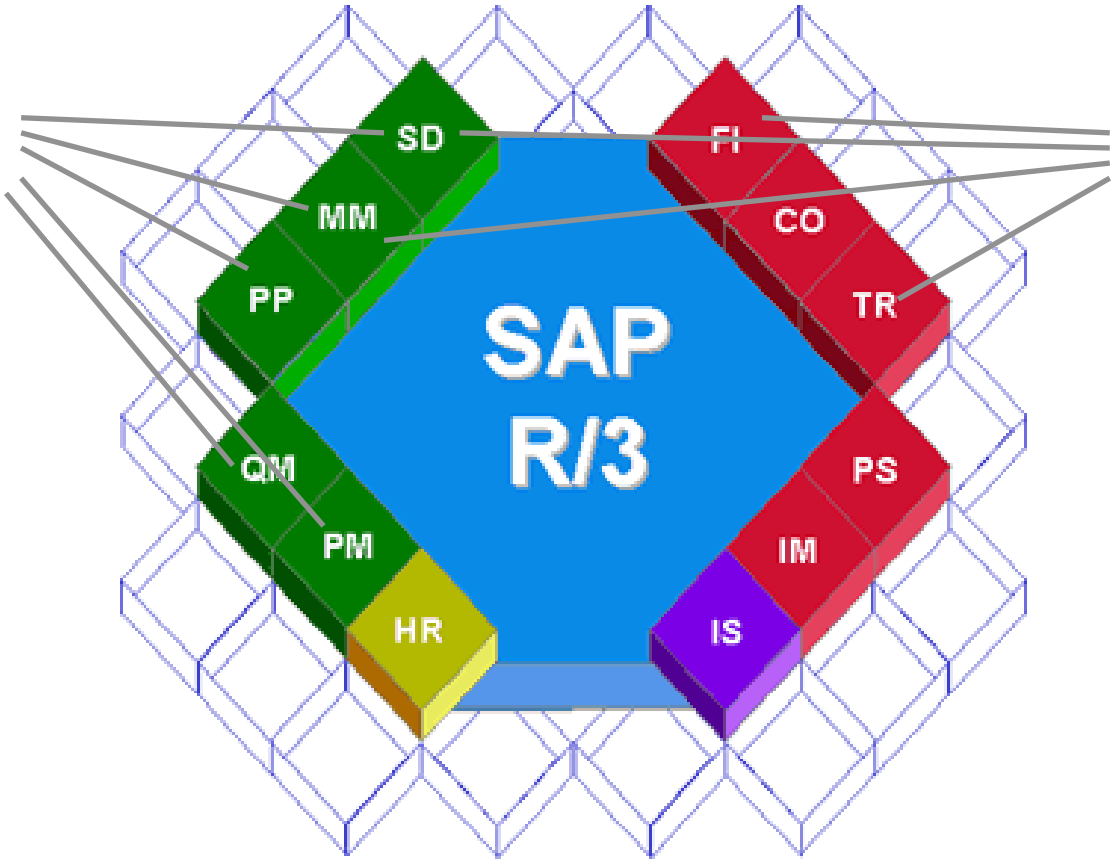
CITIA BTC © 2012

Зачем нужны мастер-данные?

ОЗМ

ОЗК

ОЗД



CITIA BTC © 2012

Ошибки в мастер данных

дублирование

ВЕНТИЛЬ 15С65П Ду15, Ру16
Клапан 15с65п Ду15 Ру16
ЗАПОР 15С65П Д15-Р16

неполнота

ЭЛЕКТРОДВИГАТЕЛЬ В 100S 3кВ
Кабель силовой 5х2,5

противоречивость

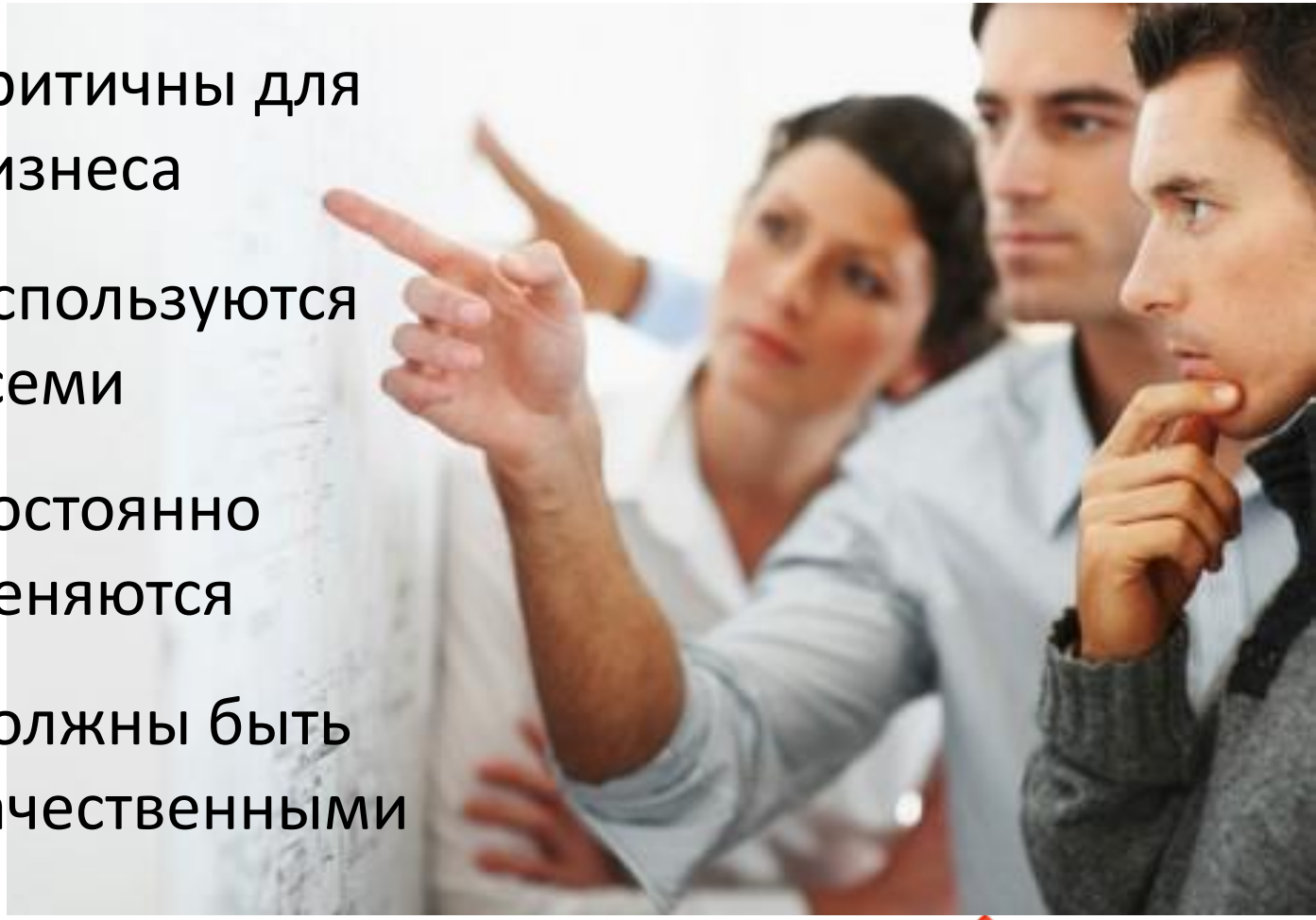
Труба б/ш х/д 14х3х1250/Б20 ГОСТ 8732-78

CITIA BTC © 2012

Осознание проблемы

Master Data

- Критичны для бизнеса
- Используются всеми
- Постоянно меняются
- Должны быть качественными



CITIA BTC © 2012

Организационное решение

Централизованное ведение

Единые требования (методики)

Регламенты

CITIA BTC © 2012

Нерешенные проблемы

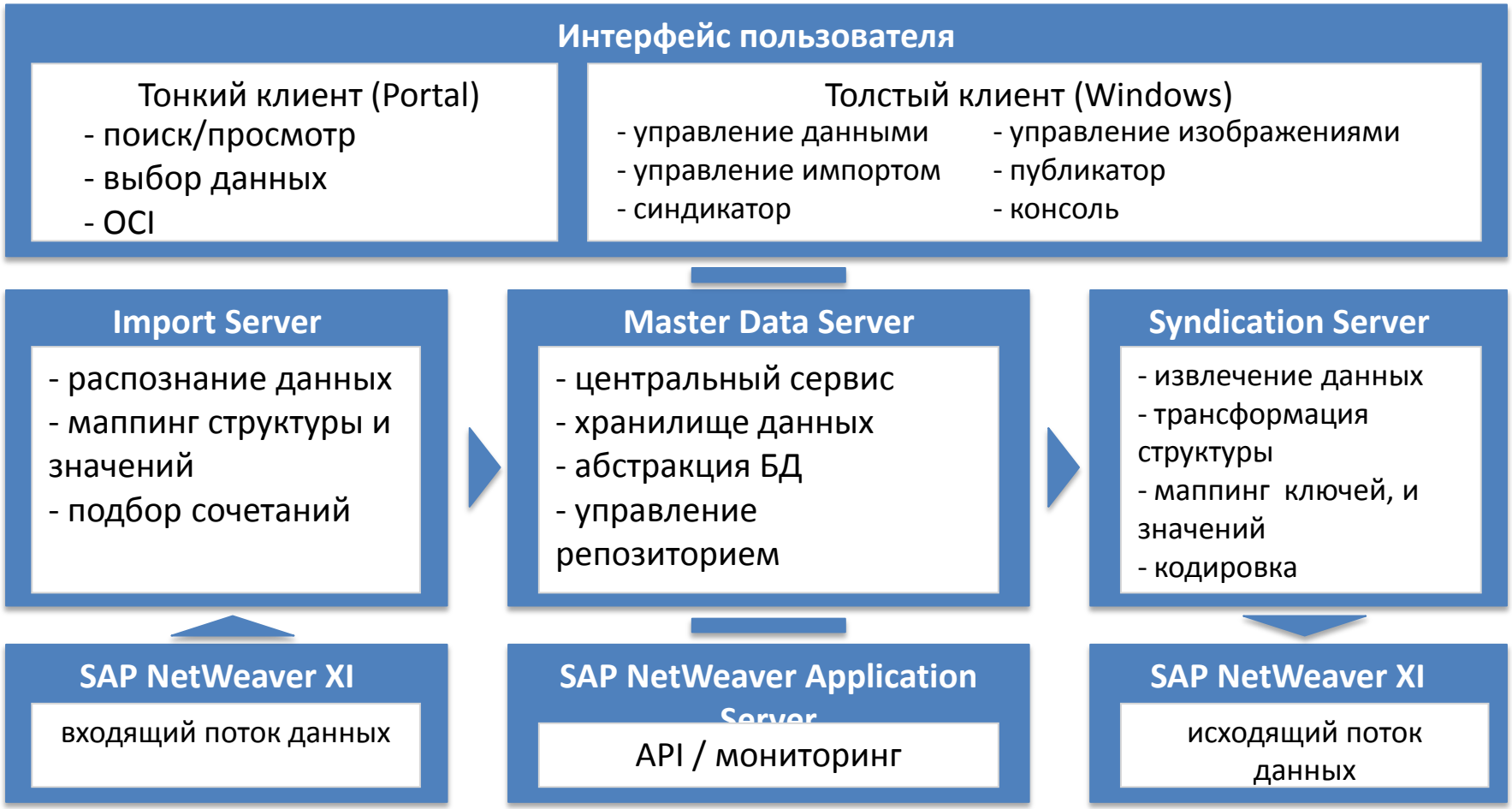
взаимодействие

верификация

интеграция

CITIA BTC © 2012

SAP NetWeaver MDM



CITIA BTC © 2012

Полученные эффекты

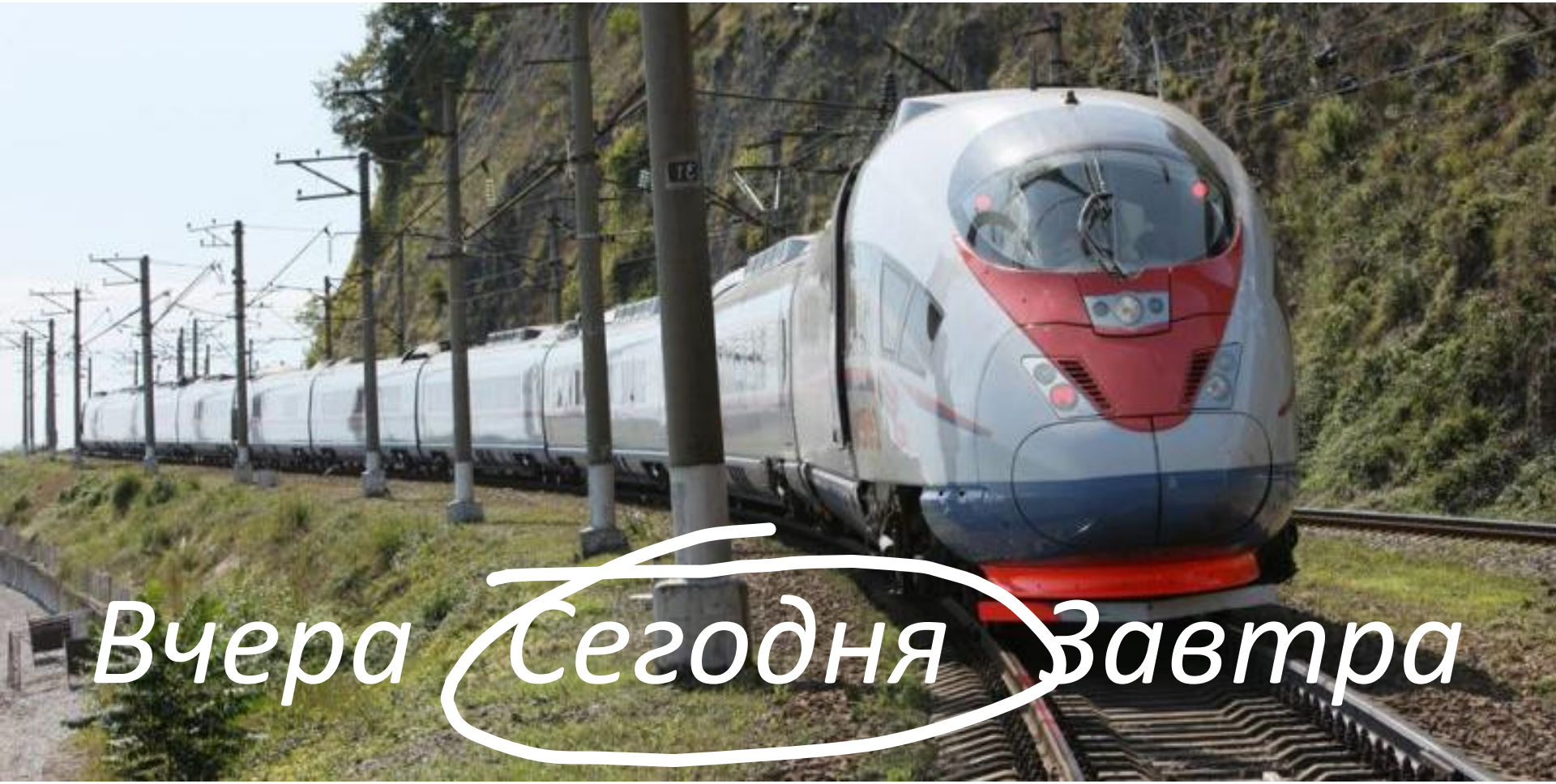
- ✓ *Единое информационное пространство*
- ✓ *Снижение затрат на подготовку отчетности*
- ✓ *Снижение складских запасов*

Извлеченные уроки

- ✓ мастер-данные должны быть качественными
- ✓ мастер-данными необходимо управлять
- ✓ нужны специальные методы и технологии

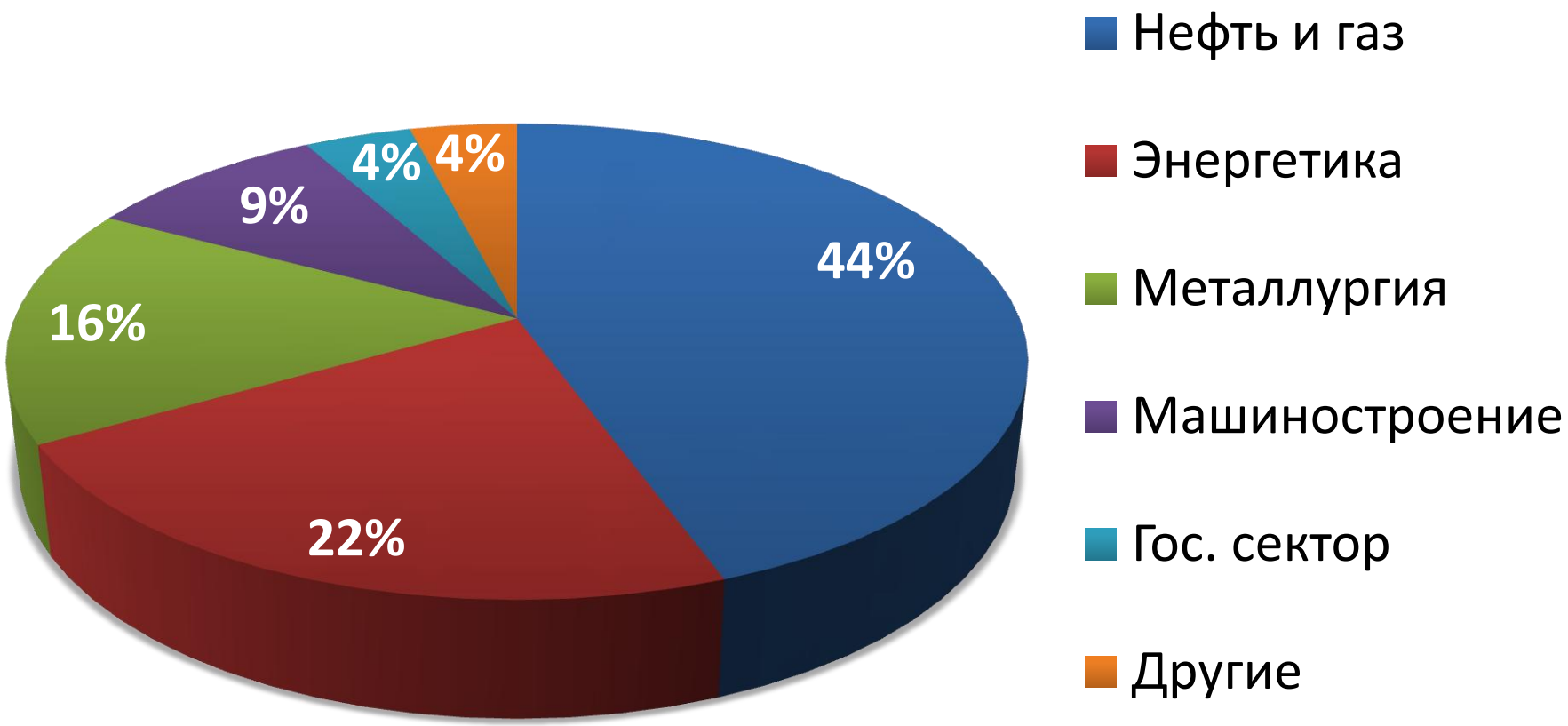
CITIA BTC © 2012

Master Data Management в СНГ



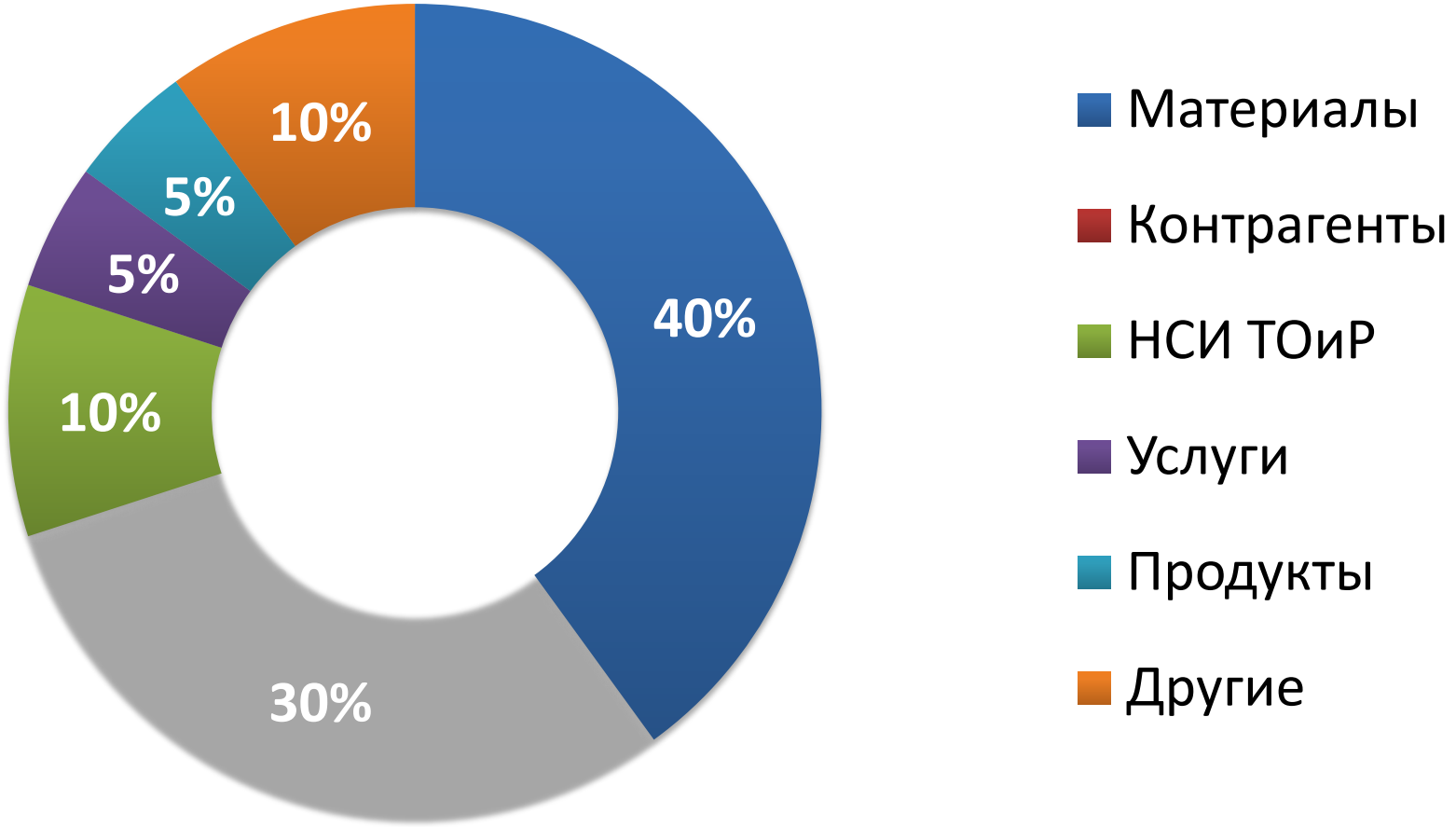
CITIA BTC © 2012

Внедрения MDM по отраслям (СНГ)



CITIA BTC © 2012

Внедрения по типам мастер-данных



CITIA BTC © 2012

Реализованные проекты по SAP MDM

TATNEFT

УРАЛСИБ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ

СНГ
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СУРГУТНЕФТЕГАЗ»

МОЭК

ГАЗПРОМ

ОБЪЕДИНЕННАЯ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

EVRAZ

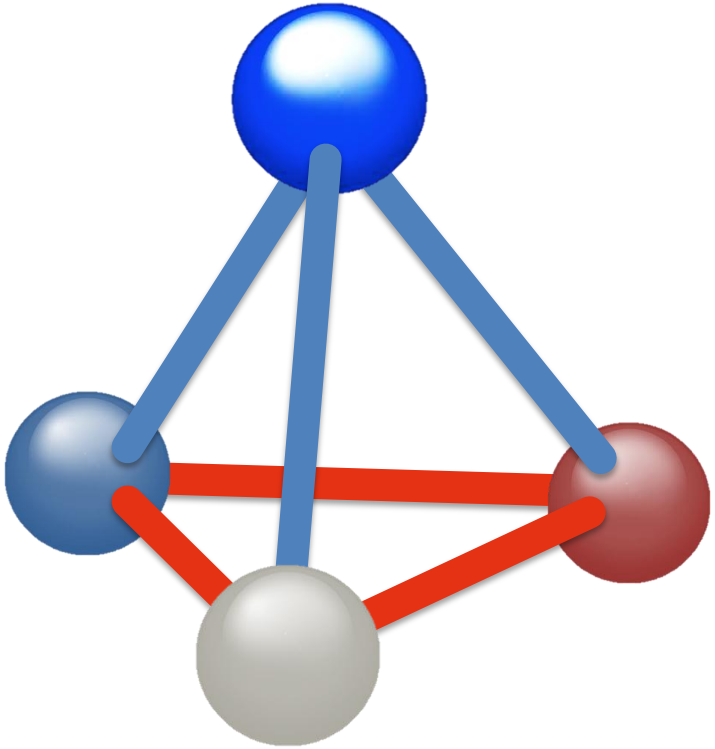
РОСАТОМ

Энергоатом ОАО «КОНЦЕРН ЭНЕРГОАТОМ»

Опыт лучших практик СНГ

мастер-данные

данные

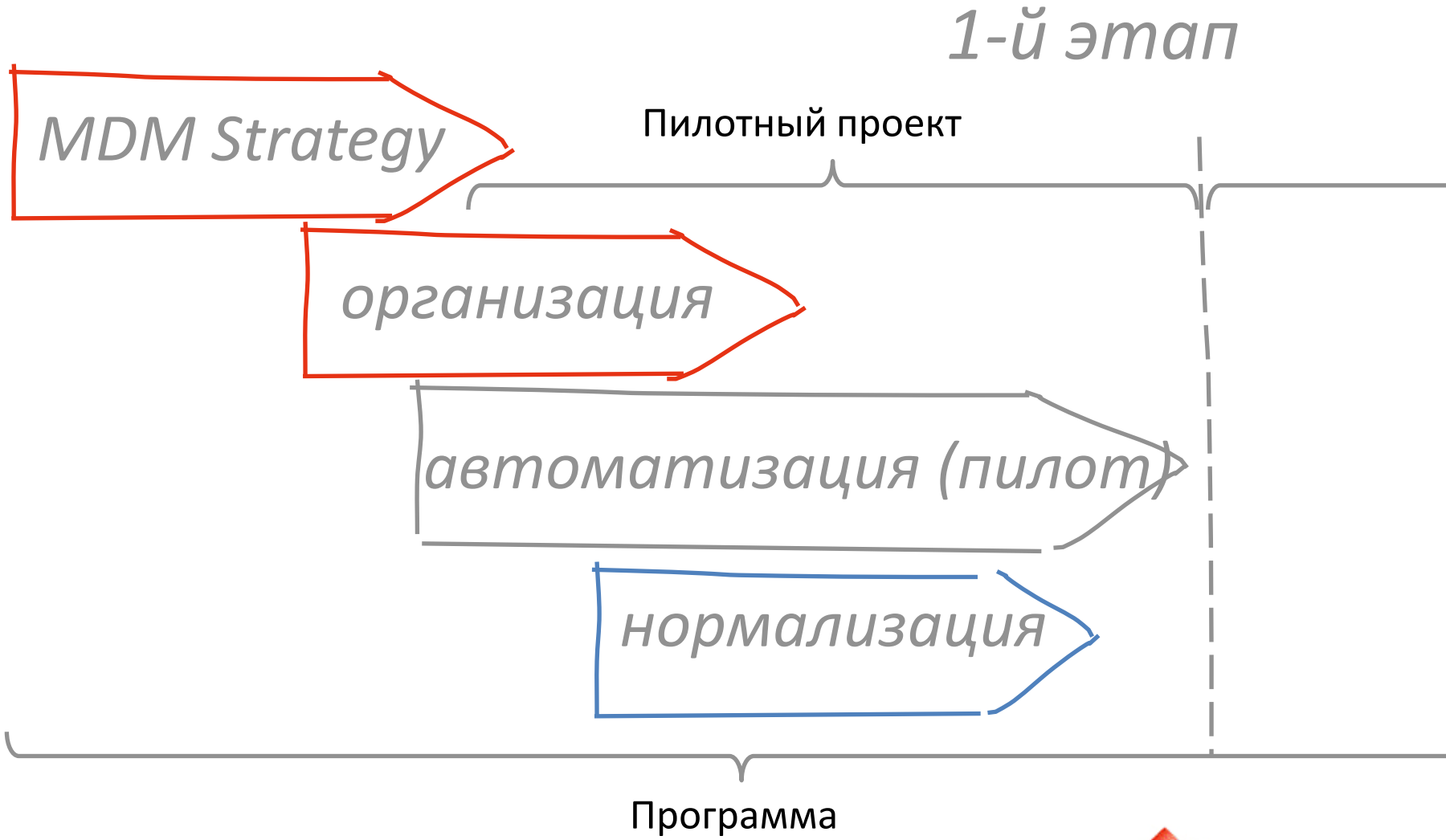


методы

технологии

CITIA BTC © 2012

Комплексный подход к внедрению



CITIA BTC © 2012

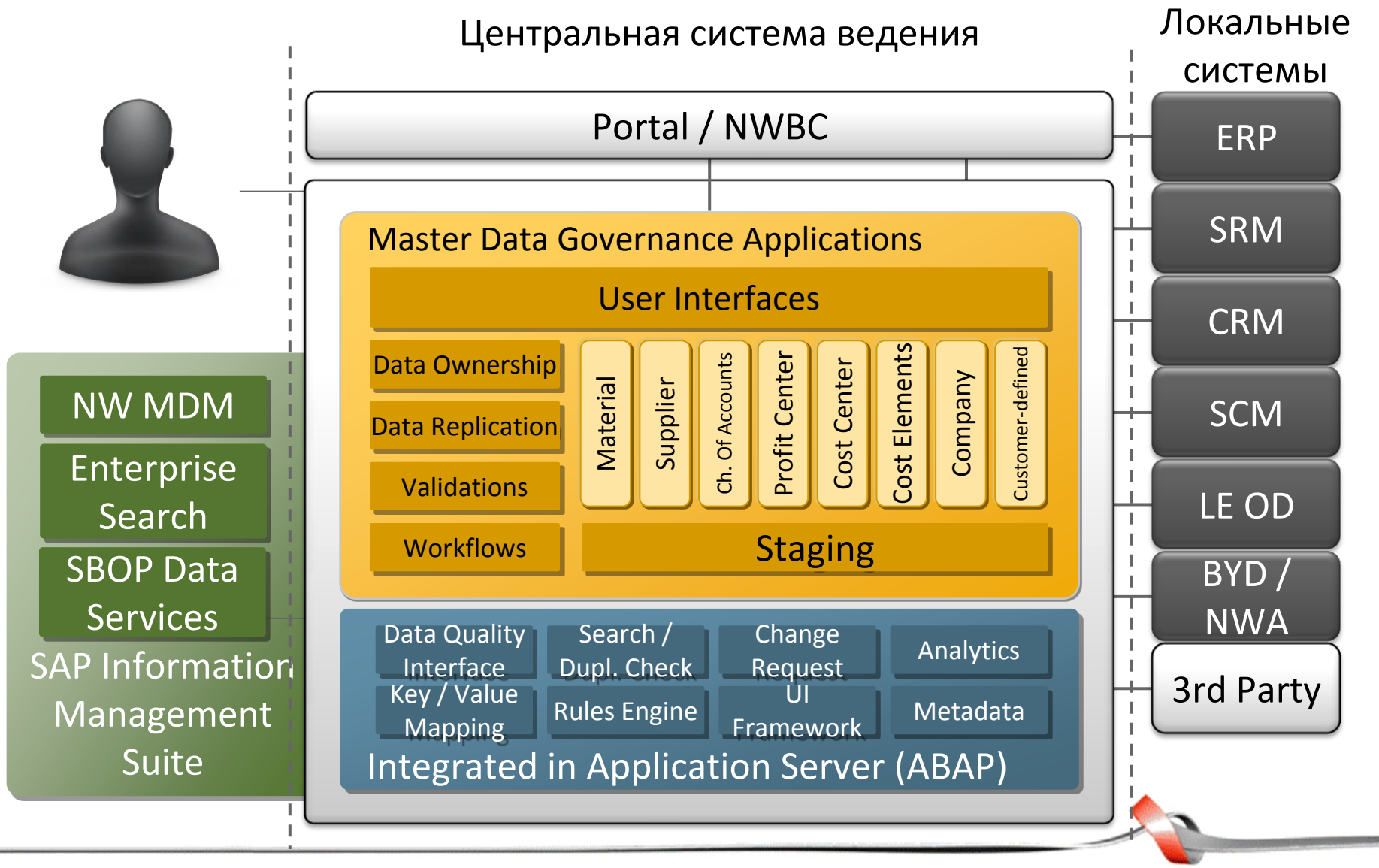
Эффекты MDM в цифрах (опыт SAP)

C↓50%

C↓2-5%

P↑20%

SAP MDG – новый продукт SAP AG



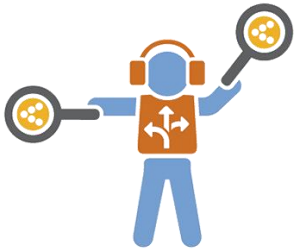
CITIA BTC © 2012

Опрос украинских предприятий 2012г

2%

13%

20%



25%

40%

CITIA BTC © 2012

Рекомендации

- ✓ обратить внимание на качество мастер-данных
- ✓ использовать комплексный подход
- ✓ использовать опыт лучших практик СНГ

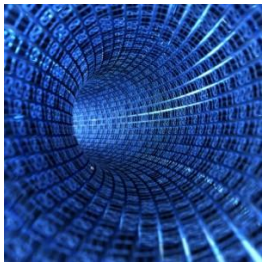
CITIA BTC © 2012

Master Data Management в СНГ

Новые задачи MDM

Mobility

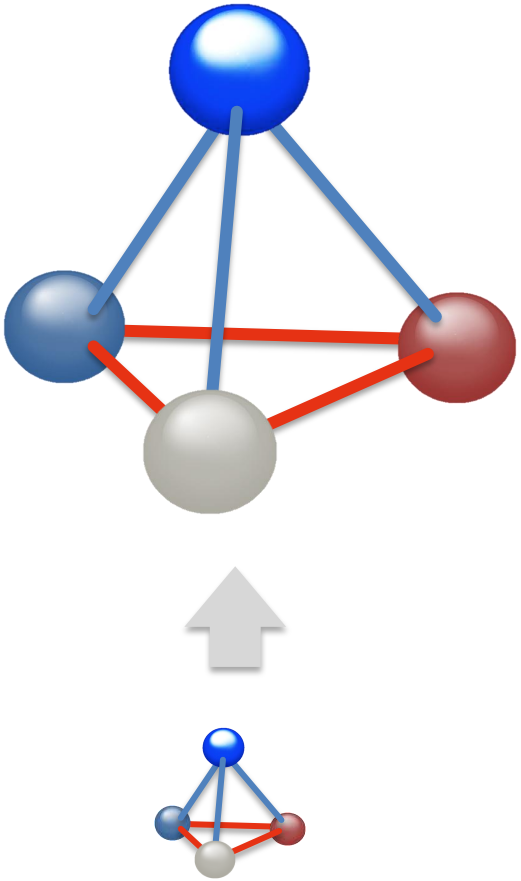
Cloud



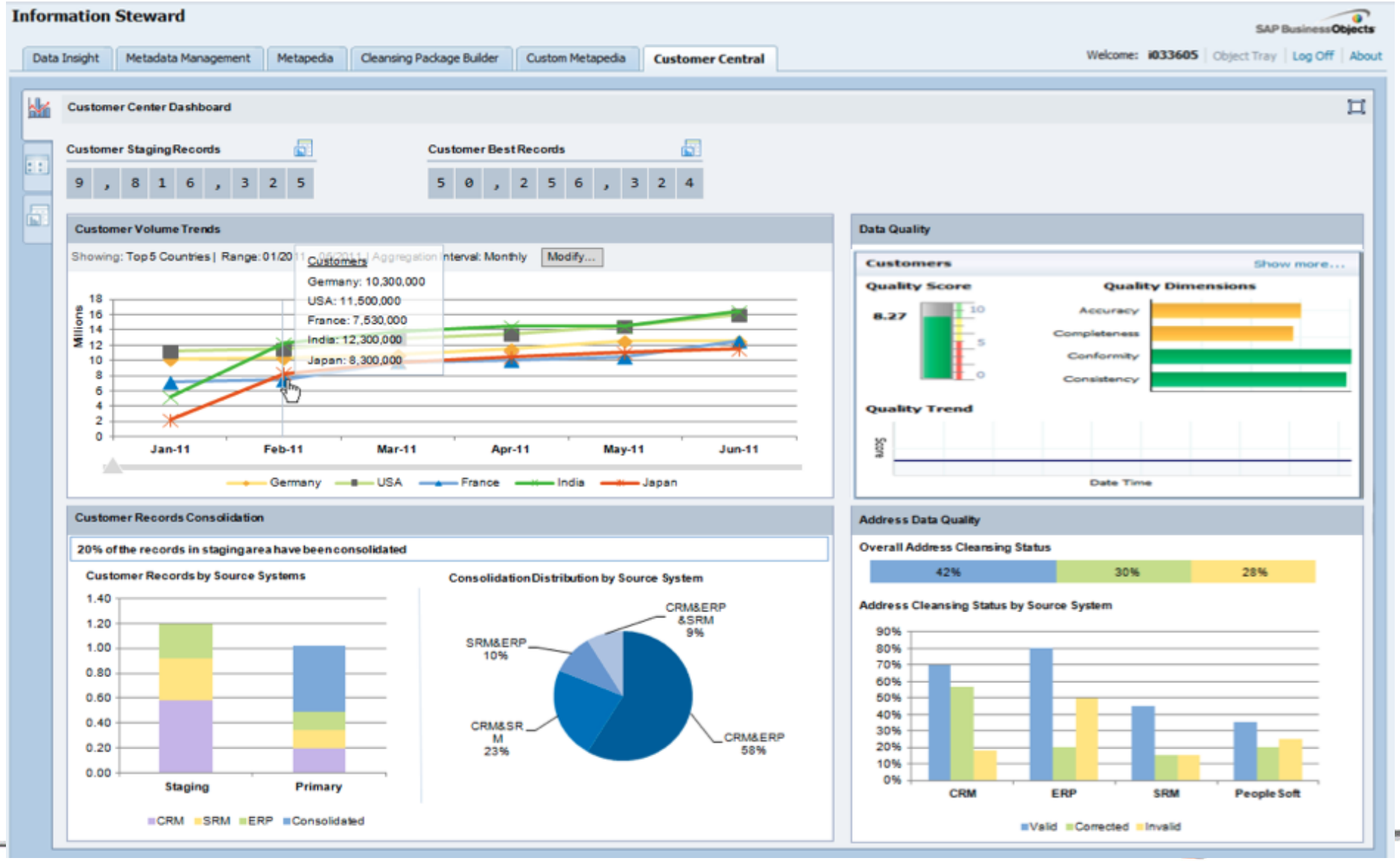
Big Data

CITIA BTC © 2012

MDM – основа Information Management



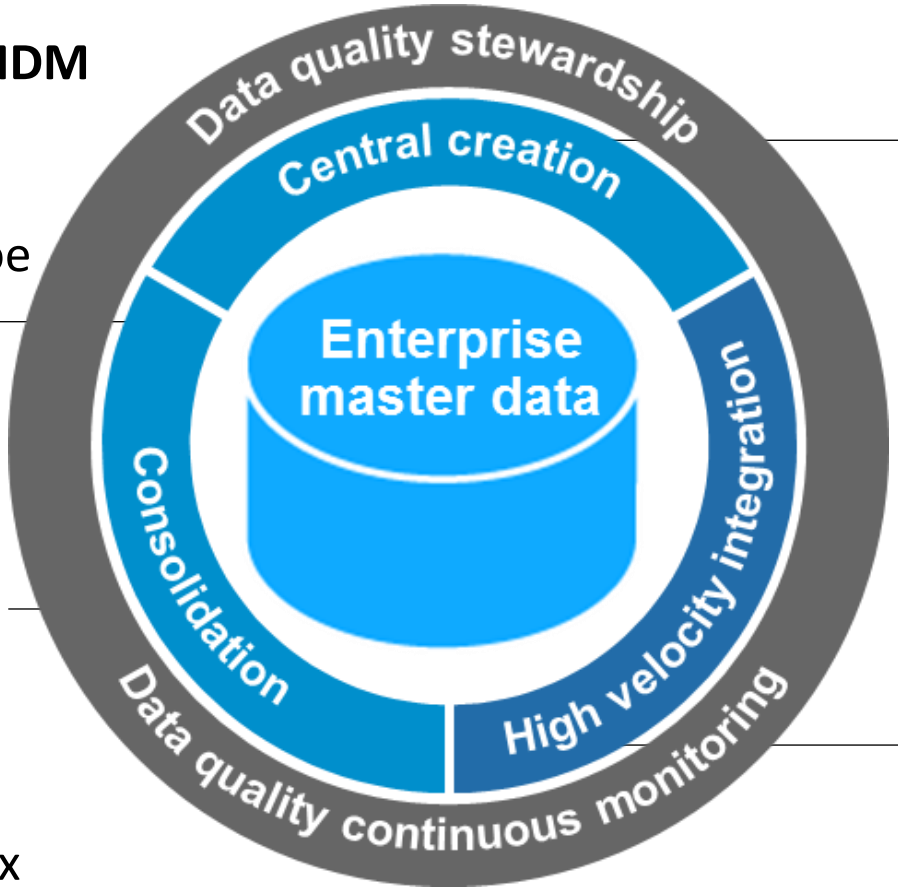
SAP MDS – новый продукт SAP AG



Портфолио SAP по управлению мастер-данными

SAP NetWeaver MDM
Консолидация, гармонизация и централизованное ведение

SAP Information Steward and Data Services
Управление качеством данных



SAP Master Data Governance
Централизованное ведение

SAP Master Data Services на базе HANA
Высокоскоростная интеграция мастер-данных

CITIA BTC © 2012

Портфолио Citia BTC по управлению мастер-данными

Разработка **справочников и классификаторов**, консолидация, нормализация и аудит мастер-данных

Создание **Центра MDM компетенций**, разработка и регламентация процессов

Внедрение **MDM платформы и интеграции**, разработка требований, архитектуры MDM и реализация

Разработка **MDM Strategy** - Стратегии создания Системы управления мастер-данными

Создание **Системы управления мастер-данными**, как комплексного решения по управлению мастер-данными

Аудит и экспертная оценка в области управления мастер-данными

CITIA BTC © 2012

Управляйте мастер-данными вместе с нами

- ✓ внедряйте перспективные технологии
- ✓ используйте опыт профессионалов
- ✓ делайте ваши мастер-данные качественными

CITIA BTC © 2012

План ближайших действий

Определение критичных мастер-данных

Анализ качества мастер-данных

Анкетирование бизнес-пользователей

Эскалация проблем на руководство

Не оставайтесь в прошлом

CITIA BTC © 2012

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

www.citia.co.uk

Дмитрий Ковальчук

Руководитель направления MDM

Citia BTC

CITIA BTC © 2011